

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN SAROTARI TIMUR
TAHUN 2020**

SKRIPSI



disusun oleh

Rinelde Monika Ledjab

17.94.0006

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN SAROTARI TIMUR
TAHUN 2020**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

Rinelde Monika Ledjab

17.94.0006

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN SAROTARI TIMUR
TAHUN 2020**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rinelde Monika Ledjab

17.94.0006

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 8 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Ardiyati, S.I.P., M.P.A.

NIK. 190302304

PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN SAROTARI TIMUR
TAHUN 2020**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rhede Monika Ledjab

17.94.0006

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Juli 2022

Susunan Dewan Penguji


Nama Penguji

Ardiyati, S.I.P., M.P.A.
NIK. 190302304

Muhammad Zuhdan, S.IP., M.A.
NIK. 190302318

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.
NIK. 190302321

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 6 Juli 2022



Rinelle Murni Ledjah

NIM. 17.94.0006

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, lancar, dan bernilai guna. Ini adalah tulisan yang menjadi syarat untuk menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana (S-1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Skripsi ini adalah tulisan ilmiah yang didasari atas aktivitas penelitian di lapangan dan dikaitkan dengan teori yang dipelajari. Banyak hal yang diperoleh selama proses penyelesaian tulisan ini, baik suka maupun duka. Semuanya dilewati demi memaksimalkan tulisan ini. Ada juga kerja keras dan bantuan dari berbagai pihak. Dukungan emosional dan materi yang didapat menjadikan tulisan ini penuh dengan dinamika. Harapannya adalah tulisan ini bisa berguna sebagaimana mestinya dan menjadi bahan referensi dalam aktivitas akademik dan nonakademik.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada orang-orang dan pihak-pihak yang turut terlibat dalam proses menyelesaikan skripsi ini:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas AMIKOM Yogyakarta
3. Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas AMIKOM Yogyakarta
4. Ardiyati, S.I.P., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing dan Penguji Skripsi
5. Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A. dan Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. selaku Dosen Penguji Skripsi
6. Fransiskus Boli Ledjab (narasumber) selaku Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban, Kelurahan Sarotari Timur, Flores Timur, NTT
7. Lukas Igo Labina (narasumber) selaku Staf Pembantu Umum, Kelurahan Sarotari Timur, Flores Timur, NTT

8. Margareta Puu Mare (narasumber) selaku warga Kelurahan Sarotari Timur, Flores Timur, NTT
9. Fransiskus Boli Ledjab dan Hobensia Hoba selaku orang tua kandung penulis
10. Alexander Ola Ledjab dan Alfred Dewa Ledjab selaku saudara-saudara penulis
11. Seluruh staf kantor Kelurahan Sarotari Timur, warga Kelurahan Sarotari Timur, semua teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas AMIKOM Yogyakarta, dan semua yang telah terlibat membantu yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 6 Juli 2022



Rinelde Monika Ledjab
Penulis

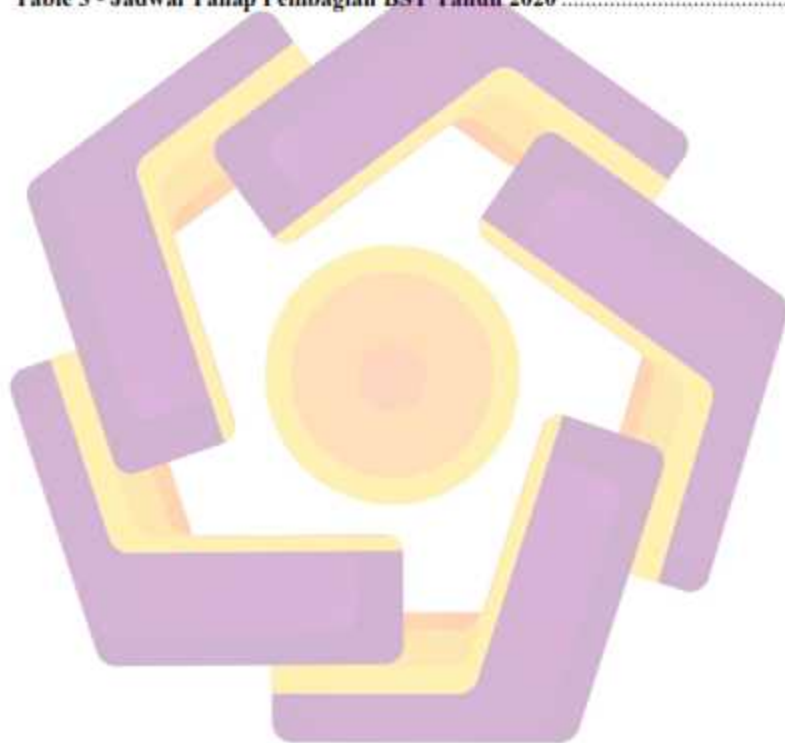
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Bab.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kebijakan Publik.....	11
2.1.2 Evaluasi Kebijakan Publik.....	12
2.1.3 Bantuan Sosial Tunai (BST) Covid-19.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
2.4 Kebaruan Penelitian (Novelty).....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3 Partisipan Penelitian.....	20
3.4 Jenis Data.....	21
3.5 Cara Analisis Data.....	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Deskripsi Institusi	23
4.1.1 Gambaran Umum	23
4.1.2 Keadaan Personalia Aparat Kelurahan	23
4.1.3 Tugas dan Fungsi	24
4.1.4 Program dan Kegiatan	25
4.1.5 Struktur Organisasi Pemerintahan	27
4.2 Temuan dan Pembahasan	28
4.2.1 Landasan Hukum Program BST	28
4.2.2 Tahap Pelaksanaan Program BST	30
4.2.3 Alur Proses dan Tindak Lanjut Program BST	32
4.2.4 Kriteria Penerima Bantuan Sosial Tunai	34
4.2.5 Efektivitas	35
4.2.6 Efisiensi	39
4.2.7 Kecukupan	42
4.2.8 Pemerataan	44
4.2.9 Responsivitas	46
4.2.10 Ketepatan	47
4.2.11 Dampak Kebijakan	49
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

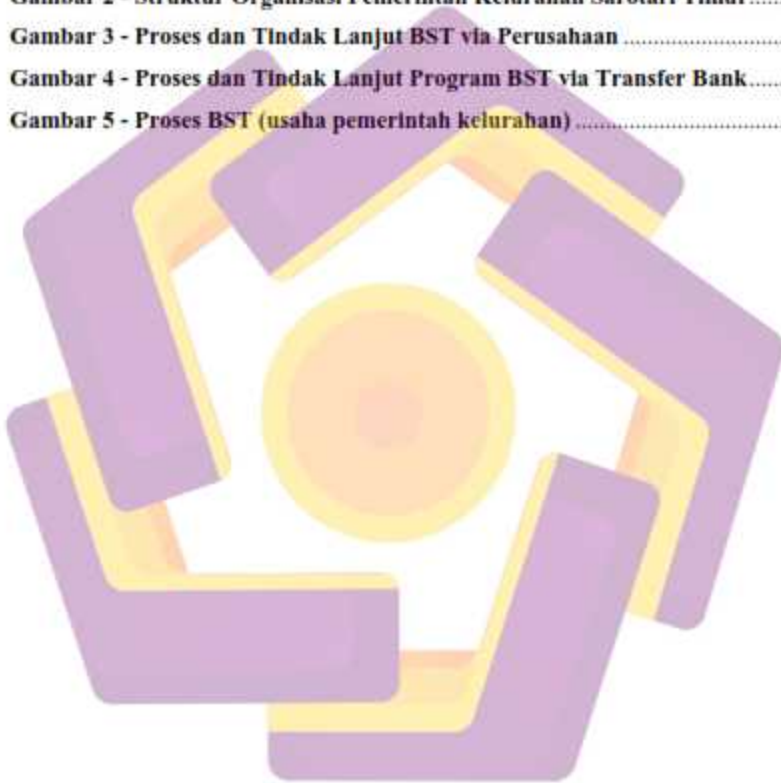
DAFTAR TABEL

Table 1 - Indikator Evaluasi Kebijakan	13
Table 2 - Penelitian-Penelitian Terdahulu	14
Table 3 - Jadwal Tahap Pembagian BST Tahun 2020	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2 - Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Sarotari Timur.....	27
Gambar 3 - Proses dan Tindak Lanjut BST via Perusahaan	32
Gambar 4 - Proses dan Tindak Lanjut Program BST via Transfer Bank.....	34
Gambar 5 - Proses BST (usaha pemerintah kelurahan)	39



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi kebijakan program Bantuan Sosial Tunai pada masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Sarotari Timur tahun 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, studi kepustakaan, dan observasi di lapangan. Hasil penelitian menggambarkan bahwa evaluasi kebijakan atau bisa dikatakan sebagai bentuk tindak lanjut dari pemerintah kelurahan dalam menanggapi program Bantuan Sosial Tunai (BST) adalah bersifat tetap dan penerapannya selalu sama di setiap tahap pembagian BST di wilayah kantor kelurahan. Pemerintah mengambil sikap didasarkan atas perintah dari pemegang kepentingan tertinggi dan disesuaikan dengan kondisi di kelurahan dalam artian data dan segala hal yang diperlukan disiapkan dengan baik dan sesuai syarat program BST. Pola tindak lanjut yang diaplikasikan oleh pemerintah adalah bentuk kebijakan yang dilakukan terkait penanganan dan kelancaran program BST. Kebijakan yang sudah dijalankan oleh pemerintah sudah memberikan dampak positif kepada penerima manfaat program berdasarkan regulasi program BST dari Kementerian Sosial RI. Para penerima manfaat merespons dengan baik karena merasa puas atas kebijakan dari pemerintah ini.

Kata kunci: evaluasi, kebijakan, pemerintah daerah, program BST

ABSTRACT

This study aims to determine the evaluation of the Cash Social Assistance program policy during the Covid-19 pandemic in East Sarotari Village in 2020. The research method used is qualitative with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out by means of interviews, literature studies, and field observations. The results of the study illustrate that policy evaluation or can be said as a form of follow-up from the sub-district government in responding to the Cash Social Assistance (BST) program is permanent and its implementation is always the same at every stage. distribution of BST in the village office area. The government takes a stance based on orders from the highest stakeholders and is adjusted to conditions in the kelurahan in terms of data and everything needed is prepared properly and in accordance with the requirements of the BST program. The follow-up pattern implemented by the government is a form of policy carried out related to the handling and smooth running of the BST program.

Keywords: evaluation, policy, local government, BST program