

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang dilakukan. Bab ini berisi hasil kesimpulan dari analisa website SMK Negeri 1 Cikarang Barat dengan menggunakan metode *System usability testing*, *System usability scale*, dan *User centered design*. Pada bab ini juga terdapat saran yang dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan pada website SMK Negeri 1 Cikarang Barat, dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Berdasarkan hasil penilaian menggunakan metode *system usability testing* pada website SMK Negeri 1 Cikarang Barat, didapatkan nilai sebesar 66,10% yang dapat dikerjakan oleh responden, dan 33,9% yang tidak berhasil dikerjakan oleh responden. Sedangkan penilaian menggunakan metode *system usability scale* mendapatkan skor rata-rata 30, yang dimana artinya dari segi *acceptability range* masuk ke kategori *not acceptable*, dari segi *adjective rating* masuk ke kategori *worst imaginable*, dan mendapatkan *grade F* pada *percentile rank* karena skor yang didapatkan kurang dari 51.
2. Berdasarkan penilaian menggunakan metode *user centered design* telah terdapat perbaikan pada website SMK Negeri 1 Cikarang Barat antara lain:
 - a) Telah dilakukan perbaikan tampilan dari landing page menjadi lebih menarik.
 - b) Telah dilakukan perbaikan pada menu profile yang saat ini sudah bisa diakses.
 - c) Telah dilakukan perbaikan pada landing page dengan menggunakan kata-kata yang lebih mudah dipahami.
 - d) Menambahkan fitur pencarian, berita terbaru, dan galeri.

- e) Telah dilakukan perbaikan pada menu kompetensi keahlian menjadi lebih lengkap.
 - f) Telah dilakukan perbaikan pada icon-icon yang ada pada menu kompetensi keahlian.
3. Berdasarkan hasil penilaian menggunakan metode *system usability testing* pada website rekomendasi SMK Negeri 1 Cikarang Barat, didapatkan nilai sebesar 97,77% yang dapat dikerjakan oleh responden, dan 2,23% yang tidak berhasil dikerjakan oleh responden. Sedangkan penilaian menggunakan metode *system usability scale* mendapatkan skor rata-rata 70, yang dimana artinya dari segi *acceptability range* masuk ke kategori *high marginal*, dari segi *adjective rating* masuk ke kategori *ok*, dan pada *percentile rank* mendapatkan *grade C*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, saran untuk penelitian selanjutnya adalah dilakukannya penelitian dengan menggunakan metode yang berbeda untuk mengetahui seperti apa desain yang cocok dengan suatu metode yang berbeda. Misalnya dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* yang didalamnya terdapat 10 variabel untuk mengetahui lebih dalam website SMK Negeri 1 Cikarang Barat dari sudut pandang enduser atau para ahli.