

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini, kebutuhan akan informasi sudah menjadi prioritas bagi masyarakat umum. Kebutuhan akan informasi ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi internet yang memudahkan segala jenis informasi didapat tanpa terhalang oleh ruang dan waktu. Peran Sistem Informasi dalam kemajuan teknologi saat ini sangat membantu proses pengolahan data dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang Bisnis. Salah satu teknologi yang memberikan kemudahan dalam kegiatan penjualan dan pengolahan data penjualan adalah menggunakan komputer, yang tentunya dilengkapi dengan program aplikasi tertentu.

Pada saat ini masih banyak organisasi atau perusahaan yang hanya mengutamakan peningkatan pendapatannya saja, tanpa memperhatikan bagaimana pengolahan datanya dengan benar dan kalah bersaing dengan organisasi atau perusahaan yang sudah menerapkan sistem yang lebih bagus dibandingkan sistem konvensional. Jika permasalahan ini terus dilakukan, maka usaha yang dilakukannya dalam meningkatkan pendapatannya akan mengalami banyak kendala. Bahkan mereka pun dapat gulung tikar karena tidak memperhatikan pengolahan datanya dengan benar. Oleh karena itu, sangat penting sekali bagi organisasi atau perusahaan untuk mengembangkan sistemnya dari sistem konvensional menjadi sistem yang terkomputerisasi.

Sudah ada beberapa aplikasi *Point Of Sale* (POS) yang beredar di pasaran yang ditujukan untuk pengguna dari kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) namun ada kendala yang dihadapi para pengusaha, antara lain aplikasi yang hanya dapat digunakan di smartphone atau tablet, sehingga pengusaha yang tidak memiliki tablet atau smartphone yang ditujukan untuk operasional tidak bisa menggunakan aplikasi tersebut. Kendala lain yang dihadapi ada juga aplikasi yang

harus diinstall di komputer pada sistem operasi minimal Microsoft Windows versi 7 keatas, sehingga pengusaha yang masih menggunakan sistem operasi Windows versi 7 kebawah, Linux atau MacOS tidak bisa menjalankan aplikasi tersebut.

Untuk mengatasi kendala ataupun permasalahan ini maka diusulkan untuk mengembangkan sebuah aplikasi *Point Of Sale (POS)* berbasis web. Sehingga memungkinkan untuk digunakan pada komputer yang menggunakan berbagai jenis sistem operasi dengan memasang web server lokal, atau bisa juga mengunggah aplikasi pada web hosting sehingga dapat diakses pada web browser melalui jaringan internet. Penerapan sistem, tidak hanya bergantung pada fitur-fitur dari perangkat lunak serta bahasa pemrograman yang digunakan, akan tetapi juga harus memperhatikan model yang tepat untuk penerapannya agar apa yang menjadi tujuan utama bisa tercapai. Metode *Waterfall* dipilih sebagai alat bantu atau tools dalam pembuatan aplikasi *Point Of Sale* berbasis web untuk usaha mikro kecil menengah (UMKM) ini.

1.2 Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannya. Batasan masalah yang dapat ditentukan pada penelitian ini adalah

1. Aplikasi ini berbasis Website.
2. Aplikasi ini hanya bisa melayani transaksi pembayaran secara tunai.
3. Aplikasi ini tidak bisa mengembalikan transaksi yang telah dilakukan atau tidak ada refund.
4. Aplikasi ini tidak membahas laba secara spesifik.
5. Aplikasi ini di berikan 2 hak akses yaitu Admin dan Kasir.
6. Aplikasi belum bisa memberikan diskon dan potongan pajak pada setiap transaksi.
7. Aplikasi ini belum bisa melakukan transaksi piutang (pelanggan tidak mau membayar lunas transaksi yang dilakukan).
8. Pada sistem ini memproses stock barang masuk dan stock barang keluar.

9. Pada sistem ini sudah menggunakan barcode scanner sehingga memudahkan untuk mencari atau menampilkan barangnya.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dari penelitian ini ialah

1. Pengelolaan laporan dan keuntungan toko yang sering tidak sesuai dengan pendapatan ataupun pengeluaran, sering terjadinya kesalahan perhitungan transaksi, dan tidak diketahui secara akurat stok barang yang terdapat dalam toko sehingga dibutuhkan aplikasi *Point of Sale* berbasis website.
2. Pekerja dan pemilik usaha memiliki keterbatasan pengetahuan pemanfaatan aplikasi *Point Of Sale* yang seharusnya dengan mudah dapat dimanfaatkan untuk menangani permasalahan administrasi pencatatan transaksi keuangan.
3. Banyaknya aplikasi *Point Of Sale* yang beredar pasaran yang ditujukan untuk pengguna dari kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) namun ada kendala yang dihadapi para pengusaha antara lain aplikasi hanya dapat digunakan di perangkat atau sistem operasi tertentu.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang suatu aplikasi yang diharapkan membantu proses sebagai berikut:

1. Sistem dapat mengatasi pendataan atau pengolahan data *barang* yang masuk maupun yang keluar agar terhindar dari kesalahan (*human error*), merancang sistem aplikasi *Point of Sales* yang mudah dioperasikan oleh pengguna dengan membagi sistem menjadi 2 bagian Admin dan Kasir agar lebih efisien dalam tugasnya masing-masing
2. Sistem dapat menampilkan dapat pendapatan pada bulan ini.
3. Dapat melakukan pengecekan data barang menggunakan barcode scanner serta data penjualan pembelian barang

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Merupakan metode yang dilakukan dengan mendatangi secara langsung dan melakukan pengamatan pencatatan stok barang yang sedang berjalan agar data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan untuk membangun sistem.

2. Wawancara

Merupakan metode yang dilakukan dengan bertanya secara langsung dengan orang yang bertanggung jawab atas sistem yang sudah berjalan. Ini digunakan untuk menyakinkan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat.

3. Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data dengan membaca dan meringkas berbagai macam buku yang terkait dengan penelitian tersebut.

1.5.2 Metode Analisis

Penelitian ini menggunakan analisis SWOT sebagai metode analisa data. Analisis SWOT merupakan salah satu metode perencanaan strategis yang sangat kompleks untuk menggambarkan situasi dan mengevaluasi sebuah permasalahan berdasarkan faktor internal dan eksternal, yaitu *Strength* (Kekuatan), *Weakness* (Kelemahan), *Opportunity* (Peluang), dan *Threat* (Ancaman).

1.5.3 Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem ini menggunakan dua model yaitu *Data Flow Diagram* (DFD) yang berguna untuk merancang arus data yang ada pada sistem tersebut dan juga *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang berguna untuk menentukan basis data beserta hubungan-hubungan yang ada didalam sistem tersebut.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode SDLC, yaitu Waterfall model. Disebut dengan Waterfall karena tahap demi tahap

yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan, sebagai contoh tahap desain harus menunggu selesainya tahap sebelumnya yaitu tahap requirement.

1.5.5 Metode Testing

Dalam tahap ini penulis menggunakan metode pengujian *Black-Box Testing*. Pengujian perangkat lunak ini merupakan pengujian yang dilakukan dari spesifikasi dan juga fungsionalitas tanpa menguji tampilan dan juga internal program agar dapat mengetahui ketepatan dari sebuah fungsi dan juga keluaran dari output sistem yang dikembangkan.

1.5.6 Metode Implementasi

Metode Implementasi digunakan untuk memastikan terlaksananya suatu penerapan atau tindakan yang dilakukan berdasarkan rencana yang telah disusun atau dibuat dengan cermat dan terperinci sebelumnya. Implementasi juga dimaksudkan menyediakan sarana untuk membuat sesuatu dan memberikan hasil yang bersifat praktis terhadap sesama.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini sesuai dengan ketentuan penulis dimana peneliti dibagi ke dalam beberapa bab berdasarkan pokok-pokok permasalahan yang akan diuraikan. Adapun sistematika dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang pembuatan aplikasi *Point of Sale* berbasis web untuk usaha mikro kecil menengah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi.

BAB II

LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang konsep dan

teori yang mendukung penusunan skripsi dan konsep dasar yang digunakan dalam pembuatan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menguraikan tentang analisis dan desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, analisis kelayakan sistem yang akan dibangun, metode yang digunakan, perancangan basis data yang digunakan, hingga desain atart muka.

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V

PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang diusulkan serta saran terhadap perbaikan pembuatan sistem *Point Of Sale* untuk usaha mikro kecil menengah