

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama untuk meningkatkan produktivitas kinerja sebuah instansi, oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan sangat banyak mempengaruhi aspek penentu keberhasilan suatu instansi. Dengan melakukan proses penilaian kinerja maka prestasi yang dicapai setiap pegawai dengan nilai baik sekali, baik, cukup atau kurang bisa diketahui. Penilaian prestasi penting bagi setiap pegawai dan berguna bagi sebuah instansi untuk menetapkan tindakan kebijaksanaan selanjutnya.

Dalam hal ini DKI Jakarta yang menjadi salah satu kota metropolitan terpadat di Indonesia yang tentunya harus memiliki pegawai dengan standar kinerja tinggi dengan adanya data tersebut tentunya Kota Jakarta harus didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai seperti jalan yang aman tanpa lubang atau fasilitas umum yang dapat memberikan kemudahan bagi warganya dalam kaitannya setiap Kelurahan di Kota Jakarta terdapat sebuah departemen khusus yang memiliki misi utama menata dan merawat Kota Jakarta menjadi lebih baik yang diberi nama PPSU (Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum).

Kelurahan Grogol Utara menjadi salah satu kelurahan yang memiliki departemen PPSU saat ini Kelurahan tersebut memiliki sekitar 70 pegawai , setiap tahunnya pihak kelurahan akan melakukan penilaian kinerja pegawai pada anggota PPSU tersebut yang nanti hasilnya sebagai dasar bahwa anggota diterima bekerja kembali atau tidak untuk masa kerja tahun depan. Selama ini, penilaian kinerja pegawai PPSU di Kelurahan Grogol Utara sudah menggunakan sebuah sistem akan tetapi sistem yang dimiliki masih kurang memadai , di dalam sistem tersebut belum adanya sebuah sistem pendukung keputusan yang efektif yang mana pada setiap sistem pendukung keputusan harus memiliki pembobotan nilai pada setiap kriterianya, saat proses penilaian kinerja pegawai rawan menggunakan penilaian subjektif yang tentunya kurang adil bagi semua pihak.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas , maka penulis memiliki solusi dengan membuat sebuah "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) dengan Metode SAW (*Simple Additive Weighting*) dipilihnya metode ini karena mampu mensortir alternatif terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan, kemudian dilakukan proses perancangan yang hasilnya kemudian menjadi bahan evaluasi mengenai pegawai tersebut apakah akan dipekerjakan kembali atau tidak.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka didapatkan rumusan masalahnya adalah Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai PPSU dengan metode SAW pada Kelurahan Grogol Utara ?.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas , penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Kelurahan Grogol Utara dan menggunakan data dari Kelurahan Grogol Utara.
2. Kriteria Kriteria yang digunakan telah ditetapkan pada Pergub No 212 tahun 2016 dan untuk pembobotannya ditentukan oleh pihak Kelurahan Grogol utara
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* dan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dalam merancang sistem.
4. Sistem berbasis Web yang dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman utama PHP, dan menggunakan database MySQL dengan Metode SAW untuk perhitungannya.

1.4 Tujuan Penelitian

Dengan mengacu pada rumusan masalah maka tujuan yang hendak dicapai di dalam penelitian ini adalah membuat sebuah sistem pendukung keputusan kinerja pegawai PPSU menggunakan metode SAW pada Kelurahan Grogol Utara untuk mendapatkan bahan evaluasi terhadap pegawai PPSU yang akurat dan objektif

berdasarkan kriteria kriteria yang ditentukan sebagai dasar evaluasi dalam penerimaan kembali pegawai PPSU di kelurahan Grogol Utara untuk masa kerja 1 tahun kedepan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

- a) Diharapkan penelitian ini dapat menjadi literatur mengenai system pendukung keputusan penilaian kinerja dengan metode saw pada sebuah instansi/perusahaan serta dapat menjadi referensi dalam pengembangan ilmu Komputer.

1.5.2 Manfaat Praktis

- a) Bagi Kelurahan Grogol Utara
Aplikasi ini diharapkan dapat membantu mempercepat dalam proses penilaian kinerja pegawai sehingga mendapatkan pegawai yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.
- b) Bagi Penulis
Manfaat yang didapat bagi penulis adalah dapat mengembangkan ilmu yang didapat dari perkuliahan serta ilmu dan pengetahuan baru yang tidak didapat dari perkuliahan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan penulis dalam memperoleh dan mengolah informasi dan data terhadap permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Pada penelitian ini dilakukan dengan cara mengamati langsung proses penilaian kinerja karyawan pegawai penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU) di kelurahan Grogol Utara, dan gambaran umum tentang alur proses penilaian kelayakan karyawan yang akan di nilai apakah karyawan tersebut mendapat nilai baik atau tidak sehingga sebagai bahan pertimbangan nantinya. Mengamati sistem penilaian kinerja karyawan yang sudah ada sebelumnya, yang nantinya akan menjadi tolak ukur untuk pembuatan sistem baru.

2. Wawancara

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dalam satu tahap yaitu sebelum penulis melakukan analisis sistem informasi dengan cara langsung melakukan wawancara terhadap staff kelurahan bidang kepegawaian. Teknik wawancara ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum tentang PPSU dan sistem pendukung keputusan yang telah diterapkan di Kelurahan Grogol Utara.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan sistem sangat penting dalam pembuatan sistem. Karena tanpa adanya suatu perencanaan yang baik tentunya proses pengembangan sebuah sistem tidak akan berjalan dengan baik juga. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sekuensial linier atau biasa disebut dengan *waterfall*, disebut dengan *waterfall* karena kemajuan sebuah sistem dipandang

sebagai suatu hal yang tarus mengalir kebaawa (seperti air terjun). Dalam metode ini dilakukan beberapa tahapan mulai dari analisis kemudian desain , pembuatan kode program, pengujian hingga melakukan pemeliharaan. Peneliti menggunakan metode *waterfall* ini karena memiliki alur yang jelas sehingga dapat memperkecil potensi kesalahan yang akan dilakukan.

1.6.3 Metode Anallsts

Metode analisis merupakan metode yang digunakan penulis untuk melakukan analisis hingga cara menyajikan data analisisnya. Pada penelitian ini, penulis menggunakan Analisis Kebutuhan Sistem dan Analisis Parameter.

1.6.4 Metode Perancangan

Perancangan yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) tahapan pertama yaitu dengan *Use Case Diagram* dan kemudian dilanjutkan dengan *Activity Diagram* dan tahapan berikutnya *Class Diagram* dan terakhir menggunakan *Sequence Diagram*.

1.6.5 Metode Testng

Metode testing merupakan proses untuk menguji apakah sistem yang telah dibuat sudah sesuai perencanaan dan memenuhi kebutuhan menggunakan metode pengujian yaitu *black-box testing* , *white-box testing* dan dalam pengujian tingkat akurasi menggunakan *model testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

a. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian, halaman motto, halaman persembahan, halaman kata pengantar , halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, instisari dan abstraksi.

b. Bagian Utama Skripsi

BAB I Pendahuluan

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah , Batasan masalah , tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III Analisis Perancangan

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, analisis kebutuhan, dan desain perancangan sistem yang ditawarkan.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini terdiri dari implementasi program dan serta pembahasan hasil penelitian

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat obyektif. Sedangkan saran yaitu berisi jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada.

e. Bagian Akhir Skripsi

Pada bagian akhir ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.

