

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah

Di era modern dunia bisnis sangat berkembang ini ditandai dengan makin tajamnya persaingan. Oleh karena itu, lokasi penjualan semakin penting dan merupakan ujung tombak setiap perusahaan. Keberhasilan usaha suatu perusahaan ditentukan oleh keberhasilan lokasi penjualannya. Lokasi penjualan adalah suatu wilayah atau tempat dimana perusahaan dapat menjalankan atau melaksanakan kegiatan penjualan kepada masyarakat. Jadi pemilihan lokasi berdagang merupakan keputusan penting yang harus membujuk pelanggan ketempat bisnis dalam memenuhi kebutuhan, karena pemilihan lokasi mempunyai fungsi yang strategis dalam menentukan tercapainya tujuan badan usaha.

Sandal Garnit merupakan home industri yang bergerak di bidang produksi Sandal yang berlokasi di Dusun I, Pasir kidul, Kec.Purwokerto Barat, kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Sandal Garnit dituntut untuk memenuhi target penjualan sandal. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi tercapainya target penjualan. Penentuan lokasi penjualan merupakan salah satu faktor penting dalam penjualan. Akan tetapi penentuan lokasi penjualan sandal garnit masih belum optimal, karena pengambilan keputusan untuk menentukan lokasi penjualan hanya berdasarkan perkiraan saja belum ada perhitungan sehingga mengakibatkan kurang maksimalnya penjualan sandal.

Penelitian ini akan diterapkan metode Metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk merancang sistem dalam penentuan lokasi penjualan sandal yang digunakan sebagai sistem pendukung keputusan pada sandal garnit, Sehingga

dapat membantu untuk menentukan, merumuskan masalah dan keadaan yang dihadapi. Sistem pendukung keputusan (SPK) adalah sistem yang digunakan untuk dapat mengambil keputusan pada situasi semi terstruktur dan tidak terstruktur

Dengan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap pengambil keputusan dalam lokasi penjualan sandal dengan metode Metode Simple Additive Weighting (SAW) yang akan digunakan dan ingin merancang sistem tersebut. Maka penulis mengangkat judul skripsi "Sistem pendukung keputusan untuk menentukan lokasi penjualan sandal menggunakan metode simple additive weighting (Studi Kasus: Home industri Sandal Garnit)".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: "Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak manajemen sandal garnit untuk menentukan lokasi penjualan sandal dengan metode simple additive weighting?"

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari rumusan masalah diatas, maka penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Menentukan lokasi penjualan berdasarkan perankingan dengan metode simple additive weighting
2. Penelitian berfokus pada aplikasi berbasis *website*.

3. Perangkat lunak yang digunakan yaitu Sublime (*text editor*), Google Chrome (*Browser*), XAMPP dan phpMyAdmin.
4. Hasil dari penelitian ini akan berupa *Output* perbandingan lokasi penjualan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah Merancang sistem pendukung keputusan untuk membantu pihak manajemen sandal garnit dalam menentukan lokasi penjualan yang strategis, dengan menerapkan metode simple additive weighting.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis
 1. Mengetahui penerapan metode simple additive weighting
 2. Menambah pengalaman penelitian
- b. Bagi Objek
 1. Membantu pihak manajemen sandal garnit dalam pengambilan keputusan lokasi penjualan sandal tersebut.
 2. Sistem yang dapat menentukan perbandingan lokasi penjualan yang strategis.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1. Metode Pengumpulan data

1 Metode Observasi :

observasi adalah penelitian dengan melakukan pengamatan dan pencatatan dari secara langsung maupun tidak langsung pada objek penelitian

2 Metode Wawancara

merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan orang yang di wawancarai

3 Metode Studi Pustaka

metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan.

1.6.1 Metode Analisis

Untuk mendefinisikan masalah harus dilakukan analisis terhadap Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman. Panduan ini dikenal dengan analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*).

1.6.2 Metode Perancangan

Metode Perancangan dalam penelitian ini menggunakan model *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, Struktur tabel,

relasi tabel serta Perancangan antarmuka, yaitu menggambarkan rancangan tampilan aplikasi.

1.6.3 Metode Implementasi

Implementasi adalah suatu proses untuk melaksanakan kebijakan menjadi tindakan. Pengembangan kebijakan dalam rangka penyempurnaan suatu program

1.6.4 Metode Testing

cara atau teknik untuk menguji perangkat lunak, mempunyai mekanisme untuk menentukan data uji yang dapat menguji perangkat lunak secara lengkap dan mempunyai kemungkinan tinggi untuk menemukan kesalahan

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini ditulis secara sistematis yang terdiri dari beberapa sub bab. Uraian sistematika penulisan terdiri dari :

1. BAB 1 Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB 2 Landasan Teori

Bab ini membahas tinjauan pustaka dan referensi yang berkaitan dengan penelitian tentang sistem pendukung keputusan ini. Tinjauan pustaka berupa penelitian sebelumnya yang sudah dipublikasikan. Pada bab ini juga dijelaskan

mengenai teori sistem pendukung keputusan dan teori tentang metode simple additive weighting.

3. BAB 3 Analisis dan Perancangan

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisis permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian, metode sistem pendukung keputusan, perancangan aplikasi, rancangan basis data dan rancangan antarmuka

4. BAB 4 Implementasi dan Pembahasan

Bab ini memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain antarmuka, hasil testing dan implementasi dari sistem pendukung keputusan .

5. BAB 5 Penutup

Bab terakhir berisi hasil kesimpulan yang di dapatkan dari hasil analisis dan implementasi sistem di objek, serta berisi saran yang dapat menjadi masukan untuk pengembangan.