

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN
SISWA TUNAGRAHITA DI SLB NEGERI 1 YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Bayu Damar Agung

17.96.0013

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN
SISWA TUNAGRAHITA DI SLB NEGERI 1 YOGYAKARTA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar

Sarjana Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

Bayu Damar Agung

17.96.0013

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN
SISWA TUNAGRAHITA DI SLB NEGERI 1 YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bayu Damar Agung

17.96.0013

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Desember 2021

Dosen Pembimbing,

**Stara Asrita, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302364**

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN
SISWA TUNAGRAHITA DI SLB NEGERI 1 YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bayu Damar Agung

17.96.0013

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Desember 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Stara Asrita, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302364

Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302360

Wiwid Adiyanto, S.I.Kom., M.I.Kom

NIK. 190302477

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
tanggal

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.

NIK. 190302125

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.
Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi

Yogyakarta, 09 - Januari - 2022

Memberikan Pernyataan

METERAI
TEMPEL

Dayu Damar Agung
17.96.0013



17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

17.96.0013

MOTTO

Dalam setiap pilihan yang kita buat pasti ada baik dan buruknya tapi jangan pernah menyesali pilihan yang sudah diambil karena pasti selalu ada hikmah yang terkandung didalamnya.

Hidup itu pilihan.

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

Menuntut ilmu adalah taqwa, menyampaikan ilmu adalah ibadah, mengulang – ulang ilmu adalah dzikir, dan mencari ilmu adalah jihad

(AL Ghazali)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala atas karnunia dan Rahmat-nya serta Junjungan Nabi Besar Muhammad Shallahu'alaihi wasalam atas perjuangan menegakan Ajara Islam.
2. Ibunda tercinta yang selalu senantiasa mendoakan, serta sebagai motivator pembangkit semangat untuk tetap melakukan yang terbaik.
3. Saudara laki – laki terbaik saya yaitu Joko Budiono yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Terima kasih kepada orang terkasih yaitu Inne Pratiwi yang selalu dalam keadaan apapun, yang selalu membantu proses saya dari nol sampe sekarang dan selalu memotivasi saya untuk tugas akhir ini.
5. Ibu Stara Asrita, S.I.Kom., M.A selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing.
6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat Julio, Nur, Rizky, Iham Jagat, dan teman-teman lainnya yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada dosen wali yaitu bapak Angga Intueri Mahendra P., S.Sos, M.I.Kom.
8. Terima kasih kepada pihak sekolah SLB NEGERI 1 YOGYAKARTA.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis telah diberi kemampuan untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir tentang **“Efektifitas Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Tunagrahita Di SLB Negeri 1 Yogyakarta”** dengan tepat waktu dan baik.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana bagi Mahasiswa Program S1 Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam penyusunan tugas akhir ini perkenankan peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dalam menjalani dan menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Stara Asrita, S.I.Kom., M.A selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing.
6. Orang tua tercinta serta keluarga yang selalu memberikan dukungan doa, baik secara materil maupun moril.
7. Orang terkasih Inne Pratiwi dengan penuh kesabaran, perhatian, dan pengorbanan membantu peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat Julio, Nur, Rizky, Iham Jagat, dan teman-teman lainnya yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2017, yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kesalahan baik isi maupun tata bahasa. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak. Atas segala bantuan, bimbingan dan semangat yang telah peneliti terima dari berbagai pihak, peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalasnya. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr. Wb



Yogyakarta, 22 Desember 2021



Bayu Damar Agung

DAFTAR ISI

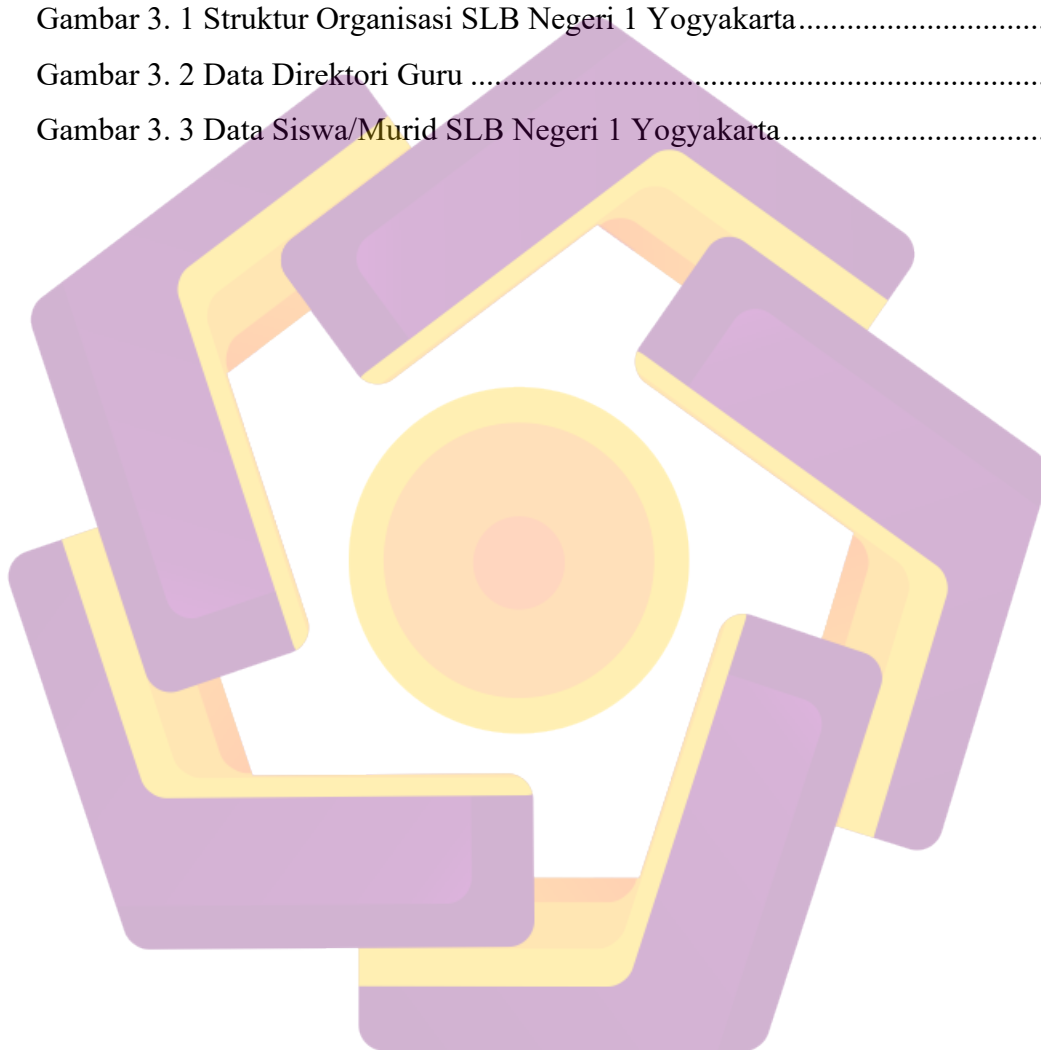
HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	7
2.1.2 Elemen – Elemen Komunikasi Interpersonal	11
2.1.3 Ciri – Ciri Komunikasi Interpersonal	12
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal	13
2.1.5 Aspek Efektifitas Komunikasi Interpersonal	14

2.1.6	Unsur – Unsur Komunikasi Interpersonal	16
2.1.7	Anak Berkebutuhan khusus.....	17
2.1.8	Tunagrahita	20
2.1.9	Metode Pembelajaran Bagi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)	25
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran	34
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.1.1	Jenis penelitian	36
3.1.2	Metode Penelitian.....	36
3.1.3	Paradigma Penelitian.....	37
3.2	Objek Penelitian.....	38
3.2.1.	Sejarah singkat SLB Negeri 1 Yogyakarta.....	38
3.2.2.	Visi, Misi dan Tujuan SLB Negeri 1 Yogyakarta	39
3.2.3.	Struktur Organisasi SLB Negeri 1 Yogyakarta	40
3.2.4.	Data Direktori Guru SLB Negeri 1 Yogyakarta	41
3.2.5.	Data Siwa/Murid SLB Negeri 1 Yogyakarta	42
3.3	Subjek Penelitian	43
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1	Observasi (Pengamatan).....	45
3.5.2	Interview (Wawancara).....	45
3.5.3	Dokumentasi	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV.....		48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Hasil dan Pembahasan	48
BAB V.....		69
PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi SLB Negeri 1 Yogyakarta.....	40
Gambar 3. 2 Data Direktori Guru	41
Gambar 3. 3 Data Siswa/Murid SLB Negeri 1 Yogyakarta.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Tanda Terima Penelitian di SLB N 1 Yogyakarta	76
Lampiran 1. 2 SLB Negeri 1 Yogyakarta	77
Lampiran 1. 3 Wawancara Bersama Ibu Agustin	77
Lampiran 1. 4 Wawancara Bersama Ibu Ica	77
Lampiran 1. 5 Wawancara Bersama Pak Usman	77
Lampiran 1. 6 Wawancara Bersama Ibu Andri.....	77
Lampiran 1. 7 Wawancara Bersama Ibu Nuraini.....	77
Lampiran 1. 8 Wawancara Bersama Ibu Sriharti Orangtua dari siswi Dian Eka..	77
Lampiran 1. 9 Wawancara Bersama Pak Tejo Orangtua dari siswi Andifa.....	77
Lampiran 1. 10 Wawancara Bersama Ibu Ema Orangtua dari siswi Rizkina.....	77

INTISARI

Pandemi covid – 19 di Indonesia banyak yang berdampak pada bidang ekonomi, sosial, kesehatan, pekerjaan serta pada bidang pendidikan, termasuk pembelajaran bagi siswa tunagrahita. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan mengambil kebijakan untuk pelaksanaan pembelajaran dilaksanakan dari rumah. Perubahan besar dari tatap muka menjadi sekolah *daring* menjadi masalah serius. Masalah yang dihadapi guru Sekolah Luar Biasa (SLB) dalam kegiatan pembelajaran *daring* adalah pada sarana dan prasarana seperti sinyal, media pembelajaran *online*, aplikasi pembelajaran, *kuota internet* serta pembelajaran yang berbasis praktik.

Untuk itu peneliti ingin mengetahui bagaimana efektifitas komunikasi interpersonal antara guru dan siswa tunagrahita di SLB NEGERI 1 Yogyakarta dalam proses belajar mengajar di masa pandemi Covid -19. Dengan ini peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dan peneliti menggunakan metode studi fenomenologi, peneliti juga menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti melakukan observasi dan wawancara pada tanggal 16 September – 02 November 2021 di SLB NEGERI 1 Yogyakarta, peneliti memilih tempat penelitian di SLB NEGERI 1 Yogyakarta dikarenakan SLB tersebut khusus anak tunagrahita oleh sebab itu siswa tunagrahita mempunyai hambatan intelektual untuk proses belajar tatap muka maupun belajar *online*.

Setelah peneliti melakukan observasi dan wawancara maka didapatkan bahwa efektifitas komunikasi interpersonal antara guru dan siswa tunagrahita di SLB NEGERI 1 Yogyakarta dalam proses belajar mengajar di masa pandemi Covid – 19 tidak berjalan dengan baik. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas komunikasi interpersonal antara guru dan siswa tunagrahita di SLB NEGERI 1 Yogyakarta dalam proses belajar mengajar di masa pandemi Covid – 19 tidak berjalan dengan baik yang disebabkan anak tunagrahita masih banyak yang tidak bisa merespon, kemampuan anak tunagrahita terbatas, kurangnya kedisiplinan anak dirumah, anak tunagrahita *moodnya* bisa berubah seketika.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Siswa Tunagrahita, Pembelajaran, Covid – 19.

ABSTRACT

COVID-19 outbreak in Indonesia affected the country in various sectors, such as in economic, social, health, and education. Especially education for mental retardation students. Further, The Minister of Education and Culture has determined to apply an online learning system, which becomes as well as creates another problem. Regarding the policy, the teachers faced several issues: the connection, the media learning, the learning apps, limited data internet, and practice-based learning.

Consequently, the researcher is eager to discover the interpersonal communication among the teachers and the mental retardation students at SLB Negeri 1 Yogyakarta in the learning process during the COVID-19 pandemic. Thus, the researcher uses qualitative research and phenomenology study method to reach the data in this work. The researcher also uses data collection by observation, interview, and documentation. The observation and interview are conducted on September 16th - November 2nd 2021 at SLB Negeri 1 Yogyakarta to strengthen the collected data. SLB Negeri 1 Yogyakarta is chosen as this school is purposely for mental retardation students who have intellectual limitations in offline and online learning.

After observing and interviewing, the researcher discovered that effectiveness of interpersonal communication among the teachers and mental retardation students at SLB Negeri 1 Yogyakarta in the online learning process during the COVID-19 pandemic was not adequate. The conclusion from this work shows the ineffectiveness of interpersonal communication between the teacher and the mental retardation students due to the lack of response, the limited ability, inadequacy of discipline at home, and the rapid change in mood of mental retardation students.

Keywords: Interpersonal Communication, Mental Retardation, Learning Process, COVID