

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Unit Pengelolaan Air Bersih (PAB) Desa Bleberan adalah unit usaha yang bergerak di bidang pengelolaan distribusi air bersih untuk konsumsi, irigasi, dan MCK. PAB merupakan salah satu unit usaha yang berada dibawah naungan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Sejahtera melalui keputusan Kepala Desa Bleberan nomor : 06/KPTS/2009. Sebagai unit usaha yang terus berkembang, PAB membutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk membantu proses bisnisnya. Salah satu proses bisnis tersebut yaitu pembuatan laporan keuangan. Dalam proses pembuatan laporan keuangan, PAB Desa Bleberan masih menggunakan buku tulis dalam mencatat rincian pemasukan, pengeluaran dan laporan rekapitulasi dari setiap kegiatan usahanya. Karena proses yang dilakukan masih manual, dan belum berbasis *database*, maka sering menimbulkan kerancauan data dan keterlambatan penerimaan informasi keuangan bagi pihak – pihak yang berkepentingan atas informasi keuangan tersebut.

Dewasa ini, Teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang cukup pesat. Masyarakat mulai bergantung dengan bantuan teknologi informasi untuk memudahkan segala urusannya termasuk dalam menjalankan bisnisnya. Sehubungan dengan hal tersebut, dunia usaha dan jasa harus menyesuaikan diri didalam penggunaan teknologi informasi. Untuk mngantisipasi perkembangan dan semakin bertambahnya data yang akan diproses serta semakin kompleksnya

kebutuhan bisnis yang harus ditangani, maka diperlukan suatu sistem yang mampu untuk membantu proses pengolahan data tersebut. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, Keuntungan-keuntungan yang dapat diambil diantaranya yaitu: Mampu mengoptimalkan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan, Pembuatan laporan-laporan usaha seperti laporan keuangan dapat dibuat tanpa memakan waktu yang banyak, Kerancauan data dapat dihindari, Proses rekapitulasi dapat dilakukan lebih cepat, dan Keamanan data lebih terjamin karena tidak mudah untuk dimanipulasi. Selain itu, Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, Informasi yang dihasilkan lebih berkualitas karena relevan, dan tepat waktu saat dibutuhkan.

Dengan dasar pertimbangan dan latar belakang tersebut diatas, maka Unit Pengelolaan Air Bersih (PAB) Desa Bleberan dianggap membutuhkan sebuah sistem informasi untuk pengolahan data pelanggan dan keuangan bisnisnya. Oleh karena itu penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul “ **Sistem Informasi Administrasi Pengelolaan Air Bersih Desa Bleberan Gunungkidul Yogyakarta** ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

“ Bagaimana membuat sebuah sistem informasi administrasi berbasis database untuk mengelola data pelanggan unit PAB Desa Bleberan yang masih dikelola secara manual? ”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Sistem dapat mengelola data transaksi pelanggan Unit PAB Desa Bleberan.
- 2) Sistem dapat mengelola data keuangan dan mampu menghasilkan laporan keuangan Unit PAB Desa Bleberan.
- 3) Sistem terdiri dari dua pengguna yaitu Pimpinan dan Pegawai Administrasi.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah :

1. Menerapkan ilmu yang telah diterima selama mengikuti kegiatan perkuliahan di STMIK Amikom Yogyakarta
2. Menganalisa serta memahami sistem administrasi keuangan yang dikelola secara manual pada unit Pengelolaan Air Bersih (PAB) Desa Bleberan
3. Merancang serta membuat sebuah sistem informasi administrasi yang diharapkan mampu untuk membantu kinerja dalam proses penyajian laporan keuangan yang masih dilakukan secara manual.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi administrasi unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan dapat digunakan sebagai alat bantu dari sistem pencatatan manual dengan buku menjadi sebuah sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman Java.
2. Untuk mengetahui proses transaksi pada unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan yang bebas dari kesalahan logika.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan dan menyusun hasil penelitian ini, penulis menggunakan 3 macam metode pengumpulan data. 3 macam metode tersebut yaitu:

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke kantor unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan yang berada di kompleks Balai Desa Bleberan, Playen, Gunungkidul untuk mengetahui bagaimana pihak Unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan menjalankan aktivitas usahanya yang berawal dari proses pendaftaran pelanggan baru – proses penghitungan besar rekening tagihan air yang harus pelanggan bayar disetiap akhir bulan – proses rekapitulasi pemasukan yang berasal dari pembayaran rekening tagihan pelanggan – proses rekapitulasi pengeluaran yang berasal dari kegiatan operasional – hingga proses penyusunan laporan keuangan yang nantinya akan disampaikan kepada pihak yang berkepentingan. Pengamatan ini bertujuan untuk menganalisa hal – hal yang diperlukan oleh sistem baru yang akan diusulkan dan menganalisa kekurangan – kekurangan yang ada pada sistem lama yang telah dijalankan.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara terhadap pihak pengurus dari unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan, diantaranya penulis melakukan wawancara kepada :

- a. Bapak Udi Waluyo selaku Kepala Unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan dengan pokok pembahasan mengenai sejarah singkat berdirinya, visi, dan misi Unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan.
- b. Bapak Nur Arifin selaku Ketua Unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan dengan pokok pembahasan mengenai kekurangan dari sistem yang telah ada, dan harapan terhadap sistem yang akan dibuat oleh penulis yakni mempermudah proses pengelolaan data pelanggan Unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan
- c. Ibu Evi selaku bagian administrasi Unit Pengelola Air Bersih (PAB) Desa Bleberan dengan bahasan pokok mengenai buku – buku catatan (laporan rekapitulasi pendapatan, laporan rekapitulasi pengeluaran, buku penggunaan mesin, buku pembantu, dan lain lain).

3. Kepustakaan

Penulis mengolah data yang telah diperoleh melalui proses wawancara, dan observasi serta melengkapinya dengan mempelajari maupun membaca buku yang berhubungan dengan ruang lingkup permasalahan seperti :

- a. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan, dan Organisasi Modern. Karya Hanif Al Fatta.

- b. Pengenalan Teknologi Informasi. Karya Abdul Qadir dan Triwahyuni.
- c. Sistem Basis Data. Karya Edhy Sutanta.
- d. Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data. Karya Kusrini.
- e. Esensi – esensi bahasa pemrograman Java. Karya Dr. Bambang Hariyanto.
- f. Administrasi SQL Server 2014. Karya Ario Suryo Kusumo.
- g. Pemrograman GUI Swing Java dengan Netbeans 5. Karya M. Susilo Wiyono, B. Herry Suharto, dan G. Sri Hariati.
- h. Sistem Informasi Akuntansi karya Anastasia Diana dan Lilis Setiawati.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan ilmiah Tugas Akhir ini yaitu :

- Bab I : Pendahuluan, bab ini berisi tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.
- Bab II : Landasan teori, bab ini berisi tentang teori – teori yang berhubungan dengan perancangan aplikasi untuk membangun sistem informasi administrasi pada unit Pengelolaan Air Bersih (PAB) Desa Bleberan. Teori-teori tersebut seperti teori konsep sistem, Konsep informasi, Konsep sistem informasi,

Konsep basis data, Entity Relationship Data (ERD), Flowchart, Penggunaan Netbeans dan SQL.

- Bab III : Tinjauan umum, bab ini berisi gambaran umum tentang unit Pengelolaan Air Bersih (PAB) Desa Bleberan, Sejarah unit usaha, Flowchart sistem yang sedang berjalan, dan analisa yang terkait dengan pembuatan sistem informasi administrasi.
- Bab IV : Pembahasan, bab ini membahas tentang rancangan sistem yang menggunakan DFD, dan rancangan database menggunakan ERD sistem informasi administrasi yang akan dibuat serta implementasi dari hasil perancangan sistem dan database.
- Bab V : Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari Permasalahan yang diangkat merupakan hasil dari penelitian dan saran untuk sistem yang dibahas pada pembuatan Tugas Akhir ini.

Daftar Pustaka