

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengembangan UI / UX dengan menggunakan pendekatan *design thinking* dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan pendekatan *design thinking* yang digunakan tahap *empathize, define, ideate, prototype* dan *testing* mampu menggali dan menjawab kebutuhan pengguna yang sebelumnya tidak terpenuhi dalam proses pembuatan aplikasi Quneral dengan mengimplementasikan fitur yang diperoleh berdasarkan pemetaan masalah dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Pengujian hasil *prototype* yang telah dibuat dilakukan pengujian *Usability* dengan menggunakan metode SUS dan SEQ maka diperoleh skor SEQ menghasilkan 3 nilai yaitu 5 (cukup mudah), 6 (mudah), dan 7 (sangat mudah). Lalu pengujian SUS menghasilkan nilai dengan rata-rata 81,6 yang dapat dilihat pada tabel 4.4, hasil tersebut dinyatakan diterima (*acceptable*) yang artinya *prototype* yang dihasilkan dapat diimplementasikan dengan baik kepada pengguna.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan untuk bahan pertimbangan untuk penelitian dimasa yang akan datang adalah penulis menyarankan untuk melakukan proses *usability testing* dilakukan dengan cara yang berbeda, seperti bertemu dan memantau langsung proses pengujian kepada pengguna agar mendapatkan umpan balik yang lebih fleksibel dan langsung dari pengguna.

Saran berikutnya yang dapat peneliti usulkan yaitu bagi peneliti selanjutnya dapat mengimplementasikan kolaborasi metode dalam perkembangannya dan juga melakukan pembagian kelompok saat melakukan survei agar mendapatkan hasil yang lebih terarah segmentasi penggunaanya.