

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA  
AGEN TIKET TRAVEL MBAK LASTRI SLEMAN**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**SUHERMAN SAID**

**13.11.7229**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA  
AGEN TIKET TRAVEL MBAK LASTRI SLEMAN**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**SUHERMAN SAID**

**13.11.7229**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

## PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA AGEN TIKET TRAVEL MBAK LASTRI SLEMAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Suherman Said**

**13.11.7229**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 28 September 2016

Dosen Pembimbing,



**Bayu Setiaji, M.Kom**

**NIK. 190302216**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA AGEN TIKET TRAVEL MBAK LASTRI SLEMAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Suherman Said**

13.11.7229

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Mei 2017

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Hartatik, S.T, M. Cs  
NIK. 190302232

Andika Agus Slameto, M.Kom  
NIK. 190302109

Bayu Setiaji, M.Kom  
NIK. 190302216

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 5 Juni 2017

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

  
Krisnawati, S.Si, M.T.  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 3 Mei 2017

METERAI  
MPEL  
95AEF268161618

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Suherman Said  
NIM. 13.11.7229

## MOTTO

1. “Sesungguhnya orang-orang yang beriman, dan orang-orang yang berhijrah dan berjihad di jalan Allah, mereka itulah yang mengharapkan rahmat Allah. Allah maha pengampun , maha penyayang”.(QS. Al-Baqarah:218)
2. “Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya” (Ali Bin Abi Thalib)
3. “Pendidikan merupakan pelengkapan paling baik untuk hari tua”. (Aristoteles)
4. “Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat bai terhadap diri sendiri”. (Benyamin Franklin)
5. “Setiap mencoba sesuatu, saya selalu siap untuk gagal apapun itu hasilnya dan saya bersyukur dibalik semua ini terjabalah keinginan saya. Terima Kasih Tuhan telah memberikan hidup yang sehat saat ini bisa selalu mensyukuri nikmat yang telah diberikan kepada kami”. (Suherman Said)

## PERSEMBAHAN

Segala puja dan pujisyukur saya ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan anugerahNya-lah saya dapat menyusun Skripsi ini. Rasulullah Shalallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi suritелadanku dalam langkah kehidupan. Syafaat mu akan kutunggu selalu. Amin.

Tidak lupa saya mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ama (La Hisai), dan Ina Sayang (Samusia), terima kasih sudah hadir didalam hidup saya, yang telah mendidik saya hingga seperti sekarang ini, yang tak pernah berhenti berdoa untuk anak-anaknya, yang selalu ada ketika anaknya membutuhkan, terimakasih Ibu-Bapak Serta Kedua Adik saya Riski Yaningsi dan Aisyah Nur Naila dan segenap keluarga besar Wa Ina Yisi terima kasih banyak semuanya telah memberi semangat dukungan kepadasaya.
2. Bapak Bayu Setiaji, M.Kom selaku dosen pembimbing terima kasih atas segala arahan berupa kritik dan saran demi kelancaran skripsi ini.
3. Bapak Melwin Syafrizal Daulay, S.Kom., M.Eng yang telah membimbing kami Anak Indonesia Timur yang menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Keluarg Besar PERMATA YOGYAKARTA.
5. Keluarg Besar HIPMI WAKATOBI YOGYAKARTA
6. Keluarg Besar Kelas 13-S1-TI-07.

7. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.





## KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan shalawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Agen Tiket Travel Mbak Lastri Sleman" ini kami susun untuk memenuhi persyaratankurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada Jurusan Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Bapak **Bayu Setiaji, M.Kom** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu **Hartatik, S.T, M, Cs** selaku penguji 1 pada sidang pendadaran.
3. Bapak **Andika Agus Slemeto, M.Kom** selaku penguji 2 sidang pendadaran.
4. Rekan-rekan di Jurusan Teknik Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta yang juga telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Yogyakarta, Mei 2017

Suherman Said

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Perancangan.....	4
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Konsep Dasar <i>Website</i> .....	10
2.2.1 Pengertian <i>Website</i> .....	10
2.2.2 Aplikasi <i>Web</i> .....	10
2.2.3 <i>Web</i> Statis dan <i>Web</i> Dinamis .....	11
2.2.4 <i>Web Browser</i> .....	12

2.2.5	<i>Situs Web</i> .....	12
2.2.6	<i>Home Page</i> .....	12
2.3	<i>Internet</i> .....	13
2.3.1	<i>WWW (World Wide Web)</i> .....	13
2.3.2	<i>HTTP (Hypertext Transfer Protocol)</i> .....	13
2.3.3	<i>URL (Unified Resource Language)</i> .....	13
2.4	<i>HTML (Hyper Text Markup Language)</i> .....	14
2.5	<i>PHP (PHP Hypertext PreProcessor)</i> .....	14
2.5.1	<i>Perintah Dasar PHP</i> .....	15
2.5.2	<i>Variabel dan Konstanta</i> .....	16
2.5.3	<i>Persiapan Dasar PHP</i> .....	17
2.6	<i>Konsep Basis Data</i> .....	18
2.6.1	<i>Konsep Dasar Basis Data</i> .....	18
2.6.2	<i>MySQL</i> .....	18
2.7	<i>Metode Waterfall</i> .....	19
2.8	<i>Metode Perancangan Sistem</i> .....	21
2.8.1	<i>DFD (Data Flow Diagram)</i> .....	21
2.8.2	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	22
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....	<b>25</b>
3.1	<b>Gambaran Umum</b> .....	<b>25</b>
3.1.1	<b>Sejarah</b> .....	<b>25</b>
3.2	<b>Analisis Sistem</b> .....	<b>26</b>
3.2.1	<b>Analisis Identifikasi Masalah</b> .....	<b>26</b>
3.2.2	<b>Analisis Kelemahan Sistem</b> .....	<b>27</b>
3.2.3	<b>Analisis Kebutuhan Sistem</b> .....	<b>29</b>
3.3	<b>Analisis Kelayakan</b> .....	<b>31</b>
3.3.1	<b>Kelayakan Teknologi</b> .....	<b>32</b>
3.4	<b>Perancangan Sistem</b> .....	<b>32</b>
3.4.1	<b>Perancangan UML</b> .....	<b>32</b>
3.4.2	<b>Use Case Diagram</b> .....	<b>32</b>

3.4.3	Analisa Perancangan Sistem Diagram <i>Activity</i> .....	34
3.4.4	Analisa Perancangan Sistem <i>Class Diagram</i> .....	36
3.4.5	Analisa Perancangan Sistem <i>Diagram State</i> .....	37
3.4.6	Analisa Perancangan Sistem <i>Diagram Sequence</i> .....	38
3.5	Perancangan <i>Database</i> .....	41
3.6	Rancangan Proses .....	42
3.6.1	<i>Flowchart Sistem</i> .....	42
3.6.2	<i>Data Flow Diagram</i> .....	43
3.6.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	45
3.7	Perancangan Halaman <i>Web User</i> .....	53
<b>BAB IV IMPLEMENTASI</b> .....		58
4.1	Implementasi.....	58
4.1.1	Pembuatan <i>Database</i> .....	58
4.1.2	Lingkup <i>Database</i> .....	58
4.1.3	Tabel Admin .....	59
4.1.4	Tabel Bus .....	60
4.1.5	Tabel Detail Pemesanan Bus .....	61
4.1.6	Tabel Jadwal Bus.....	61
4.1.7	Tabel Jenis Bus .....	62
4.1.8	Tabel Komentar .....	63
4.1.9	Tabel Kota Tujuan .....	63
4.1.10	Tabel Pelanggan.....	64
4.1.11	Tabel Pembatalan.....	64
4.1.12	Tabel Pembayaran.....	65
4.1.13	Tabel Pemesanan Bus .....	66
4.2	Desain Halaman <i>Web</i> .....	66
4.2.1	Tampilan <i>Login</i> .....	66
4.2.2	Tampilan Halaman Agen Tiket.....	67
4.2.3	TampilanHalamanAdmin.....	69
4.2.4	Tampilan Data Pelanggan.....	70



4.2.5	Tampilan Data Bus .....	71
4.2.6	Tampilan Katagori Bus .....	72
4.2.7	Tampilan Data Bus .....	72
4.2.8	Tampilan Jadwal Bus.....	73
4.2.9	Tampilan Kota Tujuan Bus.....	74
4.2.10	Tampilan Data Pelanggan Bus.....	75
4.3	Tampilan Data Profil.....	78
4.4	Tampilan Data Riwayat Pemesanan .....	79
4.5	Metode Pengujian .....	82
4.5.1	<i>Black-box Testing</i> .....	82
4.6	Pemeliharaan.....	86
4.6.1	Pemeliharaan <i>Database</i> .....	86
4.6.2	Pemeliharaan Sistem.....	87
4.6.3	Pemeliharaan Perangkat Keras .....	87
BAB V PENUTUP.....		88
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		90

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Contoh Penulisan Variabel .....	16
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari <i>DFD</i> dan Simbolnya .....	21
Tabel 3.1 Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	30
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	31
Tabel 3.3 Flowchart Sistem.....	42
Tabel 3.4 Tabel Admin .....	46
Tabel 3.5 Tabel Bus .....	47
Tabel 3.6 Tabel Detail Pemesanan Bus.....	47
Tabel 3.7 Tabel Jadwal Bus .....	48
Tabel 3.8 Tabel Jenis Bus .....	49
Tabel 3.9 Tabel Kota Tujuan .....	49
Tabel 3.10 Tabel Pelanggan.....	50
Tabel 3.11 Tabel Pembatalan Bus.....	50
Tabel 3.12 Tabel Pembayaran.....	51
Tabel 3.13 Tabel Komentar.....	51
Tabel 3.14 Tabel Pemesanan Bus .....	52
Tabel 4.1 Pengujian sistem <i>Black-box testing</i> .....	82

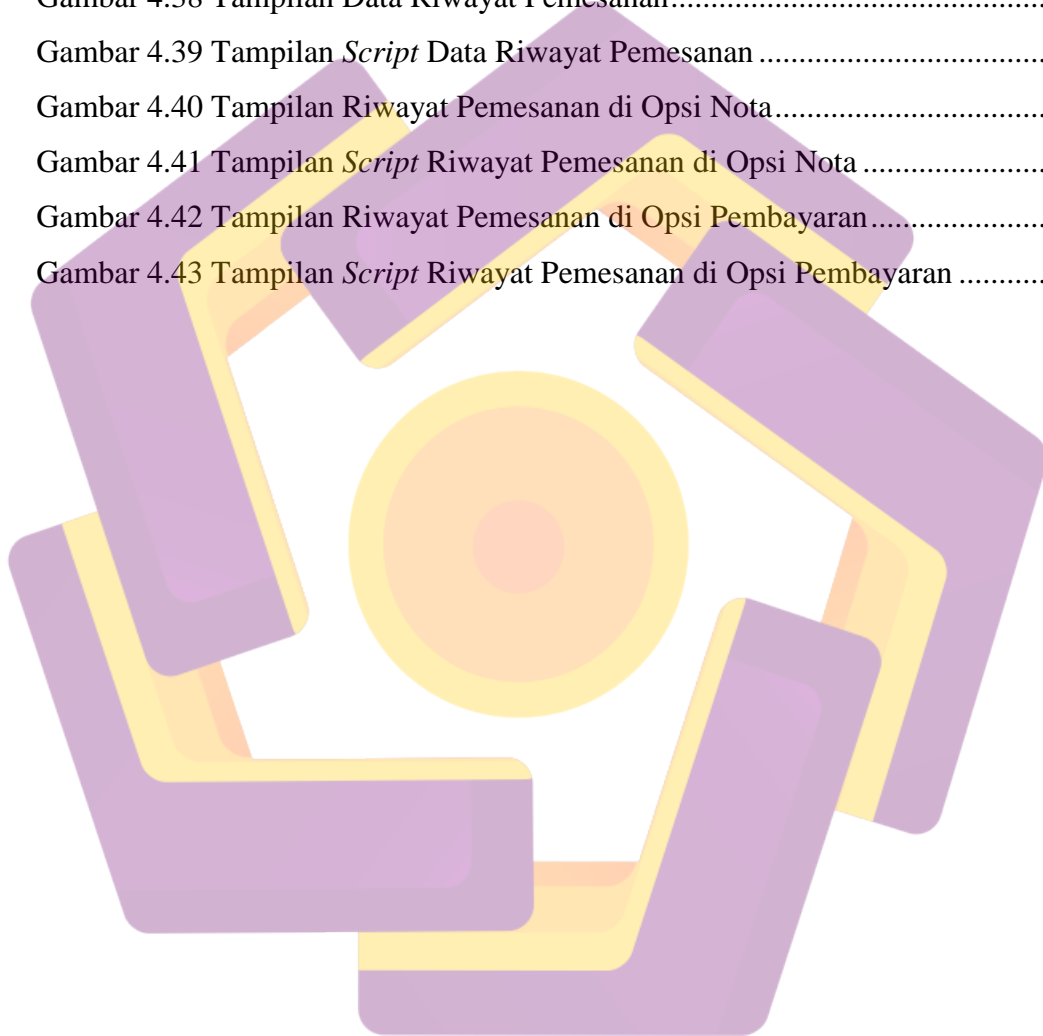
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perintah Dasar <i>PHP</i> .....	15
Gambar 2.2 Simbol pada <i>ERD</i> .....	24
Gambar 3.1 <i>Diagram Use Case</i> .....	33
Gambar 3.2 <i>Diagram Activity</i> Pemesanan Tiket .....	35
Gambar 3.3 <i>Diagram Activity</i> Pembatalan Tiket .....	36
Gambar 3.4 <i>Diagram State Administrator</i> .....	38
Gambar 3.5 <i>Diagram State</i> Pelanggan untuk <i>User</i> .....	38
Gambar 3.6 <i>Diagram Login Administrator</i> .....	39
Gambar 3.7 <i>Diagram</i> Pengolaan Data Tiket .....	40
Gambar 3.8 <i>Diagram Sequence</i> Pemesanan Tiket Oleh Pelanggan .....	40
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Perancangan Basisdata .....	41
Gambar 3.10 <i>Dfd</i> Sistem Informasi Pemesanan Tiket Level 0 .....	43
Gambar 3.11 <i>Dfd</i> Proses Info Pendaftaran, Pemesanan Tiket Level 1 .....	44
Gambar 3.12 <i>Dfd</i> Level 2 <i>Sub Process User</i> , Info Keberangkatan Transaksi .....	44
Gambar 3.13 <i>Dfd</i> Level 2 <i>Sub Process</i> Pemesanan Pembatalan Pembayaran bus .....	44
Gambar 3.14 <i>Dfd</i> Level 2 <i>Sub Process Maintenance</i> .....	45
Gambar 3.15 Alur <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	46
Gambar 3.16 Tampilan <i>Home</i> .....	53
Gambar 3.17 Tampilan <i>Home</i> Sesudah Login .....	53
Gambar 3.18 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	54
Gambar 3.19 Tampilan Halaman <i>Admin</i> .....	54
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Profil .....	55
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan .....	55
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Opsi di Nota Riwayat Pemesanan .....	56
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Opsi di Pembayaran Riwayat Pemesanan .....	56
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Daftar Pengisian Data .....	57
Gambar 4.1 Tampilan Databases “Agen Tiket Mbak Lastri” .....	59
Gambar 4.2 Tampilan Tabel Admin .....	60

Gambar 4.3 Tampilan Tabel Bus .....	60
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Detail Pemesanan Bus .....	61
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Jenis Bus .....	62
Gambar 4.6 Tampilan Tabel Komentar .....	63
Gambar 4.7 Tampilan Tabel Kota Tujuan .....	63
Gambar 4.8 Tampilan Tabel Pelanggan .....	64
Gambar 4.9 Tampilan Tabel Pembatalan .....	65
Gambar 4.10 Tampilan Tabel Pembayaran .....	65
Gambar 4.11 Tampilan Tabel Pemesanan Bus .....	66
Gambar 4.12 Tampilan <i>Login</i> .....	67
Gambar 4.13 Tampilan <i>Script Login</i> Admin .....	67
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Agen Tiket .....	68
Gambar 4.15 Tampilan <i>Script</i> Halaman Agen Tiket .....	69
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Admin .....	69
Gambar 4.17 Tampilan <i>Script</i> Halaman Admin .....	70
Gambar 4.18 Data Pelanggan Bus .....	70
Gambar 4.19 Data <i>Script</i> Pelanggan Bus .....	71
Gambar 4.20 Tampilan Data Bus .....	71
Gambar 4.21 Tampilan <i>Script</i> Data Bus .....	71
Gambar 4.22 Tampilan Katagori Bus .....	72
Gambar 4.23 Tampilan <i>Script</i> Katagori Bus .....	72
Gambar 4.24 Tampilan Data Bus .....	73
Gambar 4.25 Tampilan <i>Script</i> Data Bus .....	73
Gambar 4.26 Tampilan Data Jadwal Bus .....	74
Gambar 4.27 Tampilan <i>Script</i> Data Jadwal Bus .....	74
Gambar 4.28 Tampilan Data Kota Tujuan Bus .....	75
Gambar 4.29 Tampilan <i>Script</i> Data Kota Tujuan Bus .....	75
Gambar 4.30 Tampilan Data Pelanggan Bus .....	76
Gambar 4.31 Tampilan <i>Script</i> Data Pelanggan Bus .....	76
Gambar 4.32 Tampilan Opsi dibagian Detail .....	77



Gambar 4.33 Tampilan Opsi dibagian Detail .....	77
Gambar 4.34 Tampilan File Hasil Print Pesanan Tiket.....	78
Gambar 4.35 Tampilan Opsi dibagian Pembayaran .....	78
Gambar 4.36 Tampilan Data Profil.....	79
Gambar 4.37 Tampilan <i>Script</i> Data Profil .....	79
Gambar 4.38 Tampilan Data Riwayat Pemesanan.....	80
Gambar 4.39 Tampilan <i>Script</i> Data Riwayat Pemesanan .....	80
Gambar 4.40 Tampilan Riwayat Pemesanan di Opsi Nota.....	80
Gambar 4.41 Tampilan <i>Script</i> Riwayat Pemesanan di Opsi Nota .....	81
Gambar 4.42 Tampilan Riwayat Pemesanan di Opsi Pembayaran.....	81
Gambar 4.43 Tampilan <i>Script</i> Riwayat Pemesanan di Opsi Pembayaran .....	81



## INTISARI

Agen Tiket Travel Mbak Lastris Sleman merupakan agen tiket yang berdiri sejak 1 Agustus 2013. Agen Travel ini mendirikan sendiri usahanya tersebut di bidang perjalanan sejak tahun 1999 melayani pelanggan ke berbagai tujuan. Tujuan didirikannya agen tersebut selain mencari laba tapi juga untuk menambah relasi atau saudara. Dengan tujuan tersebut usaha ibu Sulastrini atau lebih akrab disapa Mbak Lastris membuat konsep agen penjualan umum yang nyaman dan ramah terhadap pelanggannya dan juga menjalani usaha ini karena beliau hobby juga dengan pekerjaan ini, sehingga dapat melayani penumpang sepenuh hati. Sebelum beliau mendirikan sendiri agen tersebut, beliau sudah berpengalaman di bidang perjalanan sejak tahun 1999 melayani pelanggan ke berbagai tujuan.

Tujuan penelitian penyusunan skripsi ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan tiket bus dan informasi mengenai Penjualan Agen Tiket Travel Mbak Lastris Sleman sehingga transaksi pembelian penjualan tiket dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi-informasi tentang agen tiket lastris. Bahasa programan yang dipakai adalah *PHP.CSS dan HTML serta database MySQL*

Hasil dari penelitian ini yaitu dalam sistem pemesanan tiket bus, dapat dilakukan secara online. Selain memudahkan para pelanggan dalam mengakses informasi juga meningkatkan efektifitas dan efisiensi.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Pemesanan Tiket, PHP dan MySQL

## **ABSTRACT**

*Travel Agent Ticket Mbak Lastri Sleman is a ticket agent that stood since August 1, 2013. This Travel Agent set up his own business in the field since 1999 serving customers to various destinations. The purpose of the establishment of the agent in addition to looking for profits but also to add relationships or relatives. With that goal, the business of mother Sulastrini or more familiarly called Mbak Lastri make the concept of general sales agent that is comfortable and friendly to its customers and also undergoing this business because he hobby also with this work, so that it can serve passengers wholeheartedly. Before he established his own agency, he has experienced in the field of travel since 1999 serving customers to various destinations.*

*The purpose of this thesis preparation research is to build bus ticket booking information system and information about Sale Travel Agent Ticket Mbak Lastri Sleman so that transaction ticket purchase can facilitate customer in getting information about ticket agent lastri. The programming languages used are PHP.CSS and HTML and MySQL databases*

*The result of this research is in bus ticket booking system, can be done online. In addition to facilitate the customers in accessing information also increased efficiency and efficiency.*

**Keywords:** *Ticket Booking Information System, PHP and MySQL*