

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hard & Callous Leather merupakan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan sepatu berbahan kulit. Dengan media penjualan instagram yang sampai saat ini telah berjalan. Hard & Callous Leather ingin mengembangkan usahanya dalam bidang informasi promosi dan penjualan. Salah satu keinginan yang masih belum terlaksana adalah pembuatan website toko online yang memanfaatkan teknologi berbasis internet karena selama ini Hard & Callous Leather belum mempunyai media promosi sekaligus sistem penjualan online untuk menyajikan informasi produk-produknya dan akses kepada konsumen untuk mengenali produk tanpa harus memiliki akun *instagram* dan *facebook*. Hal tersebut menimbulkan kesulitan bagi konsumen yang tidak memiliki akun *instagram* dan *facebook* untuk memperoleh informasi yang diperlukan tentang produk Hard & Callous Leather.

Dengan adanya perkembangan teknologi yang sangat pesat ini instansi ataupun perusahaan tidak hanya memanfaatkan teknologi sebagai sarana ataupun penunjang kelancaran dalam aktifitas saja, tetapi juga dimanfaatkan untuk mempromosikan sebuah usaha atau perusahaan agar lebih dikenal oleh masyarakat, memudahkan masyarakat untuk mengetahui seperti apa dan bagaimana barang atau produk yang sedang dipromosikan. Salah satu hasil teknologi tersebut adalah internet. Internet merupakan jaringan komputer yang

global, dengan mengakses internet dapat memperoleh berbagai macam informasi yang dibutuhkan. Internet merupakan media yang memiliki perkembangan yang pesat saat ini. Jangkauan yang luas hingga hampir seluruh penjuru dunia membuat media internet menjadi solusi yang tepat untuk dipilih. Adanya alasan tersebut maka perlu dibuat layanan untuk memberikan informasi dan media promosi berbasis website. Website adalah salah satu sarana yang ada dalam internet. Website merupakan tempat sekumpulan informasi, gambar, suara atau gabungan dari semua itu baik yang bersifat statis maupun dinamis mengenai semua obyek yang ditujukan untuk kalangan umum dan disebarluaskan secara global melalui jaringan internet. Obyek tersebut dapat berupa perusahaan, profile pribadi, pengetahuan, iklan, dan lain sebagainya.

Permasalahan Hard & Callous Leather diatas perlu adanya media informasi berupa website yang memuat berbagai informasi tentang Hard & Callous Leather dan penjualan online yang dapat diakses oleh semua masyarakat yang membutuhkan produknya tanpa perlu memiliki akun *Instagram* atau *facebook*.

Dari uraian diatas maka penulis akan mengambil judul “Website Pada Perusahaan “Hard & Callous Leather” ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan kelemahan yang dihadapi serta masalah – masalah yang telah dijelaskan diatas permasalahan dalam penelitian yang dapat diidentifikasi adalah :

Bagaimana membuat website pada perusahaan Hard & Callous Leather yang dapat mengakomodasi perkembangan informasi yang cepat dan memberikan akses dan media bagi Hard & Callous Leather untuk menyampaikan informasi tentang produk dan jasa?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka yang akan dibangun memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *software* NetBeans 8.0.1.
2. Penyimpanan dan pengelolaan basis data menggunakan PHP MyAdmin dan database MySQL.
3. Instalasi *software* pendukung yaitu XAMPP yang meliputi Apache dan FileZilla.
4. Implementasi *website* Hard & Callous Leather untuk kegiatan pemasaran dan promosi produk sepatu kulit dan jasa pembuatan sepatu kulit yang ditawarkan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian adalah sebagai berikut

1. Menyediakan sarana dan tempat informasi kegiatan bisnis bagi perusahaan Hard & Callous Leather dan kosumennya.

2. Membuat website perusahaan Hard & Callous Leather sebagai media promosi dan pemasaran.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Membuat media website untuk memberikan informasi secara lebih rinci tentang profil perusahaan Hard & Callous Leather.
2. Memberikan akses informasi bagi konsumen tentang produk yang ditawarkan pada perusahaan Hard & Callous Leather.

1.5 Metode Penelitian

Agar menghasilkan data dan laporan yang akurat maka pelaksanaan disusun bertahap secara terperinci. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metode penelitian yang terstruktur. Metode penelitian sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi, maka diperlukan data – data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan di bahas agar sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Teknik pengumpulan data antara lain :

1. Wawancara

Dalam metode ini secara langsung dilakukan tanya jawab dengan pengurus perusahaan Hard & Callous Leather dengan riset dan sistem yang sudah ada.

2. Observasi

Yaitu peneliti menganalisis, mengamati secara langsung dan mencatat secara sistematis segala gejala atau aktivitas yang dilakukan oleh objek penelitian yakni Hard & Callous Leather.

3. Studi Pustaka

Merupakan studi yang dilakukan dengan membaca, mempelajari, dan mencatat dari buku – buku, artikel, dan bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode siklus hidup pengembangan sistem atau *system development life cycle* (SDLC) dengan tahapan-tahapan meliputi :

1. Perencanaan Sistem

Melakukan wawancara dan observasi untuk mengidentifikasi masalah yang dialami perusahaan Hard & Callous Leather yaitu tidak memiliki media dan akses promosi dan penjualan online selain menggunakan media sosial seperti *instagram* dan *facebook*, kemudian mendefinisikan tujuan dan ruang lingkup penelitian dan menentukan strategi pengembangan sistem yang akan digunakan.

2. Analisa Sistem

Merupakan proses analisa informasi dan teknologi yang dibutuhkan dalam pembuatan website perusahaan Hard & Callous agar menghasilkan sebuah pemecahan untuk masalah yang dihadapi. Metode analisa yang digunakan adalah metode analisis SWOT untuk menganalisa kekuatan,

kelemahan, peluang dan ancaman dalam sistem yang dibangun, analisa kebutuhan data dan analisa kebutuhan fungsional dan non fungsional.

3. Perancangan Sistem

Melakukan perancangan database dan informasi tentang profil perusahaan Hard & Callous sebagai tahap untuk memodelkan seluruh proses yang ada seperti proses penyimpanan data, update artikel, dan menampilkan data dari database. Pada tahap ini arus dari data sistem digambarkan dengan konsep pemodelan *flowchart* dan *Data Flow Diagram* (DFD) sebagai alat bantu untuk memahami sistem secara terstruktur dan jelas. Perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

4. Implementasi Sistem

Implementasi merupakan tahap penerapan dari hasil perancangan. Perancangan sistem menggunakan Data Flow Diagram (DFD) diterapkan ke dalam bahasa pemrograman PHP. Perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) diterapkan ke dalam bahasa pemrograman database SQL.

5. Pengujian Sistem

Pengujian sistem yang dilakukan pada pengembangan sistem ini menggunakan 2 macam metode uji coba program, yaitu *white-box testing* yang lebih mengacu pada pengujian sebelum sistem diimplementasikan, dilakukan dengan meninjau langsung kode program (*source code*) yang ditulis. Yang kedua adalah *black-box testing* yang dilakukan pada *interface* sistem untuk mendemonstrasikan fungsi sistem yang dioperasikan.

6. Operasi dan Perawatan Sistem

Hasil output penelitian ini belum diterapkan di perusahaan Hard & Callous Leather.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi, maka peneliti menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari

:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan sebuah website dan teori-teori yang berhubungan dengan pemrograman serta internet.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Tinjauan umum berisi tentang sejarah singkat, lokasi, visi dan misi. Selain itu bab, ini juga menguraikan langkah – langkah yang harus dilakukan dalam proses pembuatan rancangan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari hasil perancangan antarmuka, struktur tabel, DFD dan ERD ke dalam bahasa pemrograman PHP dan database SQL. Pada bab ini juga dibahas pengujian sistem yang menggunakan metode pengujian *white-box testing* dan *black-box testing*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan serta saran-saran terhadap website tersebut yang berguna bagi pihak lembaga atau perusahaan dimasa yang akan datang.

