

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dari segi bahasa, toko *online* berasal dari dua suku kata, **Toko dan Online**. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, toko berarti sebuah tempat atau bangunan permanen untuk menjual barang-barang (makanan, minuman, dan sebagainya). Sedangkan *online* yang terjemahan bahasa Indonesianya adalah *dalam jaringan* menurut Wikipedia adalah keadaan di saat seseorang terhubung ke dalam suatu jaringan ataupun sistem yang lebih besar. Jadi berangkat dari dua pengertian secara bahasa tersebut kita dapat mengartikan toko *online* sebagai tempat terjadinya aktifitas perdagangan atau jual beli barang yang terhubung ke dalam suatu jaringan dalam hal ini jaringan internet.

Toko jilbab Aflaha adalah sebuah toko yang menyediakan segala jenis pakaian muslim dan muslimah seperti jilbab, gamis, koko, celana dan pakaian yang lainnya. Toko ini beralamatkan di Desa Greges, Kecamatan Tembarak, Kabupaten Temanggung. Toko ini memasarkan dagangannya secara offline, brosur maupun dari mulut ke mulut. Oleh karena itu penjualan dagangan dari toko ini masih bersifat local dan jarang menjangkau luar daerah. Seiring dengan perkembangan bidang usaha dan pangsa pasar, proses promosi dengan cara ini dianggap kurang efisien. Persaingan usaha yang ketat adalah salah satu kendala yang dimiliki oleh toko ini, mengingat banyaknya pesaing pada usaha tersebut.

Toko *online* adalah tempat kita bisa memajang barang dagangan kita di internet dan dilakukan transaksi dengan pembeli melalui mesin di web. Saat ini toko *online* di Indonesia mulai berkembang pesat. Semakin banyak orang yang menggunakan internet untuk membeli dan menjual barang ataupun jasa. Toko *online* di Indonesia memang sangat cocok sekali karena letak geografis Indonesia yang kepulauan, memungkinkan kita untuk membeli barang tanpa perlu datang ke tempat penjual.

Konsep *online shopping* atau toko online menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang tradisional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, di internet telah disediakan hampir semua barang yang biasanya dijual secara lengkap.

Dunia internet juga menjadi sumber inspirasi bagi penulis untuk membuat toko online ini. Penulis menyadari adanya beberapa keuntungan dari membuat toko online ini yaitu lebih murah karena tidak perlu tanpa menyewa toko.

Maka dari itu, toko online sangat berguna bagi orang yang suka berbelanja namun tidak mempunyai banyak waktu untuk berbelanja secara langsung dengan mengunjungi toko sebenarnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu, bagaimana menciptakan toko *online* pada toko jilbab Aflaha Temanggung, untuk mempermudah proses transaksi antara pembeli dan

penjual, serta mempermudah dalam membuat laporan penjualan. Sehingga dengan toko *online* tersebut penjual tidak lagi perlu untuk membeli atau menyewa toko sebagai tempat penjualannya.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup pembuatan toko online ini sangat luas sesuai dengan fungsi dan sistem yang berbeda pada masing-masing bidang. Agar penelitian lebih terarah, maka permasalahan dibatasi pada :

1. *Software-software* yang digunakan diinstal pada sistem operasi Windows 7.
2. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Teknologi database yang digunakan dalam sistem adalah MySQL dengan menggunakan software XAMPP.
4. Sistem dapat melakukan proses-proses sebagai berikut :
 - a. Penginputan dan pengolahan data pengguna (*admin dan customer*).
 - b. Penginputan dan pengolahan data produk.
 - c. Output yang dihasilkan sistem diambil dari data produk yang telah diinputkan oleh admin.
 - d. Pembuatan laporan data produk dan penjualan.
5. Dalam pengoperasiannya sistem membutuhkan admin.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis merancang Sistem Informasi Penjualan pada Toko Jilbab Aflaha Temanggung sebagai berikut :

- a. Untuk membantu memasarkan produk yang dijual oleh Toko Jilbab Aflaha Temanggung.
- b. Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer (S.Kom) di STMIK AMIKOM Yogyakarta dan memberikan wawasan baru sebagai persiapan untuk melangkah ke dunia kerja.
- c. Meningkatkan pemahaman dalam membuat sistem informasi serta menambah wawasan penulis mengenai bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai persiapan untuk melangkah ke dunia kerja.
- d. Mempermudah dalam proses pembuatan laporan oleh pihak Toko Jilbab Aflaha Temanggung.

1.5 Metode Penelitian

Dalam menyusun penelitian skripsi ini ada beberapa metode yang digunakan, antara lain:

1.5.1 Metode Pengumpulan data

Untuk memperoleh data sebagai bahan penulisan tugas akhir dan pembahasan masalah, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Metode Wawancara atau Interview

Metode yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung terhadap pemilik Toko Jilbab Aflaha untuk mendapatkan informasi data yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Metode Survey atau Observasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung pada pemilik Toko Jilbab Aflaha. Dari observasi ini dapat diperoleh gambaran nyata bagaimana sistem berjalan serta data atau informasi lain yang tidak didapatkan dari metode wawancara.

3. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan cara membaca, mencatat, mengutip dan meresume buku-buku yang berkaitan dengan website Toko Online sebagai referensi dan bahan pembandingan untuk penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisa PIECES, analisa kebutuhan system, dan analisis kelayakan system. Analisis PIECES (*Performace, Information, Economy, Control, Efficiency, Services*) digunakan untuk mengidentifikasi masalah dengan menganalisis kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan. Analisis kebutuhan sistem merupakan proses untuk menghasilkan spesifikasi kebutuhan. Analisis kelayakan merupakan proses untuk menganalisa kelayakan sistem yang akan dibangun di Toko Jilbab Aflaha Temanggung. Kriteria kelayakan sebuah system informasi meliputi kelayakan teknis, kelayakan ekonomi, kelayakan operasional.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode yang dilakukan untuk mengetahui fungsi yang dirancang dapat dilakukan oleh produk, test dapat dilakukan untuk mendemostrasikan bahwa setiap fungsi dapat berjalan dengan baik, di saat bersamaan mencari kesalahan dalam setiap fungsi dan memastikan bahwa semua operasi dapat berjalan sesuai spesifikasi serta semua komponen telah dicoba.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu :

1. Definisi Kebutuhan (*Requirement Analysis*)
2. Desain Sistem dan Software (*System Design*)
3. Implementasi (*Implementation*)
4. Pengujian (*Testing*)

1.5.5 Metode Testing

Metode yang dilakukan untuk mengetahui fungsi yang dirancang dapat dilakukan oleh admin, test dapat dilakukan untuk mendemostrasikan bahwa setiap fungsi dapat berjalan dengan baik, di saat bersamaan mencari kesalahan dalam setiap fungsi dan memastikan bahwa semua operasi dapat berjalan sesuai spesifikasi serta semua komponen telah dicoba.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka peneliti dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan konsep dan teori dasar yang mendukung penulisan tugas akhir seperti merancang system, menguraikan teori-teori yang mendukung judul. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools atau *software* (koomponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi tentang perencanaan dan pembuatan website Toko Online pada Toko Jilbab Aflaha Temanggung yang meliputi perencanaan diagram flowchart, perencanaan struktur database dan perencanaan antarmuka (*interface*).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang *implementasi* program, metode pengujian terhadap program dan hasil pengujiannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan terhadap seluruh penelitian yang telah dilakukan serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar pustaka dari literatur-literatur yang digunakan, yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi yang penulis buat pada kali ini.