

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman teknologi yang sangat berkembang pesat saat ini dengan munculnya internet membuat kehidupan manusia semakin mudah untuk mengakses segala hal informasi. Salah satunya kegiatan jual beli, baik produk maupun jasa melalui jaringan komputer yang sering disebut dengan Internet Marketing.

Saat ini dengan internet semua perusahaan dapat mengiklankan bisnisnya melalui *website*. Namun PT.Barokah Trans Jaya Magelang sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang travel dan tour belum memanfaatkan teknologi tersebut sebagai media promosi. Sehingga, perusahaan hanya melalui mulut ke mulut dan media sosial seperti blackberry massanger yang sangat terbatas sekali kontaknya.

Hal tersebut sangat kurang efektif dan kurang terpusat cara promosinya, bahkan tidak bisa unggul dari persaingan perusahaan yang lain dalam bidang yang sama. Padahal PT.Barokah Trans Jaya Magelang memiliki potensi berkembang yang sangat tinggi karena memudahkan pelanggan atau peminat untuk menyewa tour dan travel di perusahaan tersebut.

Maka dari itu, untuk menyelesaikan masalah tersebut perlu dibuat sistem informasi penyewaan pada biro perjalanan PT.Barokah Trans Jaya Magelang berbasis *website* guna dapat memperluas promosi melalui jaringan komputer.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat diketahui rumusan masalah “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan pada biro perjalanan PT.Barokah Trans Jaya Magelang berbasis *website*?”

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Sistem Informasi ini berbasis web.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan sistem ini meliputi:
 - a. MySQL sebagai *database*.
 - b. Apache sebagai *web server* dan *database server*.
 - c. Sublime Text 3 sebagai *web editor*.
 - d. Adobe Photoshop CS 6 sebagai *web design*.
 - e. Google Chrome dan Mozilla Firefox sebagai *web browser*.
3. Sistem Informasi ini tidak membahas masalah keamanan secara detail hanya sebatas *username* dan *password*.
4. Level hak akses yang diberikan ada tiga yaitu *admin*, *member*, dan *user/pengunjung*.
5. Tidak semua fitur di *website* ini dinamis
6. Sistem khusus dibuat untuk PT.Barokah Trans Jaya Magelang

7. Informasi penyewaan selanjutnya dapat dilakukan melalui kontak telpon yang sudah tersedia di *website*.
8. Hanya hak akses member yang dapat menyewa bus di *website* PT Barokah Trans Jaya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan pada biro perjalanan PT.Barokah Trans Jaya Magelang berbasis *website*. Sebagai media promosi yang menarik dan memudahkan pelanggan atau peminat dalam mencari informasi secara cepat dan efektif waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat wajib yang diperlukan untuk meraih jenjang di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.

2. PT. Barokah Trans Jaya Magelang

Dapat mempermudah dalam menyampaikan informasi penyewaan untuk peminat serta calon member dan dapat bersaing dengan PT lainnya.

3. Bagi Akademik

Laporan ini dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mempermudah proses penelitian, penulis membagi metode penelitian menjadi beberapa bagian dalam pengolahan data dan informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini, antara lain :

Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Menganalisis dan mengamati langsung proses berjalannya sistem secara detail PT.Barokah Trans Jaya Magelang guna mengetahui kekurangan dari sistem yang ada.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan seorang narasumber yang merupakan direktur dari perusahaan PT.Barokah Trans Jaya Magelang guna mendapatkan informasi mengenai sistem yang berjalan di perusahaannya saat ini.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mencari informasi dari referensi-referensi berupa artikel maupun jurnal yang berkaitan dengan tema penelitian yang diambil.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis PIECES, dimana pada saat ini PT.Barokah Trans Jaya Magelang belum memiliki

sistem informasi penyewaan dan ingin membuat sistem informasi penyewaan tersebut agar lebih efektif dan terorganisir.

Selain itu, penelitian ini juga menggunakan metode analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional dimana saat ini PT.Barokah Trans Jaya Magelang masih perlu melakukan pemahaman terhadap sistem, serta melakukan pengadaan fasilitas untuk menunjang sistem informasi penyewaan tersebut agar dapat berjalan dengan efektif.

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan secara rinci terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan sistem secara umum bertujuan untuk memberikan gambaran secara rinci kepada *user* terutama sistem yang telah dibuat. Rancangan ini mengidentifikasi komponen yang akan dirancang seperti, bagan alir sistem (*Flowchart*), diagram alir data (*DFD*), *Entity Relation Diagram* (*ERD*) dan perancangan antar muka (*interface*) akan dihasilkan rancangan komponen yang sudah diterjemahkan oleh mesin komputer dalam bentuk kode dan menghasilkan beberapa diagram aliran sistem.

1.6.4 Metode Pengujian

Metode Pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Method* *White box testing* adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, serta menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. *Method* *Black box testing* adalah cara pengujian hanya dilakukan

dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

1.6.5 Metode Pengembangan

Pada perkembangannya, proses-proses standar dituangkan dalam satu metode yang dikenal dengan nama *System Development Life Cycle* (SDLC) yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang memadahi kemajuan usaha analisis dan design.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang dibuat guna memberikan penyajian laporan yang terstruktur dan mudah dimengerti. Penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab dimana masing-masing bab terdiri dari sub-sub tertentu yang saling berkaitan, sehingga setiap bab saling melengkapi dan berhubungan satu sama lain. Berikut adalah uraian singkat dari sistematika penulisan ini :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah dari penelitian yang dilakukan, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian yang membahas mulai dari metode pengumpulan data, analisis, perancangan, hingga testing, serta sistematika penelitian dibagian akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang tinjauan pustaka dan teori-teori dari berbagai referensi jurnal, skripsi, maupun buku yang mendasari tentang penelitian yang dilakukan.

Dasar teori yang ditulis adalah yang terkait langsung dengan model analisis, perancangan, dan pengembangan sistem yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi tentang deskripsi singkat mengenai gambaran umum dari objek penelitian, serta analisis masalah yang mendasari pengerjaan proyek penelitian. Analisis masalah dalam bab ini meliputi analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, solusi-solusi yang dapat diterapkan, solusi yang dipilih, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan, perancangan, hingga pengembangan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang paparan dari hasil-hasil tahapan penelitian mulai dari analisis, desain, hasil testing, sampai implementasi. Paparan tersebut berupa laporan pembahasan setiap fungsi-fungsi yang terdapat dalam aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang dilakukan. Kesimpulan tersebut berisi jawaban dari rumusan masalah, bukti yang diperoleh dari pengujian, dan hasil dari penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sumber-sumber dari referensi yang telah menjadi landasan teori dalam penelitian.