

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini, teknologi informasi berkembang sangat dinamis khususnya dibidang *software*. Semakin banyak aplikasi yang dibuat oleh para *developer* untuk mempermudah kehidupan manusia. Berbagai aplikasi yang beredar terdiri dari berbagai macam *platform os* dan bahasa pemrograman. Salah satu aplikasi yang berkembang pesat dalam peredaran saat ini yaitu aplikasi berbasis android. Aplikasi android ini memiliki berbagai macam fungsi, seperti aplikasi yang berfungsi untuk hiburan, media pembelajaran, dan sebagai sarana komunikasi.

Dalam perkembangannya, Kepolisian Negara Republik Indonesia juga mulai memanfaatkan aplikasi *mobile* berbasis android. Di lingkup kepolisian sudah banyak aplikasi berbasis android yang digunakan sebagai sarana *Quick Respons* atau sebagai Unit Reaksi Cepat, yaitu aplikasi yang digunakan oleh masyarakat sebagai sarana pelaporan kepada petugas kepolisian terhadap suatu kejadian agar segera ditangani. Dengan memanfaatkan teknologi masa kini diharapkan dapat membantu Polri untuk mengoptimalkan tugas dalam melayani dan melindungi masyarakat.

Aplikasi *mobile* berbasis android yang berkembang di kepolisian saat ini kebanyakan adalah aplikasi yang diakses oleh masyarakat untuk pelaporan, pengaduan, maupun hal yang berkaitan dengan layanan kepolisian. Dengan perkembangan aplikasi tersebut jika tidak diimbangi dengan kesiap-siagaan anggota kepolisian untuk merespon, maka nilai guna dari aplikasi tersebut akan

berkurang. Oleh sebab itu, selain aplikasi yang digunakan di masyarakat, perlu juga aplikasi yang digunakan di internal Polri untuk mengoptimalkan tugas anggota Polri yang ada.

Penjadwalan merupakan kegiatan yang harus dimiliki setiap orang agar dapat membantu dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Terlebih lagi dalam sebuah instansi atau lembaga yang memiliki agenda-agenda penting yang harus diselesaikan dan dilaksanakan secara terstruktur.

Jadwal kerja anggota kepolisian merupakan salah satu faktor yang berpengaruh besar terhadap efektifitas dan produktifitas kerja dalam proses pelaksanaan tugas anggota kepolisian. Dalam pelaksanaan kegiatan, kedisiplinan menjadi hal utama dalam mengemban tugas di kepolisian. Dengan sistem penjadwalan pada saat ini yang masih menggunakan sistem konvensional yaitu dengan menuliskan jadwal ataupun agenda pada papan informasi (*on board*) tentu kurang efektif. Dari keadaan tersebut maka tidak semua anggota polisi bisa melihat dan mengetahui informasi terkini. Sehingga terkadang kegiatan yang seharusnya terlaksana menjadi terhambat. Dan ini merupakan permasalahan dalam sebuah instansi yang harus diperbaiki. Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan suatu aplikasi yang dapat menyampaikan informasi yang berkaitan dengan jadwal maupun agenda kepada anggota kepolisian yang efektif dan efisien.

Dengan latar belakang permasalahan tersebut, dalam analisis penelitian ini diusulkan sebuah solusi penjadwalan anggota kepolisian dengan memanfaatkan teknologi komunikasi serta sebuah aplikasi penjadwalan berbasis android yang diharapkan mampu membantu mengoptimalkan tugas anggota kepolisian dalam melindungi, mengayomi dan melayani masyarakat.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun skripsi dengan membangun sebuah aplikasi *mobile* yang berjudul: **“Perancangan Aplikasi Penjadwalan Petugas Kepolisian di Kepolisian Sektor Purwanegara Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran latar belakang yang dikemukakan di atas, penulis ingin mengemukakan permasalahan yaitu : Bagaimana agar perancangan aplikasi penjadwalan berbasis android mampu mengoptimalkan tugas anggota Kepolisian Sektor Purwanegara dalam melindungi, mengayomi dan melayani masyarakat?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah dalam tugas akhir ini tidak terlalu luas dan menyimpang dari tema yang penulis pilih maka perlu adanya batasan permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Objek penelitian dalam perancangan aplikasi penjadwalan ini adalah Kepolisian Sektor Purwanegara.
2. Perancangan aplikasi penjadwalan ini menggunakan data pendukung berdasarkan data yang berlaku di Kepolisian Sektor Purwanegara.
3. Aplikasi digunakan pada android *smartphone* yang menggunakan sistem operasi minimal versi 4.1 (*Ice Cream Sandwich*) dan dikembangkan dengan Android Sdk.
4. Pengguna aplikasi penjadwalan harus terhubung dengan koneksi internet.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang ingin dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi berbasis android yang dapat mengoptimalkan kinerja anggota Polri yang ada di Kepolisian Sektor Purwanegara sebagai Polisi yang profesional, modern dan terpercaya.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat oleh peneliti di Universitas Amikom Yogyakarta kedalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
3. Menambah pengetahuan dan pengalaman di bidang pemrograman *mobile* khususnya pada pembuatan aplikasi berbasis android.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dari Perancangan Aplikasi Penjadwalan Petugas Kepolisian di Kepolisian Sektor Purwanegara Berbasis Android adalah sebagai berikut:

1. Bagi Instansi Kepolisian Sektor Purwanegara
Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan nilai guna dalam pemanfaatan teknologi yang modern sebagai sarana untuk mengoptimalkan jadwal petugas anggota kepolisian dalam melindungi, mengayomi dan melayani masyarakat khususnya di wilayah hukum Kepolisian Sektor Purwanegara.

2. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai arsip maupun bahan bacaan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pembuatan program *mobile android*.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan menambah pengalaman dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengampu pendidikan perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta ke dalam praktik nyata.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis untuk memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Mengamati secara langsung yang berkaitan dengan jadwal dan agenda kegiatan di Polsek Purwanegara yang dijadikan sebagai objek penelitian, sehingga langkah-langkah yang dikerjakan dalam bagian tersebut sesuai dengan kinerja yang ada.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Melakukan wawancara langsung dengan Kapolsek dan Anggota Polsek Purwanegara untuk mendapatkan informasi yang rinci terkait penjadwalan dan agenda kegiatan anggota Polsek Purwanegara.

1.6.2 Metode Analisis

Analisis berarti mengamati manfaat suatu elemen pada sistem apakah layak untuk diterapkan atau tidak. Metode analisis yang akan digunakan adalah analisis SWOT (*Strengths Weaknesses Opportunities Threats*). Hal ini dikarenakan ada beberapa masalah pada sistem penjadwalan lama sehingga harus dirubah ke sistem penjadwalan baru agar lebih modern.

1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap perancangan ini membahas tentang detail logis perancangan sistem yang akan dibuat sesuai dengan mekanisme sistem dan kebutuhan sistem. Pada tahap ini digunakan metode untuk mendukung pengembangan sistem yaitu metode *Unified Modeling Language* (UML).

1.6.4 Metode Pengujian

Pengujian (*testing*) digunakan dalam pengujian terhadap modal. Pengujian tersebut tidak kalah pentingnya dengan beberapa unit testing lainnya, hal ini digunakan untuk menjamin setiap fungsi berjalan dengan baik. Terdapat dua metode dalam unit testing ini yaitu *Black-Box Testing* dan *White-Box Testing*.

Pengujian (*testing*) yang digunakan selain menggunakan metode *Black-Box Testing* dan *White-Box Testing* adalah pengujian terhadap objek secara langsung yaitu dengan mengimplementasikan hasil penelitian ke dalam sistem yang berjalan di Kepolisian Sektor Purwanegara.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka yang mendiskripsikan pengertian, jenis-jenis dan prinsip dasar, media komunikasi dan saluran komunikasi, dan teori profesionalisme.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum desain penelitian, analisis dan perancangan sistem, rancangan basis data, serta rancangan antarmuka yang akan diterapkan pada aplikasi yang dibuat untuk berinteraksi dengan pengguna.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai hasil program yang telah dibuat, yaitu pengenalan aplikasi, tata cara penggunaan aplikasi, dan pengujian aplikasi.

BAB V PENUTUP

Menyajikan uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran membangun untuk pengembangan aplikasi yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.