

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

KLOOM adalah suatu usaha yang bergerak dibidang fashion sepatu dengan menawarkan berbagai produk sepatu kulit beralas kayu yang dijual juga dengan menggunakan web toko online. Dengan menggunakan toko online, KLOOM bisa memperluas jangkauan penjualannya. Namun ada beberapa kekurangan dari toko online KLOOM yang kurang mempermudah usernya dalam penggunaan sistem.

Untuk mengurangi kekurangan yang ada, web akan dikembangkan dengan menambah fitur-fitur yang bisa mempermudah user dalam menggunakan sistem. Pengembangan web KLOOM akan dilakukan dengan pembuatan web toko online dengan fitur-fitur yang lebih dari yang sebelumnya. Pengembangan yang dilakukan akan didasari dengan penggunaan sistem web toko online KLOOM yang digunakan sebelumnya.

Dengan dikembangkannya web KLOOM, perusahaan akan diuntungkan. Keuntungan yang akan didapatkan akan mempengaruhi penjualan produk melalui web toko online. Dengan fitur-fitur yang baru dan bisa mempermudah user dalam penggunaan sistem dalam web toko online diharapkan penjualan melalui toko online akan menjadi lebih banyak sehingga keuntungan dari penjualan produk di toko online bisa menambah.

Software yang akan digunakan untuk pengembangan web toko online adalah software-software yang bisa membantu dalam pembuatan halaman web

seperti code editor dan server. Code editor yang akan digunakan adalah Atom yang bisa membantu pengembang untuk merancang web dengan menggunakan berbagai bahasa pemrograman web. Server yang akan digunakan adalah XAMPP yang bisa membuat jaringan *localhost* untuk mengakses web.

## 1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana mengembangkan website pada toko sepatu Kloom Clogshop berbasis Laravel Framework ?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi ini di tujukan untuk KLOOM Clogshop.
2. Sistem informasi ini akan digunakan oleh user yang terdiri dari admin dan pembeli.
3. Sistem informasi akan berbentuk website toko online.
4. Sistem ini dibuat dengan menggunakan Framework Laravel dan MySQL untuk database.
5. Sistem ini menggunakan Telegram Bot Api untuk sistem pemberitahuan kepada admin.
6. Sistem ini menggunakan KlikChat Whatsapp agar user bisa bertukar informasi dengan yang berkepentinga dengan menggunakan Whatsapp
7. Sistem ini digunakan secara utamanya dengan menggunakan komputer desktop atau Laptop.
8. Sistem ini diuji dengan pengujian *Black Box Tesing* dan *White Box Testing*

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Mengembangkan website pada toko sepatu Kloom Clogshop berbasis Laravel Framework.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

##### 1. Manfaat secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa menambahkan pengetahuan mahasiswa tentang pengembangan sistem informasi berbasis web toko online.

##### 2. Manfaat Praktis

###### 1) Bagi Penulis

- Mempelajari tentang pengembangan web toko online.
- Meningkatkan keahlian dalam pengembangan web toko online.

###### 2) Bagi KLOOM Clogshop

- Memiliki web toko online yang fitur-fiturnya sudah dikembangkan.
- Bisa melakukan pemasaran melalui web toko online dengan lebih baik.

###### 3) User

- Bisa menggunakan sistem web toko online dengan lebih mudah.

- Bisa menggunakan fitur-fitur yang baru di sistem web toko online.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode-metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Observasi dilakukan sebagai metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan melakukan peninjauan secara langsung terhadap prosedur dalam kegiatan transaksi di Kloom Clogshop.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Wawancara dilakukan dalam proses pengumpulan data dengan pihak dari Kloom Clogshop. Metode ini digunakan untuk menanyakan secara langsung tentang hal-hal yang dibutuhkan dan kendala-kendala yang ada dalam sistem yang sudah ada.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Dalam bagian ini, dilakukan analisis sistem dengan analisis PIECES. Analisis ini dilakukan untuk mencari masalah dan peluang dari data yang sudah ada untuk dicari solusinya.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Di bagian ini, data yang didapat dari hasil analisis akan dirancang. Hasil rancangan akan menjadi dalam bentuk usecase diagram, activity diagram, class diagram, dan sequence diagram. Hasil rancangan ini akan digunakan sebagai dasar dari implementasi sistem.

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Dalam pengembangan sistem ini, website akan dikembangkan menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle). Proses-proses dalam SDLC antara lain adalah identifikasi dan seleksi proyek, inisiasi dan perencanaan proyek, analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan.

### 1.6.5 Metode Implementasi

Di bagian implementasi, sistem akan dibangun dengan menggunakan bahasa-bahasa pemrograman untuk website. Sistem akan dibangun berdasarkan dari rancangan yang sudah ada.

### 1.6.6 Metode Pengujian

Di bagian pengujian, sistem akan di uji kelayakannya. Sistem butuh untuk diuji agar bisa diketahui kesalahan-kesalahan yang ada ketika dalam proses implementasi. Dari kesalahan-kesalahan yang ditemukan

sistem akan diperbaiki. Hal ini benar-benar perlu dilakukan untuk menghasilkan sistem yang layak digunakan. Sistem akan di uji menggunakan *Black Box testing* dan *White Box testing*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Urut-urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan akan dijabarkan dengan penulisan sistematika sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memuat ketentuan-ketentuan pokok dalam penyusunan skripsi yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas masalah-masalah yang mendasari penelitian yaitu tinjauan pustaka, dasar teori, metode analisis PIECES, dan langkah-langkah pengembangan web.

### 3. BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang analisis dan perancangan web yang meliputi deskripsi perusahaan, analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan, dan perancangan sistem.

#### **4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang proses pengembangan web toko online dari rancangan yang telah dibuat.

#### **5. BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran.

#### **6. DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang referensi-referensi yang telah digunakan selama pembuatan tugas akhir ini sebagai acuan yang mendukung.

