

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintah, dan banyak lainnya. Teknologi yang semakin berkembang saat ini, salah satu bentuk teknologi yang perkembangannya sangat pesat bahkan dalam hitungan hari saja adalah komputer. Komputer juga merupakan suatu media elektronik yang berperan penting dalam perkembangan teknologi, serta terus mendominasi berbagai proses kerja agar lebih mudah, efektif, dan efisien.

Pada perkembangan teknologi sistem informasi yang ada saat ini kebanyakan perusahaan besar sudah menggunakan sistem database dalam pengolahan data produk mereka. Sistem database merupakan sebuah sistem penyusunan dan pengelolaan record-record dengan menggunakan perangkat komputer, dengan tujuan untuk menyimpan atau merekam serta memelihara keseluruhan data sebuah organisasi/perusahaan sehingga mampu menyediakan informasi yang optimal dimana nantinya dapat digunakan untuk kepentingan proses pengambilan keputusan.

Pengolahan data berkas dari tahun ke tahun terus berlangsung. Pengolahan ini tidak hanya melibatkan berkas lama saja tapi juga melibatkan berkas baru dan berkas yang belum memenuhi syarat. Dengan bertambahnya jumlah berkas dari bulan ke bulan hingga tahun ke tahun, tentunya ada beberapa kesulitan dalam mengolahnya. Agar pelaksanaan penyimpanan berkas dapat dikelola dengan baik,

maka perlu di kembangkan suatu aplikasi sistem informasi pengolahan berkas. Karena dengan cara biasa (manual atau excel) seperti sekarang, cukup menyulitkan dalam hal pengarsipan dan penelusuran data berkas, dan pada dinas tersebut belum memiliki sistem mengelola hak akses untuk setiap bidang sehingga memungkinkan terjadinya Human Error, di mana file file petugas lain bisa diakses oleh petugas petugas lainnya yang terdapat di satu jaringan server yang sama.

Dengan adanya aplikasi sistem pengolahan data berkas ini, tentunya akan memberikan kemudahan dalam mengolah hal tersebut. Setiap data yang keluar atau pun masuk ke sistem akan tersimpan dalam sebuah sistem database sehingga dalam penyediaan informasi kedepannya bisa lebih akurat kecuali kesalahan menginput data pada awal proses. Dengan data digital yang dihasilkan aplikasi sistem informasi pengolahan berkas yang melibatkan sistem database tersebut memiliki akurasi data dan informasi yang lebih tinggi karena tidak melibatkan manusia dalam prosesnya sehingga kemungkinan kecil terjadinya human error. Seperti yang telah diulas diatas bahwa akurasi data semakin tinggi apabila tidak terjadi kesalahan/human error dalam menginput data tersebut.

Dengan mengkaji dan menganalisis permasalahan yang terdapat di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Yogyakarta , penulis menyadari/mendapati bahwa kesulitan dalam mengolah data berkas yang masih konvensional yaitu menggunakan Microsoft excel. Sehingga karyawan harus terus menerus mengetik ulang setiap data yang sudah di input sebelumnya, belum lagi terjadi human error dan untuk pengembangan selanjut akan lebih sulit jika ingin memiliki sistem dimana pemohon bisa mencek berkas pemohon sudah

sampai dimana saja, maka atas dasar uraian latar belakang diatas mendorong penulis untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan sistem pengelolaan berkas dengan judul :“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BERKAS PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU BERBASIS WEB”

### **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana Sistem Informasi Pengelolaan Berkas dapat membantu menyediakan informasi yang lebih cepat dan akurat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang di uraikan, penulis membatasi permasalahan agar pembahasan pada topik ini tidak melebar hingga ke topik pembahasan lain. Penulis tidak membahas tentang sistem jaringan dan absensi karyawan pada perusahaan.

1. Lingkup penelitian ini dilakukan di di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu, Yogyakarta.
2. Sistem memiliki fasilitas menambah data, mengubah data, menyimpan data, mencari data dan mencetak laporan/produk.
3. Aplikasi dan hak akses sistem informasi hanya bisa di akses oleh Admin, Karyawan/i yang terdaftar dalam pengolahan data serta Manager dengan hak akses tertinggi dipegang oleh Admin.

#### 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian adalah:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang strata 1 di Universitas "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Membantu mempermudah Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu dalam pengolahan data berkas agar lebih terorganisir dan terkomputerisasi.
3. Untuk Menerapkan / Mengimplementasikan ilmu-ilmu yang sudah di peroleh selama perkuliahan dan memperluas wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang perancangan sistem Informasi.

Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan model pengelolaan data berkas yang masih menggunakan pengolahan data excel menjadi sebuah sistem informasi yang mampu menangani manajemen data dengan baik sehingga dapat membantu menyediakan data yang lebih cepat dan akurat.

## 1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

### 1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk menunjang / mendukung pencarian data dan fakta dalam tahapan ini adalah metode :

#### 1.5.1.1 Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan yaitu staf pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu dalam mengolah data-data berkas.

#### 1.5.1.2 Metode Observasi

Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem yang sedang digunakan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu.

#### 1.5.1.3 Metode Kearsipan

Mengumpulkan dan menyusun data dengan cara membaca dan mempelajari data-data yang sudah ada dan menerapkan/mengimplementasikan kedalam permasalahan yang sedang dihadapi.

#### 1.5.1.4 Metode Kepustakaan

Mencari dan mengambil beberapa referensi untuk dijadikan acuan sesuai dengan permasalahan yang sedang dihadapi baik dari perpustakaan maupun internet.

### **1.5.2. Metode Analisis**

Dalam metode analisis penulis menggunakan metode analisa PIECES(Performance,Information,Economics,Control,Efficiency,dan Service). Dengan metode analisis PIECES akan mempermudah menyelesaikan permasalahan dan melakukan perbaikan / meningkatkan kerja dari sistem yang lama. Metode Analisis PIECES akan menganalisis kelemahan system lama dengan 6 aspek, diantaranya; Kinerja, Informasi, Ekonomi, Pengendalian, Efisiensi, dan Pelayanan. Sehingga dengan diketahuinya kelemahan yang terdapat pada sistem lama, nantinya sistem baru dapat mengatasi/ memecahkan kelemahan yang ada pada sistem lama.

### **1.5.3. Metode Perancangan**

Metode perancangan yang digunakan adalah model Entity Relationship Diagram (ERD) untuk mendapatkan struktur tabel data yang ideal dan Data Flow Diagram (DFD) untuk menggambarkan proses yang dibutuhkan.

### **1.5.4. Metode Pengembangan**

Metode pengembangan sistem yang dipilih adalah pendekatan terstruktur, tujuannya adalah agar dalam proses pengerjaan aplikasi dapat sesuai dengan waktu yang ditentukan, mudah digunakan, dan dipahami. Model yang digunakan adalah sekuensial linier atau lebih sering disebut dengan model air terjun(waterfall) yang terdiri dari tahapan perencanaan sistem(rekayasa sistem), analisa kebutuhan, desain, penulisan program, pengujian dan perawatan sistem.

### 1.5.5. Metode Testing

Metode testing yang digunakan untuk menguji apakah sistem yang dikerjakan sesuai dengan tujuan dan konsep yang dirancang serta kelayakan program untuk digunakan. Metode yang digunakan ialah metode black box testing dan white box testing.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar penelitian dapat berjalan dengan analisa yang terstruktur dan mudah di pahami serta terarah dan tidak menyimpang dari pembahasan, maka masing-masing pembahasan analisa akan di uraikan sebagai berikut :

#### BAB 1 : PENDAHULUAN

Dalam bab ini Menjelaskan tentang latar belakang masalah perkembangan teknologi saat ini khususnya dalam bidang teknologi informasi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

#### BAB 2 : LANDASAN TEORI

Diuraikan tentang dasar pembuatan aplikasi, database, teori-teori dasar yang diperlukan untuk pembuatan skripsi.

#### BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan di uraikan analisa keseluruhan permasalahan , serta pemecahan masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan dalam perancangan aplikasi Pengelolaan Berkas.

#### BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil perancangan , implementasi sistem, dan hasil pengujian aplikasi yang telah selesai dikerjakan.

#### BAB 5 :PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan mengenai hasil dari penelitian dan saran-saran yang diberikan dalam pengerjaan.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisis daftar referensi yang di gunakan penulis dalam skripsi ini.

