

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Dengan semakin berkembangnya sistem informasi dan teknologi komputer, sarana dan prasarana informasi yang cepat sangatlah dibutuhkan semua masyarakat saat ini. Salah satu manfaat sistem informasi dan teknologi komputer adalah pembuatan sistem informasi berbasis web, sistem ini akan menampilkan informasi mengenai hal-hal sesuai dengan apa yang dikehendaki oleh pembuat. Sebuah sistem informasi yang baik tentunya mampu menjalankan semua hal yang berkaitan dengan penyelenggaraan hal-hal spesifik dan semua komponen dipermudah dengan adanya sistem ini.

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 028/MENKES/PER/I/2011 Tentang Klinik Bab 1 Ketentuan Umum Pasal 1 poin pertama). Dalam memberikan pelayanan obat, data pasien, data rekam medis, data kunjungan pasien dan lainnya masih banyak klinik yang menggunakan sistem manual dalam melayani pasien yang berkunjung. Pelayanan dengan cara manual

juga membuat klinik kualahan dalam merekap data-data pasien yang masuk. Melakukan sistem manual juga sering sekali terjadi kesalahan serta tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan.

Berdasarkan uraian diatas, maka Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta seharusnya memiliki sarana yang dapat diakses oleh pasien agar lebih memudahkan pasien untuk mengakses data rekam medis yang dimilikinya. Berdasarkan hasil survei, pihak Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta kesulitan untuk memberikan update rekam medis serta memberikan informasi layanan tambahan yang ada kepada pasien serta masyarakat luas. Pihak klinik juga kesulitan untuk mengenalkan program kesehatan yang ada. Dengan demikian, penulis akan menawarkan sebuah solusi untuk mengatasi masalah yang dihadapi Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta dengan membuat sebuah sistem informasi rekam medis berbasis website. Dengan adanya sistem informasi rekam medis berbasis website yang dibuat, diharapkan dapat mempermudah pihak klinik memberikan informasi update serta layanan kesehatan kepada pasien. Juga dapat mengenalkan ke masyarakat luas tentang keberadaan dan layanan yang disediakan di Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah “Bagaimana merancang dan membangun sebuah website klinik saraf sebagai sarana media informasi serta layanan kesehatan bagi Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta dan pasien yang dilayani ?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, adapun batasan masalah yang dibuat dalam perancangan sistem informasi rekam medis ini yaitu:

1. Klinik yang digunakan sebagai bahan penelitian hanya Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta.
2. Sistem informasi yang akan dirancang adalah berbasis website.
3. Data yang disajikan dalam website adalah data dokter dan pasien.
4. Informasi yang dihasilkan adalah informasi kegiatan klinik, jadwal dokter, layanan tambahan kesehatan, galeri klinik, artikel kesehatan, dan fasilitas kesehatan.
5. Sistem yang dibuat berupa data rekam medis pasien dan konsultasi.
6. Website ini hanya dapat diakses dengan menggunakan koneksi internet.
7. Pembuatan website ini menggunakan software MySQL sebagai databasanya, php sebagai editor script, Xampp sebagai web server, dan Web Browser sebagai browsernya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta Berbasis Website adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi berbasis website mengenai rekam medis di Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta.
2. Membantu proses pelayanan rekam medis pasien di Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adaun manfaat yang ingin dicapai penulis dari proses penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Bagi Penulis

1. Lebih memahami bagaimana melakukan proses penelitian yang baik dan benar.
2. Menambah dan memperluas wawasan penulis perihal pembuatan website dan prosedur rekam medis.
3. Mengaplikasikan ilmu-ilmu yang sudah didapat selama melakukan suti perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta.

b. Manfaat Bagi Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta

1. Proses pelayanan terhadap pasien akan lebih lancar dan akan mempermudah klinik dalam memberikan informasi rekam medis serta layanan kesehatan yang update kepada pasien dan masyarakat.
2. Data rekam medis akan lebih mudah di akses oleh pasien.
3. Klinik dapat melayani pasien melalui konsultasi online dengan pasien.
4. Menginformasikan layanan tambahan yang disediakan oleh klinik.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode-metode yang akan dilakukan dalam proses penyelesaian penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Wawancara

Metode ini digunakan untuk mendapatkan keterangan langsung mengenai aktivitas di Klinik Saraf Grha Christina Yogyakarta.

1.6.1.2 Observasi

Melakukan analisis terhadap penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelum penelitian yang dibuat ada. Tujuannya adalah untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan yang akan dialami oleh peneliti.

1.6.1.3 Kepustakaan

Adalah proses untuk mengumpulkan data-data pengetahuan mengenai pembuatan website rekam medis. Selain dari website rekam medis, bahan pengetahuan ini dapat diambil dari literatur-literatur yang berkaitan dengan masalah tersebut, seperti buku-buku, jurnal, artikel dan lainnya yang dapat dipertanggungjawabkan keakuratannya.

1.6.2 Metode Analisis

Pada tahap analisis, dilakukan proses mengidentifikasi kebutuhan yang lebih diintensifkan ke dalam pembangunan aplikasi. Diantaranya analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem.

1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap perancangan, menggunakan model flowchart untuk menggambarkan proses yang diusulkan atau model DFD hingga gambaran Relasi Antar Tabel.

1.6.4 Metode Testing

Dalam tahap metode testing, digunakan untuk memperoleh data yang akurat dan tepat maka perlu dilakukan proses pengujian terhadap hasil implementasi. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode pengujian blackbox dan whitebox.

1.6.5 Metode Implementasi

Tahap penerapan atau pengimplementasian rancangan aplikasi ke dalam bentuk aplikasi sesungguhnya berdasarkan analisis dan perancangan yang matang yang telah dilakukan sebelumnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas skripsi ini dibagi kedalam 5 (lima) bab, antara lain sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan bagaimana latar belakang masalah yang dibahas dalam skripsi ini, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar-dasar konsep pembuatan website, konsep dasar sistem informasi, dan teori-teori yang dibutuhkan dalam proses pembuatan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem yang meliputi perancangan basis data, perancangan proses hingga perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi dari perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Web* pada Klinik Saraf Ortha Christina Yogyakarta.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang penguraian kesimpulan dari proses kegiatan penelitian, serta memunculkan saran bagi pembangun program.

DAFTAR PUSTAKA

Menguraikan mengenai keterangan referensi acuan proses pembuatan skripsi dari buku-buku dan atau sumber yang lainnya.