

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu instansi pemerintahan membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mendukung kebutuhan pemerintahan dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja untuk pengelolaan informasi dan data penduduk. Banyaknya data yang harus di proses, menuntut instansi pemerintahan untuk bekerja dengan cepat. Teknologi internet mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktifitas, salah satu manfaat dari perkembangan teknologi internet ini dapat mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat.

Kelurahan Kebandungan adalah suatu instansi pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam hal memberikan informasi dan jasa pelayanan kependudukan bagi masyarakat di desa Kebandungan. Kesibukan dan rutinitas yang sangat tinggi menyebabkan masyarakat sangat mengharapkan pelayanan yang cepat, akurat dan efisien. Pengolahan informasi dan data yang masih menggunakan sistem manual menyebabkan ketidak efisiennya waktu untuk memproses pelayanan kependudukan serta kesulitan dalam mendapatkan informasi yang akurat dan laporan kependudukan yang cepat dan tepat.

Berdasarkan permasalahan yang disebutkan diatas, dibutuhkan suatu sistem informasi pengolahan data dan informasi yang dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan di kelurahan Kebandungan. Berdasarkan permasalahan yang

dihadapi maka dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memilih judul “Perancangan Media Informasi Di Desa Kemandungan Kabupaten Brebes Berbasis Website”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut : “ Bagaimana merancang sebuah media informasi pada desa Kemandungan Kabupaten Brebes berbasis website”

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat begitu luasnya permasalahan yang terdapat dalam tugas akhir ini, maka peneliti membuat batasan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Pengolahan data kependudukan antara lain: data berita, data kelahiran, data kematian, data kepindahan, data kedatangan dan data penduduk.
2. Terdapat informasi berita, struktur organisasi kelurahan, data staff kelurahan, form pendaftaran pembuatan KTP dan KK, serta data kependudukan.
3. Laporan yang dihasilkan adalah laporan form KTP, laporan form Kartu Keluarga, laporan form Kepindahan.
4. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP yang menggunakan framework codeigniter, database menggunakan MySQL, web server menggunakan Apache, serta Bootstrap untuk tampilan website.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah, penelitian tentang Perancangan Website Sistem Informasi Desa Kemandungan Kabupaten Brebes ini dirancang dan dibuat dengan tujuan :

1. Memaksimalkan perkembangan teknologi informasi, agar pelayanan public dapat diakses secara mudah dan tepat oleh masyarakat.
2. Mempermudah staff kelurahan desa kemandungan dalam mengelola data kependudukan.
3. Terwujudnya E-government di instansi pemerintahan desa kemandungan dan mengoptimalkan pasilitas internet yang telah dibangun.
4. Mempermudah penduduk untuk mendapatkan informasi tentang desa kemandungan.

##### 1.4.1 Metode Pengumpulan Data

###### 1. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara berbicara langsung. Peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan staf kelurahan Kemandungan Brebes terkait dengan adanya sistem yang akan dibuat.

###### 2. Metode Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap object. Peneliti

melakukan penganalisaan terhadap kelurahan Kebandungan Brebes, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

### 3. Metode Study Pustaka

Peneliti melakukan study pustaka untuk mempelajari dan mencatat data dari buku-buku, artikel-artikel, dan bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

#### 1.4.2 Metode Analisis

Merupakan tahapan menganalisis untuk mengetahui situasi dan kondisi. Pada penelitian ini penulis melakukan analisis PIECES untuk mengevaluasi Performa (*performance*), Informasi (*information*), Ekonomi (*economic*), Kontrol (*control*), Efisien (*efisien*) dan Pelayanan (*Service*) pada kelurahan kebandungan.

#### 1.4.3 Metode Perancangan

Pada tahap perancangan sistem ini, langkah awal yang dilakukan adalah membuat rancangan sistem yang meliputi perancangan UML, perancangan ERD, perancangan antarmuka, perancangan *database* dan perancangan struktur menu.

#### 1.4.4 Metode Pengembangan

Pada tahap ini, penulis menggunakan metode pengembangan *System Development Life Cycle* (SDLC) yang bemodel *prototype*. Model ini melakukan pendekatan dalam rekayasa perangkat lunak yang secara langsung mendemonstrasikan bagaimana sebuah perangkat lunak atau komponen-

komponen perangkat lunak akan bekerja dalam lingkungannya sebelum tahapan konstruksi aktual dilakukan.

#### **1.4.5 Metode Testing**

Pada tahap ini, peneliti akan melakukan pengujian sistem dengan menggunakan *Black-box testing* untuk *fungsi* dari fitur yang dibuat.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Memaparkan gambaran secara lengkap mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang dasar teori yang sesuai dengan objek yang diteliti, dan juga sebagai dasar pembahasan definisi-definisi yang berkaitan langsung dengan dalam penulisan skripsi ini.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari melakukan studi pendahuluan, identifikasi masalah, memahami kerja sistem yang ada, hasil analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis biaya dan manfaat dan analisis studi kelayakan. Penerapan perancangan SDLC dengan tahapan Design/Perancangan yang membahas perancangan UML, perancangan

ERD, Perancangan antarmuka, perancangan database dan perancangan struktur menu

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang Implementasi dan pembahasan. Implementasi yang akan dibuat berdasarkan penerapan SDLC yang meliputi keterangan dari database beserta tabelnya. Pada bagian pembahasan akan melakukan testing menggunakan White-box dan Black-box *testing*.

#### BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang dapat dilakukan untuk perbaikan dan pengembangan website selanjutnya.

