

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi berbasis web atau lebih populernya disebut e-commerce merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk memasarkan suatu barang maupun jasa kepada penjelajah dunia maya. Saat ini hampir semua perusahaan telah memiliki sistem informasi berbasis web sendiri. Ini tentu saja sangat memudahkan proses transaksi karena dapat diakses di seluruh dunia.

Jagomas Bakery merupakan salah satu usaha yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang penjualan kue dan roti yang dirintis pertama kali oleh Dwi Harjuni pada tanggal 14 Maret 2013 beralamat di Jln Pundong, Srihardono, Pundong, Bantul, dimana pada era teknologi saat ini Jagomas Bakery ingin menyajikan informasi penjualan kepada konsumen secara cepat dan tepat.

Selama ini, kondisi penjualan di Jagomas Bakery masih menggunakan cara yang sederhana, Calon pembeli harus datang ke Jagomas Bakery untuk membeli roti yang dibutuhkan. Tidak semua pembeli memiliki waktu untuk datang langsung ke Jagomas Bakery, dan hal itu sangat merugikan bagi pihak Jagomas Bakery dalam meraih keuntungan, oleh sebab itu Jagomas Bakery akan lebih mudah mendapatkan konsumen jika roti yang dijualnya dapat dilihat secara online. Dan juga selama ini masih menggunakan promosi mulut ke mulut, beberapa media sosial sehingga masih kurang efektif.

Untuk itu, penulis tertarik untuk mengembangkan sebuah website baru untuk Jagomas Bakery. Karena, penulis melihat bahwa saat ini roti juga merupakan bisnis yang memang memiliki prospek kedepan yang cukup baik. Dengan adanya penjualan online, maka pihak Jagomas Bakery dapat menjual roti baik pemesanan dalam partai besar maupun kecil yang diharapkan dapat meningkatkan penjualan dan mempermudah pembeli.

Melalui E-Commerce seorang user/pelanggan dapat melihat katalog roti yang dijual secara online dan melakukan pembelian langsung tanpa harus datang ketempat usaha roti tersebut lagi, sehingga tentunya dapat membuat segala sesuatu menjadi sangat mudah dan efisien. E-commerce kini menjadi pilihan yang pertama bagi masyarakat dalam mendapatkan pengetahuan tentang barang baru. Maka tak heran jika banyak orang yang mulai membuat program E-commerce.

Oleh karena itu, penulis mengambil judul **“Anallsis dan Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Toko Roti Jagomas Bakery Yogyakarta”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana Menganalisis dan Merancang Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Toko Roti Jagomas Bakery Yogyakarta? “

### 1.3 Batasan Masalah

1. Website ini dapat menampilkan informasi tentang produk yang ditawarkan oleh Jagomas Bakery.
2. Proses pembayaran dan penerimaan dapat dilakukan dengan via transfer ke rekening yang telah dicantumkan di halaman website dan akan dikonfirmasi melalui via telepon atau bisa dilakukan dengan via COD (Cash On Delivery).
3. Pengunjung harus mendaftar terlebih dahulu sebelum melakukan transaksi.
4. Pemesanan produk hanya lingkup Yogyakarta dan sekitarnya.
5. Data pemesanan pelanggan akan dikirim melalui email pelanggan.
6. Sistem yang dibuat berbasis pada web dengan menggunakan PHP programming, dengan MySQL sebagai database.
7. Level pengguna yaitu administrator dan pengguna website/pelanggan.
8. Pembuatan website ini penulis menggunakan software, Adobe Photoshop Cs6, Dreamweaver Cs6, Sublime, Apache Xampp v3.2.1, dan Google Chrome.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini antara lain :

1. Menerapkan ilmu yang telah didapat selama pembelajaran kuliah.
2. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam mendapatkan informasi maupun dalam membeli produk yang dijual Jagomas Bakery.
3. Membantu dalam mempromosikan dan menjual produk kepada konsumen

4. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi program studi Strata I System Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang di peroleh kepada masyarakat luas.

### **1.5 Manfaat penelttan**

a. Bagi penulis

Penulis dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah.

b. Bagi akademik

Laporan skripsi ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan bagi mahasiswa lainnya dalam merancang sebuah website.

c. Bagi Jagomas Bakery

Membantu Jagomas Bakery dalam memasarkan produknya lebih luas.

d. Bagi Masyarakat

1. Dapat menjadi alternatif bagi masyarakat yang ingin membeli roti tanpa harus pergi ke toko roti sehingga lebih efisien dalam menghemat waktu maupun biaya.
2. Memudahkan pelanggan memperoleh informasi tentang jenis roti kapan saja melalui website

## **1.6 Metode penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### 1. Metode wawancara

Mengadakan wawancara langsung kepada pemilik Jagomas Bakery untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan.

#### 2. Metode observasi

Dilakukan dengan cara mendatangi langsung objek penelitian. Melakukan pengamatan langsung di Jagomas Bakery.

#### 3. Metode kepustakaan

Mengumpulkan informasi-informasi yang dibutuhkan dari referensi buku, jurnal atau dari internet sesuai yang dibutuhkan untuk pembuatan system.

### **1.6.2 Metode Analisis Data**

Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisa data yang akan didapatkan dari penelitian yang dilakukan, untuk diproses menjadi program aplikasi yang siap digunakan. Disini penulis menggunakan metode analisis pieces, analisis kebutuhan system, dan analisis kelayakan system.

### **1.6.3 Metode Perancangan Sistem**

Yaitu metode yang digunakan untuk merancang system yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan hasil analisis data Pada metode ini penulis menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*)

untuk menggambarkan ERD serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang dibutuhkan.

#### **1.6.4 Implementasi Sistem**

Yaitu dari hasil perancangan system yang telah dilakukan maka diimplementasikan dalam sebuah program atau aplikasi yang dapat di gunakan. Untuk mempergunakannya penulis menggunakan Database MySql.

#### **1.6.5 Uji Coba Sistem**

Yaitu pengujian layak atau tidak layaknya sebuah sistem untuk dipergunakan berdasarkan hasil implementasi sistem. Dalam Penelitian ini peneliti menggunakan *white box* dan *black box* testing.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab, yaitu

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisikan tentang landasan teori, membahas secara singkat teori-teori yang diperlukan dalam menunjang penulisan tugas akhir (skripsi) ini.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini membahas tentang analisa proses sistem yang sedang berjalan, Bab ini juga menjelaskan tentang UML (*Unified Modeling Language*) dan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan rancangan dan manual program yang akan diterapkan dalam Jagomas Bakery.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini terdapat kesimpulan dari penelitian dan hasil akhir pemecahan masalah, juga saran yang dianggap penting untuk diperhatikan.

