

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem administrasi kependudukan merupakan sub sistem dari sistem administrasi negara, yang mempunyai peranan penting dalam pemerintahan dan pembangunan penyelenggaraan administrasi kependudukan yang diarahkan pada pemenuhan hak dari setiap warga negara di bidang administrasi kependudukan.

Sejalan dengan arah penyelenggaraan administrasi kependudukan, maka pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil sebagai sub-sub sistem pilar dari administrasi kependudukan perlu ditata dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat dalam perbaikan pemerintahan dan pembangunan. Pengelolaan pendaftaran penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota dimana dalam pelaksanaannya diawali dari desa/kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan benar dan cepat agar penduduk merasa mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

Kantor Desa Sitirejo adalah suatu instansi pemerintahan yang menangani semua data-data kependudukan seperti surat keterangan pindah, surat kematian, surat kelahiran, permohonan pembuatan E-KTP, permohonan pembuatan KK, dll. Namun data-data tersebut belum diarsipkan dan diperlakukan dengan benar. Semua masih dilakukan manual dengan cara tulis tangan atau menggunakan mesin ketik, dan data-data tersebut hanya tersimpan dalam buku tulis. Saat

laporan yang dibutuhkan diinginkan harus memakan waktu yang lama baik dalam pembuatan dan pencarian data. Bahkan kendala tidak hanya itu, kadang-kadang data yang digunakan sebagai penyusunan laporan hilang, atau rusak. Ini merupakan kendala dalam proses penyajian laporan, jadi jangan berharap bisa mendapatkan laporan dengan data yang cepat, tepat dan akurat.

Kemajuan teknologi yang sangat cepat mengharuskan instansi pemerintahan seperti Kantor Desa Sitirejo mengikuti perkembangan teknologi. Dengan sistem informasi administrasi kependudukan secara terkomputerisasi, maka pengolahan data akan lebih mudah dan efisien. Petugas bisa mengolah data-data yang bersangkutan dengan kependudukan di Desa Sitirejo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Sitirejo, sehingga menghasilkan laporan yang sesuai, cepat, tepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan tersebut, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu :

1. Sistem diterapkan pada masalah pengolahan data, penyimpanan dan pelayanan administrasi kependudukan Kantor Desa Sitirejo.
2. Sistem yang dianalisis dan dirancang berbasis web.

3. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman PHP & MySQL
4. Database pada aplikasi ini yang digunakan adalah MySQL dengan menggunakan software XAMPP for windows.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan jawaban terhadap perumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, yakni untuk :

1. Untuk mengetahui sejauh mana perkembangan pengolahan data, penyimpanan serta pelayanan administrasi kependudukan secara manual yang sudah diterapkan di Kantor Desa Sitirejo.
2. Untuk mengetahui apa saja hambatan yang dialami dalam pengolahan data dan pembuatan laporan di Kantor Desa Sitirejo.
3. Membuat Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan yang dibutuhkan di Kantor Desa Sitirejo.
4. Membantu proses pencarian data kependudukan yang lebih cepat, tepat dan akurat.
5. Membantu proses pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Sitirejo agar lebih efektif dan efisien.
6. Membuat sistem keamanan data administrasi kependudukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi Kantor Desa Sitirejo

- a. Masalah dalam pembuatan laporan administrasi akan terbantu oleh sistem.
 - b. Data yang dihasilkan lebih akurat karena menggunakan sistem komputerisasi.
 - c. Dapat membantu proses pelayanan administrasi kependudukan agar lebih efektif dan efisien.
 - d. Mengurangi tingkat pemborosan proses dan sumber daya yang diperlukan melalui perkembangan teknologi informasi.
2. Manfaat bagi penulis
- a. Menambah pengetahuan di di dalam bidang studi administrasi kependudukan khususnya di Kantor Desa Sitirejo.
 - b. Mendapat gambaran yang spesifik tentang prosedur pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Sitirejo.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data digunakan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan penelitian. Metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data adalah :

1. Metode Observasi

Melakukan tinjauan langsung ke Kantor Desa Sitirejo, Kecamatan Klirong, Kabupaten Kebumen untuk mendapatkan data dan informasi mengenai data kependudukan dan pelayanan administrasi kependudukan.

2. Metode Wawancara

Selain observasi, penulis juga melakukan wawancara kepada perangkat desa dengan mengajukan beberapa pertanyaan mengenai sistem pelayanan administrasi kependudukan yang berjalan saat ini.

3. Metode Studi Pustaka

Mengambil beberapa referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang ada dalam penelitian ini dengan buku-buku referensi dari perpustakaan maupun dari artikel di internet.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*), dengan melakukan analisis PIECES ini maka didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem yang lama.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *Unified Modeling Language* untuk menggambarkan proses yang dibutuhkan.

1.6.4 Metode Testing

Teknik yang digunakan penulis untuk menguji apakah perangkat lunak yang dihasilkan telah memenuhi kebutuhan adalah dengan *white-box testing* dan *black-box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan mudah dipahami, maka penulisan laporan ini akan disusun secara sistematika dan terstruktur dalam 5 bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini memaparkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika yang disajikan dalam penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai teori-teori yang mendeskripsikan konsep dasar sistem, karakteristik sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem informasi administrasi, analisis sistem, analisis PIECES, bahasa pemrograman yang digunakan, UML (*Unified Modelling Language*), dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum Kantor Desa Sitirejo meliputi visi-misi, tujuan, serta menguraikan analisa keseluruhan, permasalahan, serta pemecahan-emecahan masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan pelayanan administrasi Kantor Desa Sitirejo.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap objek penelitian serta saran-saran yang dapat membangun sistem yang telah dibuat agar menjadi lebih baik.

