

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI RAJAWALI ELEKTRONIK  
KLATEN**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**  
**Alfredo Pamungkas Jagad Gumelar**  
**11.12.6232**

**PROGRAM SARJANA**  
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**2017**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI RAJAWALI ELEKTRONIK  
KLATEN**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Alfredo Pamungkas Jagad Gumelar**

**11.12.6232**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI RAJAWALI ELEKTRONIK  
KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alfredo Pamungkas Jagad Gumelar**

**11.12.6232**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 27 November 2016

**Dosen Pembimbing,**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**

**NIK. 190302038**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI RAJAWALI ELEKTRONIK  
KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alfredo Pamungkas Jagad Gumelar**

**11.12.6232**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 13 November 2017

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**


**Mei P. Kurniawan, M.Kom**  
**NIK. 190302187**



**Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom**  
**NIK. 190302060**



**Mardhiya Hayaty, ST, M.Kom**  
**NIK. 190302108**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 November 2017

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi

Yogyakarta, 22 November 2017



Alfredo Pamungkas J.G

NIM. 11.12.6232

## MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.

Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

( QS.Al Insyirah : 6-8 )

“Hai Orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah SWT beserta orang-orang yang sabar”.

( QS.Al Baqarah :153 )

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum kaum itu mengubahnya sendiri”.

( QS.Ar-Ra’d : 11)

“Doa adalah kekuatan terbesar dalam hidup”.

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian Skripsi ini, yang akan penulis persembahkan kepada :

- Kedua Orangtua ku, terimakasih atas curahan doa, kasih sayang, dan dukunganmu selama ini kepada anakmu ini.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya hingga saya mampu sampai pada titik ini.
- Ibu Krisnawati, S.Si., M.Tselaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
- Kakakku tersayang dan Pacarku tercinta yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang, dukungan Moral, Spiritual dan Material yang tak terhitung.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan akal yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI RAJAWALI ELEKTRONIK KLATEN**” dengan baik.

Terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan baik moril maupun materi. Sebagai rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang yang selalu melindungiku, memberikan jalan kemudahan, ilmu dan pemahaman serta keajaiban-keajaiban dan keindahan dalam hidup ini.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Heri M Sinyo selaku pemilik Rajawali Elektronik Klaten yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Pacarku Tercinta Revina, makasih untuk doa, cinta, kasih sayang dan kesetiannya selama ini, yang selalu menemaniku di saat suka maupun duka. Makasih banget buat support dan perhatiannya.



7. Orang tua dan semua saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta atas doa, perhatian semangat yang tiada habisnya.
8. Teman-teman seperjuangan S1 Sistem Informasi yang telah mendukung dan bekerja sama dengan baik selama masa kuliah.
9. Sahabat-sahabatku dan rekan kontrakan yang membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini, terimakasih untuk persahabatan, dan persaudaraan selama kita bersama sama.
10. Kota Yogyakarta yang indah dan penuh cerita dalam perjalanan kuliahku, tak akan kulupakan semua kenangan di kota ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan serta kelancaran sehingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan pada kesempatan penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembacanya. Amin.

Yogyakarta, 22 November 2017



Alfredo Pamungkas J.G

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>JUDUL</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>INTI SARI</b> .....	xvii
<b>ABSTRACT</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4

1.5	Metode Penelitian .....	5
1.5.1	Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.2	Metode Analisis .....	6
1.5.3	Metode Perancangan .....	6
1.5.4	Metode Pengembangan .....	7
1.5.5	Metode <i>Testing</i> .....	7
1.6	Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>9</b>
2.1	TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.2	DASAR TEORI .....	11
2.2.1	Konsep Dasar Sistem .....	11
2.2.1.1	Definisi Sistem .....	11
2.2.1.2	Karakteristik Sistem .....	11
2.2.2	Konsep Dasar Informasi .....	13
2.2.2.1	Siklus Informasi .....	13
2.2.2.2	Kualitas Informasi .....	14
2.2.2.3	Nilai Informasi .....	14
2.3	KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI .....	15
2.3.1	Komponen Sistem Informasi .....	15
2.3.2	Definisi Sistem Informasi Manajemen .....	16

2.3.3	Perangkat Sistem Informasi .....	17
2.3.4	Sistem Informasi Penjualan .....	18
2.3.5	Pengertian Sistem Informasi Pembayaran .....	19
2.3.6	Pengertian Pembayaran .....	19
2.3.7	Sistem Informasi Pembayaran .....	19
2.3.8	Konsep Dasar Analisis Sistem .....	19
2.3.8.1	Definisi Analisis Sistem .....	19
2.3.8.2	Analisis PIECES .....	20
2.4	<b>KONSEP DASAR BASIS DATA</b> .....	24
2.4.1	Pengertian Basis Data .....	24
2.4.2	Elemen Basis Data .....	24
2.4.3	<i>Database Management System (DBMS)</i> .....	25
2.4.4	Tujuan Pemanfaatan Basis Data .....	26
2.4.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	28
2.4.6	<i>Flowchart System</i> .....	29
2.4.7	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	32
2.5	<b>NORMALISASI</b> .....	35

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**..... 37

3.1 TINJAUAN UMUM .....

3.1.1 Sejarah Rajawali Elektronik Klaten .....

3.1.2	Tujuan Rajawali Elektronik Klaten .....	38
3.1.3	Sistem Pembayaran Rajawali Elektronik .....	38
3.2	ANALISIS SISTEM .....	38
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	39
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem .....	39
3.2.2.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	40
3.2.2.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	41
3.2.2.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	41
3.2.2.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ).....	42
3.2.2.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	43
3.2.2.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	43
3.3	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM .....	44
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	44
3.3.1.1	Usersistrator .....	44
3.3.1.2	Kasir .....	44
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	44
3.3.2.1	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	45
3.3.2.2	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	45
3.3.2.3	Sumber Daya Manusia ( <i>Brainware</i> ).....	46
3.4	ANALISIS KELAYAKAN SISTEM .....	46
3.4.1	Kelayakan Teknologi .....	46

3.4.2	Kelayakan Ekonomi .....	47
3.4.3	Kelayakan Operasional .....	51
3.4.4	Kelayakan Sumber Daya .....	51
3.4.5	Kelayakan Hukum .....	52
3.5	<b>PERANCANGAN SISTEM</b> .....	53
3.5.1	<i>Flowchart System</i> .....	53
3.5.2	Konteks Diagram .....	54
3.5.3	DFD Level 2 Proses 1 .....	55
3.5.4	DFD Level 2 Proses 2 .....	55
3.5.5	DFD Level 2 Proses 3 .....	56
3.5.6	DFD Level 2 Proses 4 .....	57
3.5.7	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	58
3.5.8	Normalisasi .....	59
3.5.9	Relasi Tabel .....	62
3.5.10	Rancangan Database .....	63
3.6	<b>PERANCANGAN INTERFACE</b> .....	70

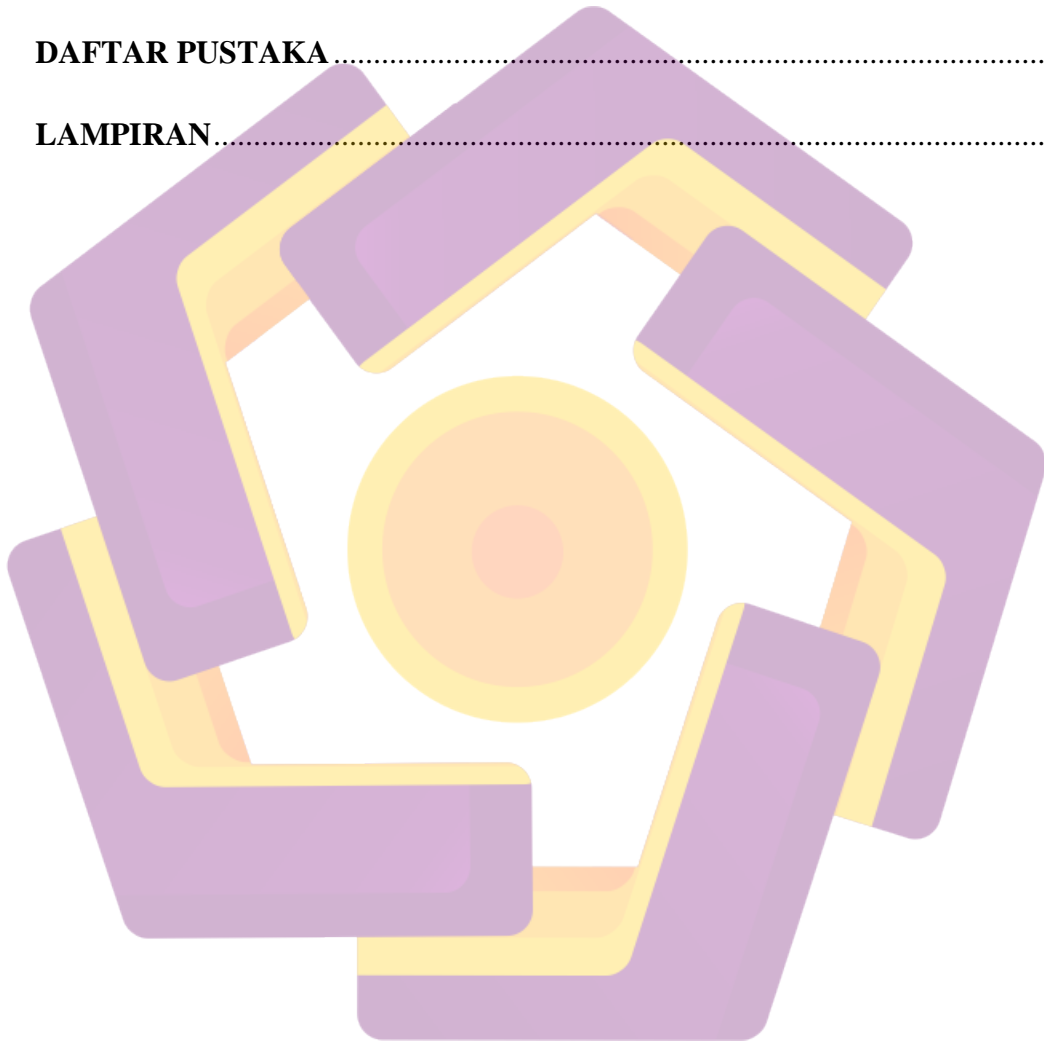
**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN** ..... 74

4.1	DATABASE DAN TABEL .....	74
4.2	INTERFACE .....	82

4.2.1	Form Menu Login .....	82
4.2.2	Form Menu Utama .....	83
4.2.3	Form Halaman <i>Users</i> .....	83
4.2.4	Form Pelanggan .....	84
4.2.5	Form Kategori .....	84
4.2.6	Form Barang .....	85
4.2.7	Form Pemasok .....	86
4.2.8	Form Penjualan .....	86
4.2.9	Form Pembelian .....	87
4.2.10	Form Servis .....	88
4.2.11	Form Cari Barang .....	89
4.2.12	Form Cari Pelanggan .....	89
4.2.13	Form Cari Pemasok .....	90
4.2.14	Laporan Data Pelanggan .....	90
4.2.15	Laporan Data Pemasok .....	91
4.2.16	Laporan Data Barang .....	91
4.2.17	Laporan Data Penjualan .....	92
4.2.18	Laporan Data Pembelian .....	92
4.2.19	Laporan Data Servis .....	93
4.3	<i>WHITE BOX TESTING</i> .....	94
4.4	<i>BLACK BOX TESTING</i> .....	9



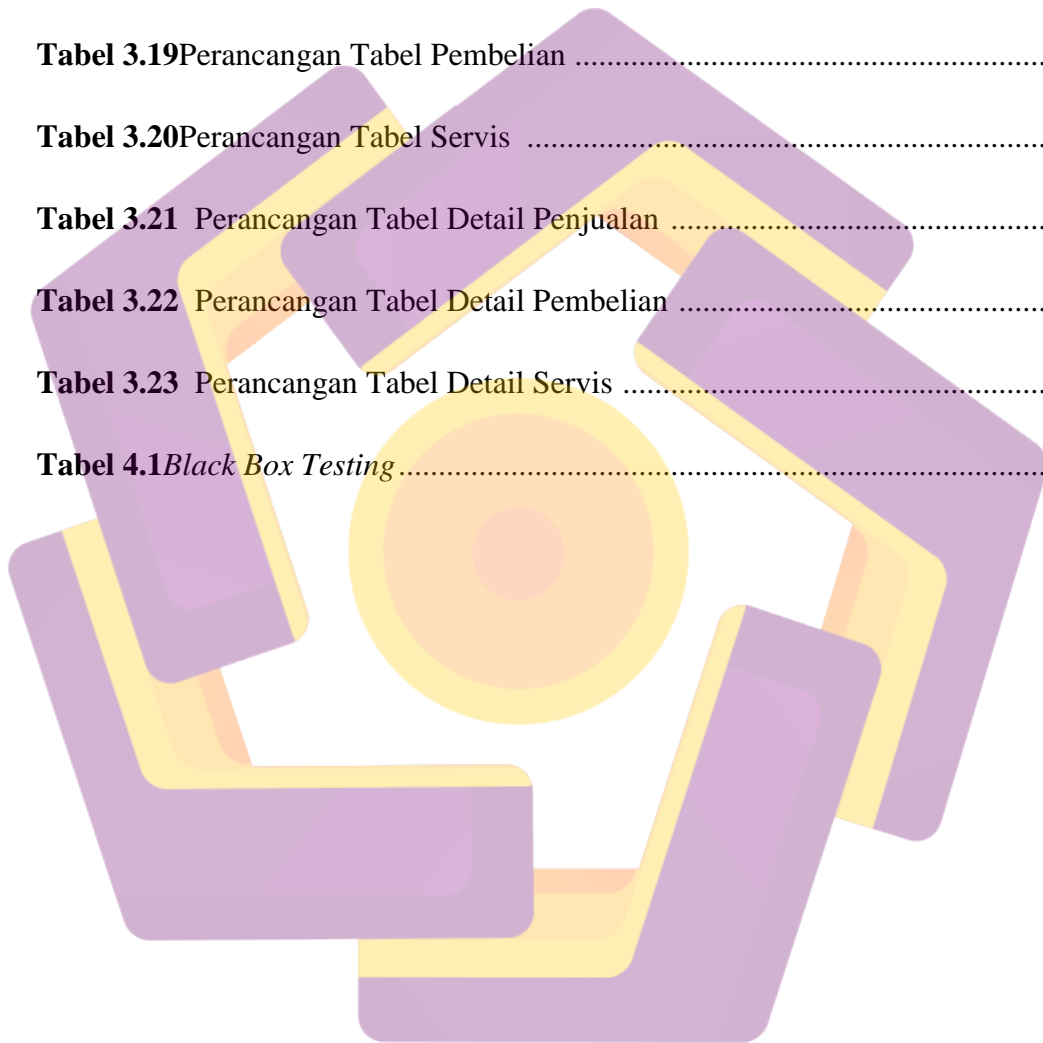
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	98
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
<b>LAMPIRAN</b> .....	103



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-simbol ERD .....	29
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	30
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol gambar DFD .....	34
<b>Tabel 3.1</b> Hasil Analisis Kerja .....	40
<b>Tabel 3.2</b> Hasil Analisis Informasi .....	41
<b>Tabel 3.3</b> Hasil Analisis Ekonomi .....	42
<b>Tabel 3.4</b> Hasil Analisis Pengendalian .....	42
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Analisis Efisiensi .....	43
<b>Tabel 3.6</b> Analisis Pelayanan .....	43
<b>Tabel 3.7</b> Personal Komputer .....	45
<b>Tabel 3.8</b> Rincian Biaya dan Manfaat .....	49
<b>Tabel 3.9</b> Normalisasi Pertama .....	59
<b>Tabel 3.10</b> Normalisasi Kedua .....	61
<b>Tabel 3.11</b> Normalisasi Ketiga .....	62
<b>Tabel 3.12</b> Relasi Tabel .....	63
<b>Tabel 3.13</b> Perancangan Tabel <i>Users</i> .....	64
<b>Tabel 3.14</b> Perancangan Tabel Pelanggan .....	64

<b>Tabel 3.15</b> Perancangan Tabel Kategori .....	65
<b>Tabel 3.16</b> Perancangan Tabel Barang .....	65
<b>Tabel 3.17</b> Perancangan Tabel Pemasok .....	66
<b>Tabel 3.18</b> Perancangan Tabel Penjualan .....	66
<b>Tabel 3.19</b> Perancangan Tabel Pembelian .....	67
<b>Tabel 3.20</b> Perancangan Tabel Servis .....	68
<b>Tabel 3.21</b> Perancangan Tabel Detail Penjualan .....	69
<b>Tabel 3.22</b> Perancangan Tabel Detail Pembelian .....	69
<b>Tabel 3.23</b> Perancangan Tabel Detail Servis .....	70
<b>Tabel 4.1</b> <i>Black Box Testing</i> .....	98



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b>	<i>Flowchart System</i> .....	53
<b>Gambar 3.2</b>	DFD Level 0 .....	54
<b>Gambar 3.3</b>	DFD Level 1 .....	54
<b>Gambar 3.4</b>	DFD Level 2 Proses 1 .....	55
<b>Gambar 3.5</b>	DFD Level 2 Proses 2 .....	56
<b>Gambar 3.6</b>	DFD Level 2 Proses 3 .....	56
<b>Gambar 3.7</b>	DFD Level 2 Proses 4 .....	57
<b>Gambar 3.8</b>	ERD .....	58
<b>Gambar 3.9</b>	Perancangan Menu Login .....	70
<b>Gambar 3.10</b>	Perancangan Menu Utama .....	71
<b>Gambar 3.11</b>	Perancangan Form Customer .....	72
<b>Gambar 3.12</b>	Perancangan Form Kategori .....	72
<b>Gambar 3.13</b>	Perancangan Form Menu .....	73
<b>Gambar 3.14</b>	Perancangan Form Transaksi Pembayaran .....	73
<b>Gambar 4.1</b>	Pembuatan Database .....	74
<b>Gambar 4.2</b>	Tabel <i>Users</i> .....	74
<b>Gambar 4.3</b>	Tabel Pelanggan .....	75
<b>Gambar 4.4</b>	Tabel Kategori .....	76

<b>Gambar 4.5</b>	Tabel Barang .....	76
<b>Gambar 4.6</b>	Tabel Pemasok .....	77
<b>Gambar 4.7</b>	Tabel Penjualan .....	78
<b>Gambar 4.8</b>	Tabel Pembelian .....	78
<b>Gambar 4.9</b>	Tabel Servis .....	79
<b>Gambar 4.10</b>	Tabel Detail Penjualan .....	79
<b>Gambar 4.11</b>	Tabel Data Pembelian .....	80
<b>Gambar 4.12</b>	Tabel Detail Servis .....	81
<b>Gambar 4.13</b>	Form Login .....	82
<b>Gambar 4.14</b>	Form Menu Utama .....	83
<b>Gambar 4.15</b>	Form <i>Users</i> .....	83
<b>Gambar 4.16</b>	Form Pelanggan .....	84
<b>Gambar 4.17</b>	Form Kategori .....	84
<b>Gambar 4.18</b>	Form Barang .....	85
<b>Gambar 4.19</b>	Form Pemasok .....	86
<b>Gambar 4.20</b>	Form Penjualan .....	86
<b>Gambar 4.21</b>	Form Pembelian .....	87
<b>Gambar 4.22</b>	Form Servis .....	88
<b>Gambar 4.23</b>	Form Cari Barang .....	89
<b>Gambar 4.24</b>	Form Nota Cari Pelanggan .....	89
<b>Gambar 4.25</b>	Form Cari Pemasok .....	90

<b>Gambar 4.26</b> Laporan Pelanggan .....	90
<b>Gambar 4.27</b> Laporan Pemasok .....	91
<b>Gambar 4.28</b> Laporan Barang .....	91
<b>Gambar 4.29</b> Laporan Penjualan .....	92
<b>Gambar 4.30</b> Laporan Pembelian .....	92
<b>Gambar 4.31</b> Laporan Servis .....	93
<b>Gambar 4.32</b> <i>Syntax Error</i> .....	94
<b>Gambar 4.33</b> Kesalahan Logika .....	95
<b>Gambar 4.34</b> Tampilan Kesalahan Logika .....	95
<b>Gambar 4.35</b> Logika yang Benar .....	96
<b>Gambar 4.36</b> Tampilan dengan Logika yang Benar .....	96

## INTISARI

Rajawali Elektronik Klaten merupakan penjualan publik yang bergerak dalam bidang penjualan handphone, aksesoris dan servis. Saat ini sistem informasi yang ada pada Rajawali Elektronik masih bersifat manual. Sistem yang ada hanya berupa pembukuan sederhana. Kelemahan dari sistem yang ada yaitu sistem tersebut tidak efisien, banyak memakan waktu dalam pencatatan proses transaksi. Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan data yang dilakukan lewat komputerisasi jauh lebih baik dibandingkan dengan cara manual akan lebih efisien dan efektif.

Dalam proses pembangunan Sistem Informasi Penjualan Rajawali Elektronik Klaten ini, menggunakan metode penelitian pengumpulan data, antara lain yaitu observasi dengan mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti. Metode wawancara, yaitu melakukan dialog secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan dan studi kepustakaan dengan mencari pustaka-pustaka yang menunjang. Untuk pemodelan datanya menggunakan metode terstruktur yaitu ERD (Entity Relationship Diagram) untuk menggambarkan model data dan DFD (Data Flow Diagram) untuk menggambarkan model fungsional. Perangkat lunak pembangunan sistem adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dengan data base sistem menggunakan Microsoft SQL Server 2005.

Hasil penelitian tersebut kurang optimalnya dalam proses pencatatan penjualan dan rekan data transaksi sehingga memakan waktu lama buat karyawan dalam pengolahan data oleh karena itu dibuat sistem penjualan berbasis komputerisasi.

**Kata kunci :** Penjualan, Aplikasi, Pembangunan sistem informasi



## **ABSTRACT**

*Rajawali Elektronik Klaten is a public sale which is engaged in the sale of mobile phones, accessories and services. Currently the existing information systems in the Rajawali Elektronik Klaten still manual. The existing system just a simple bookkeeping. The weakness of the existing system is the system is not efficient, much use in time transaction processing. Based on test results, data processing is done through computerization is much better than the manual way would be more efficient and effective.*

*In the development process Rajawali Electronic Sales Information System Klaten, using research methods of data collection among others, the method of direct observation by observing the work process carried out to obtain a clear picture of the object under investigation. Interviews, namely direct dialogue with the authorities in providing information to the required data and literature study to find references that support. For data modeling using structured methods of ERD (Entity Relationship Diagram) to illustrate data model and DFD (Data Flow Diagram) to describe the functional model. Software development system is Microsoft Visual Basic 6.0 with a data base system using Microsoft SQL Server 2005.*

*Results were less than optimal in the recording process and recording sales transaction data so that it uses a long time for employees in data processing therefore be made computerized sales system.*

**Keywords :**

*Sales, Applications, Information systems development*