

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam masa globalisasi sekarang ini, teknologi telah menyentuh berbagai macam bidang. Diantaranya adalah bidang perkantoran, bidang pemasaran, dan banyak bidang lain salah satunya adalah bidang niaga atau penjualan. Tempat berdagang juga membutuhkan sebuah sistem informasi untuk membantu pekerjaan dari orang-orang yang berada dalam lingkungan tersebut. Misalnya untuk membantu proses transaksi barang, mengumpulkan data barang secara komputerisasi supaya datanya bisa tersusun dengan rapi dan aman, dan mempercepat proses pembuatan laporan keuangan. Dilihat dari kegunaannya, sistem informasi bias membuat pekerjaan tersebut menjadi efektif dan efisien.¹

Komputer merupakan alat pengolahan data dengan kemampuan yang lebih baik dibandingkan dengan manusia dalam beberapa aspek. Diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan dan efisiensi. Komputer banyak digunakan sebuah instansi atau perusahaan dalam pengembangan kebutuhan kantor sebagai alat pengolahan data. Maka dari itu, sistem komputerisasi dapat digunakan untuk membantu memberikan pelayanan yang cepat dan tepat. Untuk menghadapi persaingan pasar

¹Echsanudin Nugroho Jati (2016). "Sistem informasi Kasir Famous Cafe" .Skripsi Universitas Amikom Yogyakarta

dalam pemenuhan akan informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan komputer sebagai media yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Rajawali elektronik adalah suatu usaha yang bergerak pada bidang penjualan handphone, aksesoris dan jasa servis, haruslah pandai mengatur strategi untuk meningkatkan hasil penjualan. Dimana konter ini berfungsi sebagai penyedia berbagai jenis handphone, aksesoris dan jasa servis, harusnya mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada setiap pelanggan.

Pelayanan yang sekarang berjalan masih dilakukan secara manual, hal tersebut dapat dilihat dari proses transaksi penjualan dan dalam laporan. Dimana dengan proses yang manual sering terjadi kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari dan lain sebagainya, maka perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan dalam penjualan yang lebih optimal dan modern, khusus untuk bagian administrasi kasir, yang merupakan salah satu bagian penting dalam pelayanan penjualan elektronik tersebut. Untuk memberikan kemudahan dan efisiensi dalam pelayanan.²

Masalah yang timbul dalam sistem administrasi kasir tersebut adalah model sistemnya yang masih menggunakan model manual, dalam hal ini menggunakan pencatatan dalam buku nota sebagian pencatatan hasil transaksi, maka saat merekap hasil transaksi harian, karyawan mengalami kesulitan karena harus melihat dari hasil pencatatan, sehingga proses pencatatan mejadi lama, memakan banyak waktu sehingga tidak efisien.

²Muhamad Hasbi(2014), " Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan di Alas Kembang SPA". Tugas Akhir,Amikom, Yogyakarta

Maka dari itu, untuk mengatasi permasalahan di bagian administrasi tersebut, perlu dibuat sebuah sistem informasi penjualan, yang mampu memberikan kemudahan dalam pelayanan tersebut, terutama untuk bagian sistem penjualannya, seperti laporan atau penjelasan barang yang telah dibeli oleh konsumen, maupun barang keluar, stok barang masuk, berbagai jenis aksesoris, serta jasa servis yang mampu memberikan kemudahan saat melakukan rekap data pada khususnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana membangun "Sistem Informasi Penjualan di Rajawali Elektronik Klaten" berbasis komputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dalam penyusunan skripsi membatasi pada informasi yang meliputi :

1. Aplikasi ini membahas proses pendataan dan laporan transaksi penjualan pada Rajawali Elektronik Klaten.
2. Aplikasi ini akan dibuat dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2005 sebagai *database* sistem.
3. Aplikasi yang dibuat belum menggunakan keamanan yang tinggi.
4. Sistem yang di buat bersifat desktop dan Perancangan sistem informasi penjualan hanya satu komputer saja.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan beberapa manfaat yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Rajawali Elektronik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi Rajawali Elektronik Klatendalam mengoptimalkan dan meningkatkan kualitas pelayanannya, dengan terbentuknya aplikasi ini maka mempermudah karyawan dalam memajukan pelayanan di konter dan merekap proses pencatatan.

2. Bagi Mahasiswa

Mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu yang di dapatkan selama dibangu kuliah perguruan tinggi serta persyaratan untuk kelulusan program sarjana program studi sistem informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk mendapatkan gelar sarjana (S. Kom).

3. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk Laporan Skripsi sehingga dapat menambah khasanah pustaka akademik bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta serta untuk memenuhi syarat studi kelulusan program sarjana program studi sistem informasi untuk mendapatkan gelar sarjana (S. Kom).

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa metode penelitian untuk memperoleh data yang valid dengan harapan mampu memberikan referensi untuk pembuatan sistem penjualan. Beberapa metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data melalui pengamatan dan pemantauan secara langsung dilapangan dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

2. Kepustakaan

Metode ini digunakan guna mendapatkan referensi atau materi yang lebih detail, yaitu dengan mencari referensi dari buku-buku perpustakaan. Biasanya penulis menggunakan buku-buku Skripsi atau sumber lainnya yang mengenai pembahasan masalah tersebut, sehingga bisa mendapatkan pemahaman yang maksimal tentang sebuah sistem dan penyusunan sebuah Laporan Skripsi.

3. Wawancara

Melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik dan karyawan dalam memberikan keterangan data yang di butuhkan agar bisa mendapatkan materi yang detail dalam sebuah pembuatan sistem.

1.5.2 Metode Analisis

Untuk menilai apakah sistem yang dibuat layak digunakan atau tidak, maka digunakan metode-metode analisis sebagai berikut:

1. Analisis PIECES digunakan untuk mengetahui masalah dan kelemahan dari sistem lama. Untuk mengidentifikasinya, maka perlu dilakukan analisis terhadap pelayanan, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan.
2. Studi Kelayakan sistem dilakukan untuk mengetahui kelayakan suatu sistem untuk dikembangkan lebih lanjut, aspek yang terkait adalah kelayakan teknologi, operasional, dan hukum.
3. Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengetahui kebutuhan bahan dalam sistem yang akan digunakan untuk mendukung jalannya proses pembuatan suatu objek.

1.5.3 Metode Perancangan

Yang perlu diperhatikan dalam pembangunan sistem :

1. Flowchart
2. Perancangan DFD/ERD
3. Persiapan Data Base
4. Struktur Penjualan
5. Form Penjualan

1.5.4 Metode Pengembangan

Dilakukan tahapan pengembangan sistem sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Masalah
2. Studi Kelayakan
3. Analisis Sistem
4. Perancangan Sistem
5. Implementasi
6. Uji Coba Sistem
7. Menggunakan/Memelihara Sistem

1.5.5 Metode Testing

Metode ini digunakan untuk menilai sejauh mana sistem dapat berjalan dengan cara memasukkan data sampel, sehingga dapat diketahui apakah hasilnya sudah sesuai dengan yang diharapkan atau belum.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan sistematika skripsi ini adalah untuk lebih memudahkan penulis dalam menyelesaikan permasalahan yang dianalisis sehingga lebih terfokus dan terarah sekaligus memudahkan dalam penyajian kedalam bentuk yang lebih terstruktur.

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini di bahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep dasar dan teori-teori yang mendukung pembahasan dan pembuatan sistem penjualan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam Bab ini berisitentang profil Rajawali Elektronik dan perancangan umum maupun uraian lebih lanjut mengenai perancangan Sistem Informasi Penjualan di Rajawali Elektronik Klaten.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang hasil dan proses dari perancangan pembuatan sistem penjualan di Rajawali Elektronik Klaten.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan yang ada dalam pembuatan skripsi ini.