

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR GUIDE BERBASIS  
WEB PADA BIRO PERJALANAN BOSCOMODO DI LABUAN  
BAJO NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Sergius Mansalo**

**11.12.5987**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR GUIDE BERBASIS  
WEB PADA BIRO PERJALANAN BOSCOMODO DI LABUAN  
BAJO NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Sergius Mansalo**

**11.12.5987**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

#### SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR BERBASIS WEB  
PADA BIRO PERJALANAN BOSCOMODO DI LABUAN  
BAJO NUSA TENGGARA TIMUR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sergius Mansalo**

**11.11.5987**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 Oktober 2014

**Dosen Pembimbing,**

**Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom**  
**NIK. 190302011**

# PENGESAHAN

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR BERBASIS WEB  
PADA BIRO PERJALANAN BOSCOMODO DI LABUAN  
BAJO NUSA TENGGARA TIMUR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sergius Mansalo**

**11.12.5987**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Maret 2017

**Nama Penguji**

**Susunan Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

**Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom**  
**NIK. 190302011**

**Asro Nasiri, Drs, M.Kom**  
**NIK. 190302152**

**Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng.**  
**NIK. 190302105**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 9 Juni 2017

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## SURAT PERNYATAAN

### SURAT PERNYATAAN

*Saya yang bertanda tangan di bawah ini* menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 17 Juni 2017



Sergius Mansalo  
NIM. 11.12.5987

## **MOTTO**

**" Tidak akan mati sebelum berbuah "**

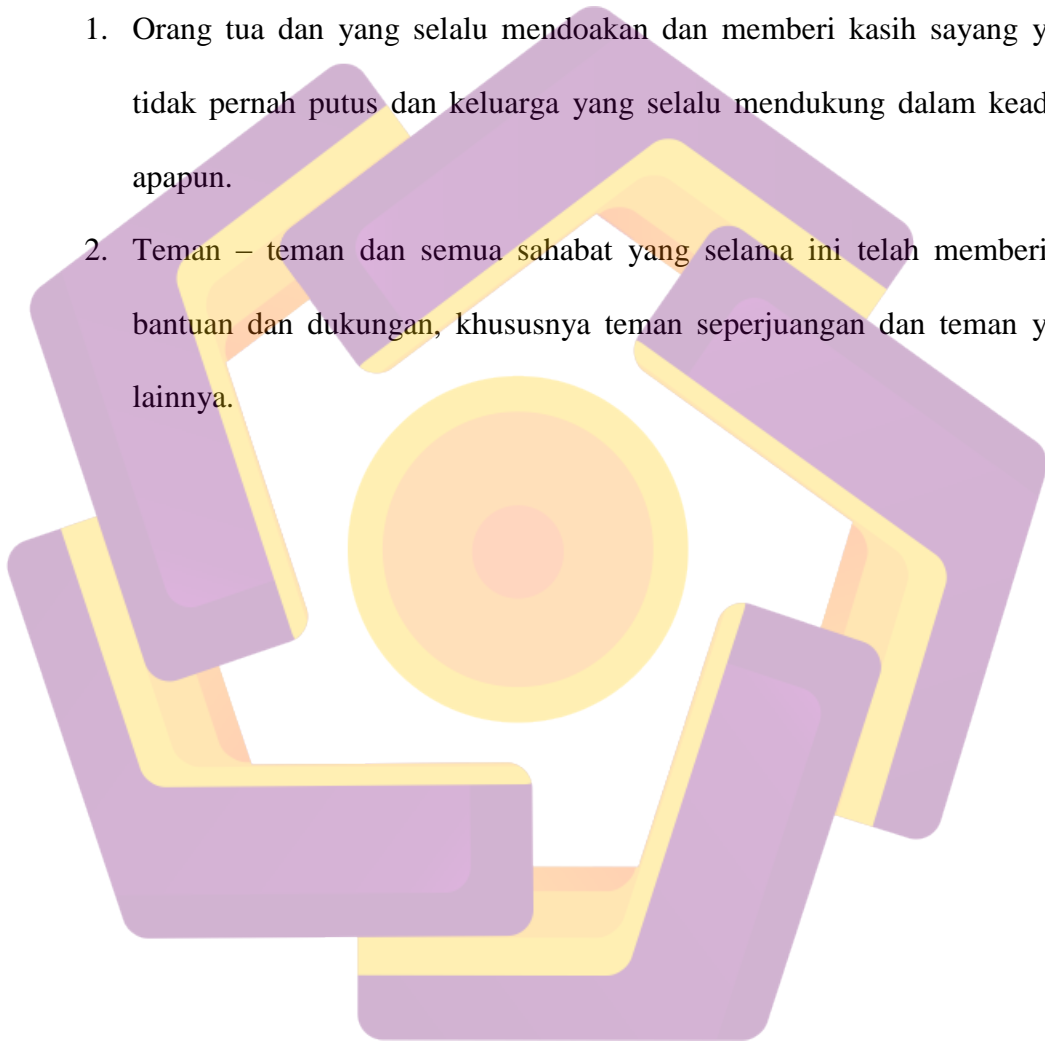
**" Memilih dengan tanpa penyesalan "**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Orang tua dan yang selalu mendoakan dan memberi kasih sayang yang tidak pernah putus dan keluarga yang selalu mendukung dalam keadaan apapun.
2. Teman – teman dan semua sahabat yang selama ini telah memberikan bantuan dan dukungan, khususnya teman seperjuangan dan teman yang lainnya.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang mengambil judul **SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR BERBASIS WEB PADA BIRO PERJALANAN BOSCOMODO DI LABUAN BAJO NUSA TENGGARA TIMUR**”

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana di Sekolah Tinggi Stmik Amikom Yogyakarta, bagi mahasiswa S-1 di program studi Sistem Informasi. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materi baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Orang tua dan keluarga yang membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku ketua Stmik Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Rum Mohamad Kr, Ir, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberi pengarahan dalam menyusun Skripsi ini.



4. Bapak /Ibu dosen dan staff di lingkungan Stmik Amikom, khususnya Program Studi S1\_Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan moral bagi penulis sewaktu pertama kuliah sampai proses penyusunan Skripsi.
6. Sahabat penulis yang memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta,

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRAKS .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Interview/wawancara .....	4
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.6 Sistematikan Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Teori Pengembangan Sistem .....	11
2.3 Konsep Dasar Sistem .....	13
2.3.1 Defini Sistem .....	13
2.3.2 Karakteristik Sitem .....	13

2.4 Konsep Dasar Informasi .....	16
2.4.1 Definisi Informasi .....	16
2.4.2 Siklus Informasi .....	16
2.4.3 Nilai Informasi .....	17
2.4.4 Kualitas Informasi .....	17
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	18
2.5.1 Definisi Sistem Informasi .....	18
2.5.2 Komponen Sistem Informasi .....	18
2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi Pemesanan <i>Paket Tour Guide</i> .....	19
2.7 Konsep Dasar Analisis Sistem .....	19
2.7.1 Pengertian Analisis Sistem .....	19
2.7.2 Analisis PIECES .....	20
2.7.3 Analisis Kelayakan .....	22
2.7.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	24
2.8 Konsep Basis Data .....	25
2.8.1 Pengertian Basis Data .....	25
2.8.2 Istilah-Istilah Dalam Basis Data .....	27
2.8.3 Normalisasi .....	28
2.9 Konsep Dasar Perancangan Sistem .....	30
2.9.1 Flowchart .....	30
2.9.2 DFD ( Data Flow Diagram ) .....	32
2.10 Konsep Dasar Aplikasi Web .....	34
2.10.1 Pengertian Web .....	34
2.10.2 Pemrograman Web .....	34
2.11 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	35
2.11.1 Adobe Dreamweaver .....	35
2.11.2 XAMPP .....	36
2.11.3 Web Browser .....	36
2.12 Bahasa yang Digunakan .....	37
2.12.1 PHP .....	37
2.12.2 MYSQL .....	37

<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....	39
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	39
3.2 Visi dan Misi .....	39
3.3 Analisis Sistem .....	40
3.3.1 Analisis Kelemahan Sistem .....	40
3.3.2 Analisis Kebutuhan .....	46
3.3.3 Analisis Kelayakan .....	49
3.3.4 Analisis Kelemahan Teknologi .....	58
3.3.5 Laporan Hasil Analisis Sistem .....	58
3.4 Perancangan .....	59
3.4.1 Perancangan Flowchart .....	59
3.4.2 Perancangan DFD .....	60
3.4.3 ERD (Entity Relationship Diagram).....	64
3.4.4 Relasi Antar Tabel .....	65
3.4.5 Struktur Tabel .....	66
3.4.6 Perancangan Antarmuka (Interface) .....	73
<b>BAB IV IMPLEMENTRASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	82
4.1 Implementasi .....	82
4.2 Database dan Tabel .....	82
4.3 Interface .....	89
4.4 Koneksi Database .....	107
4.5 White Box Testing .....	108
4.6 Black Box Testing .....	111
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	114
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Level Abtraksi DBMS .....	26
Gambar 2.2 Dreamweaver .....	35
Gambar 2.3 XAMPP .....	36
Gambar 2.4 Web Browser .....	37
Gambar 3.1 Perancangan Flowchart .....	59
Gambar 3.2 DFD Diagram Context .....	60
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	61
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses 5 .....	62
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 14 .....	63
Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram.....	64
Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel .....	65
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Utama.....	74
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Login Pelangan .....	75
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Pendaftaran Pelanggan .....	75
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Order I.....	76
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Order II.....	76
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Login Admin.....	77
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Artikel .....	77
Gambar 3.15 Rancangan HalamanTempat Wisata .....	78
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Pemandu Wisata.....	78
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Pelanggan.....	79
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Transaksi .....	79
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Galeri .....	80
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Kontak.....	80
Gambar 3.21 Rancangan Halaman User .....	81
Gambar 4.1 Pembuatan Database .....	82
Gambar 4.2 Pembuatan Tabel.....	83
Gambar 4.3 Tabel Artikel .....	83
Gambar 4.4 Tabel Cart_Pemandu.....	84

Gambar 4.5 Tabel Cart_Wisata .....	84
Gambar 4.6 Tabel Detail_Pemandu .....	84
Gambar 4.7 Tabel Detail_Wisata.....	85
Gambar 4.8 Tabel Galeri .....	85
Gambar 4.9 Tabel Kontak.....	86
Gambar 4.10 Tabel Pelanggan .....	86
Gambar 4.11 Tabel Pemandu.....	87
Gambar 4.12 Tabel Transaksi .....	87
Gambar 4.13 Tabel User .....	88
Gambar 4.14 Tabel Wisata .....	88
Gambar 4.15 Halaman Utama .....	90
Gambar 4.16 Halaman Pendaftaran Pelanggan .....	93
Gambar 4.17 Halaman Login Pelanggan .....	94
Gambar 4.18 Halaman Order I.....	95
Gambar 4.19 Halaman Order II .....	96
Gambar 4.20 Halaman Login Admin.....	97
Gambar 4.21 Halaman Admin .....	98
Gambar 4.22 Halaman Artikel Admin .....	99
Gambar 4.23 Halaman Wisata Admin .....	100
Gambar 4.24 Halaman Pemandu Wisata Admin .....	101
Gambar 4.25 Halaman Pelanggan Admin .....	102
Gambar 4.26 Halaman Transaksi Admin.....	103
Gambar 4.27 Halaman Galeri Admin .....	104
Gambar 4.28 Halaman Kontak Admin .....	105
Gambar 4.29 Halaman User Admin.....	106
Gambar 4.30 White Box Testing (Halaman Utama).....	108
Gambar 4.31 White Box Testing (Halaman Edit Artikel) .....	110
Gambar 4.32 White Box Testing (Halaman Order II) .....	111
Gambar 4.33 Black Box Testing ( Halaman Tambah Artikel) .....	111

## DAFTAR TABEL

2.1 Simbol Penyusunan Flowchart .....	31
2.2 Simbol Penyusunan DFD .....	33
3.1 Analisis Kerja .....	41
3.2 Analisis Informasi .....	41
3.3 Analisis Ekonomi .....	43
3.4 Analisis Pengendalian .....	44
3.5 Analisis Efisiensi .....	44
3.6 Analisis Pelayanan .....	46
3.7 Spesifikasi Perangkat Keras Server .....	47
3.8 Spesifikasi Perangkat Keras Client .....	48
3.9 Spesifikasi Perangkat Lunak Server .....	48
3.10 Spesifikasi Perangkat Lunak Client .....	49
3.11 Analisis Biaya dan Manfaat .....	51
3.12 Hasil Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat .....	57
3.13 Struktur Tabel Artikel .....	66
3.14 Struktur Tabel Cart_Pemandu .....	66
3.15 Struktur Tabel Cart_Wisata .....	67
3.16 Struktur Tabel Detail_Pemandu .....	67
3.17 Struktur Tabel Detail_Wisata .....	68
3.18 Struktur Tabel Galeri .....	68
3.19 Struktur Tabel Kontak .....	69
3.20 Struktur Tabel Pelanggan .....	69
3.21 Struktur Tabel Pemandu .....	70
3.22 Struktur Tabel Transaksi .....	71
3.23 Struktur Tabel User .....	72
3.24 Struktur Tabel Wisata .....	72
4.1 Black Box Testing .....	112

## INTISARI

Kemajuan teknologi yang terus berkembang selalu memberikan perubahan-perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja suatu perusahaan. Adanya sistem komputer sebagai salah satu bentuk dari kemajuan teknologi, sangat berperan dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data sehingga dapat memperoleh informasi yang cepat, akurat serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya.

Boscomodo travel adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang biro perjalanan wisata. Boscomodo Travel dituntut untuk selalu siap dalam memenuhi kebutuhan konsumen baik lokal maupun interlokal. Sistem ini dirancang berbasis web dengan menggunakan Context Diagram, DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram).

Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem yaitu PHP dan MYSQL. Sistem ini dibuat agar membantu mempercepat proses pengolahan data dan penyelesaian pekerjaan seperti pada prose pemesanan paket wisata.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Boscomodo Travel, PHP, Pemesanan Paket, Berbasis Web



## **ABSTRAKS**

*Technological advancements that continue to grow always provide new changes in improving the quality and performance of a company. The existence of computer systems as one form of technological progress, is instrumental in solving various problems, especially in terms of data processing so as to obtain information fast, accurate and relevant to the actual situation.*

*Boscomodo travel is one company engaged in travel agency. Boscomodo Travel is strived to always be ready to meet the needs of both local and long-distance consumers. This system is designed web based by using Contex Diagram, DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram).*

*Data collection techniques using interviews and observation. Applications used in making the system that is PHP and MYSQL. This system is made to help speed up the data processing and completion of work as in the prose booking tour packages.*

**Keywords:** *Information System, Boscomodo Travel, PHP, Booking Packages, Web Based*