

BAB I

PENDAHULUAN

2.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi berbasis internet sudah semakin maju, dimana melalui jaringan internet ini terdapat informasi dan pengetahuan yang berguna untuk banyak orang. Informasi-informasi yang disediakan dalam situs website memberikan kemudahan kepada pengguna internet untuk melakukan penelusuran, penjelasan, dan pencarian informasi. Oleh karena itu, perkembangan teknologi internet dapat dimanfaatkan oleh dunia pariwisata dan sebagai sarana informasi bagi masyarakat.

Biro perjalanan Boscomodo yang berlokasi di Jl. Sernaru, Labuan Bajo, Kabupaten Manggarai Barat, NTT ini merupakan suatu instansi yang bergerak dibidang pariwisata khususnya dibidang travel. Biro perjalanan ini diklasifikasikan sebagai bagian integral dari usaha pariwisata yang dikomersialkan dengan menyediakan fasilitas-fasilitas dan pelayanan yang memuaskan seperti transportasi dan pemandu wisatanya. Biro perjalanan Boscomodo ini memiliki beberapa pemandu wisata, baik pemandu wisata lokal maupun interlokal dan beberapa sarana transportasi.

Terbatasnya informasi tentang Travel Boscomodo sehingga pengunjung kesulitan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang travel. Proses pemesanan dan promosi paket wisata masih mengalami kendala. Kendala yang

saat ini terjadi adalah tidak tersedianya pemesanan jarak jauh selain melalui telepon.

Untuk melakukan pemesanan paket wisata, pengunjung harus datang langsung ke kantor, sehingga memberikan pelayanan yang kurang efektif kepada para pengunjung, dapat mengganggu aktivitas pemesanan dan pemilihan jenis paket tour, dan juga tidak memungkinkan bagi wisatawan yang berasal dari luar kota, luar pulau bahkan yang berasal dari luar negeri untuk melakukan proses pemesanan. Sistem tersebut harus diubah dan diinovasi menjadi suatu sistem yang bersifat online untuk memudahkan wisatawan dengan memanfaatkan teknologi berbasis internet yang modern saat ini.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang baru untuk mengatasi kendala tersebut. Mengingat perkembangan teknologi yang sudah semakin maju, maka dari itu penulis berinisiatif dan sangat tertarik sekali mengambil judul tentang “Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour Guide Berbasis Web Pada Biro Perjalanan Boscomodo di Labuan Bajo Nusa Tenggara Timur”. Sistem ini akan dibangun menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat di rumuskan permasalahannya, yaitu : “Bagaimana cara untuk memudahkan

wisatawan dalam melakukan pemesanan, sehingga dapat dilakukan kapan dan di mana saja dan juga aman, tanpa harus datang ke kantor?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan Biro Perjalanan Boscomodo, antara lain :

1. Sistem informasi yang dibuat di Biro Perjalanan Boscomodo hanya pada proses pemesanan paket Tour Guide dan pembayaran.
2. Pembuatan laporan hanya pada laporan data registrasi dan data pemesanan paket.
3. Pembayaran hanya dilakukan dengan pembayaran tunai, tidak membahas pembayaran secara debit maupun kredit.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian antara lain sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada biro perjalanan Boscomodo.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi.
3. Untuk membuat sistem informasi pemesanan paket tour guide berbasis website pada Biro Perjalanan Boscomodo.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Studi Pustaka

Studi pustaka adalah suatu teknik atau cara pengumpulan data atau informasi yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku, laporan-laporan dan sebagainya yang berhubungan dengan permasalahan terkait.

1.5.1.2 Metodologi observasi

Metodologi Observasi adalah suatu teknik pengumpulan data atau informasi yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada obyek permasalahan dan kemudian dari pengamatan tersebut diambil suatu kesimpulan. Adapun metode pengumpulan yang dipakai oleh penyusun adalah sebagai berikut :

1.5.2 Interview/Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pemilik travel tentang data-data yang berhubungan dengan informasi travel Boscomodo tersebut.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan perangkat lunak dalam penulisan skripsi ini adalah metode prototipe menurut Tavri D. Mahyuzir (Pengantar Analisis dan Perancangan Perangkat Lunak.1991). Proses yang terjadi pada metode prototipe dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa

- Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Biro Perjalanan Boscomodo
- Menganalisis permasalahan
- Memberikan analisa terhadap sistem baru

2. Desain

Tahap desain merupakan tahap merancang desain struktur diagram dan merancang database.

3. Prototipe

- Perancangan model interface (I/O)
- Menentukan tipe dan menentukan perangkat keras yang akan digunakan.

4. Evaluasi dan perbaikan

Pada tahap ini yang akan dilakukan adalah pengetesan dan hasil evaluasi.

5. Hasil

Pada tahap ini yang dilakukan adalah penerapan rancangan interface (I/O) yang dibangun pada keadaan yang sebenarnya dan siap untuk digunakan atau dapat dikatakan bagaimana mempublikasikan informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan sistem informasi serta dimasukkan definisi singkat dari istilah-istilah yang berhubungan dengan internet dan web.

BAB III : ANALISIS SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa sistem dan pemecahan masalah yang ditentukan.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang penerapan program hasil dari desain yang telah dibuat dimana telah disetujui oleh pemakai dan siap untuk dioperasikan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menyajikan beberapa kesimpulan mengenai rancangan website yang disusun dan juga saran-saran untuk mengembangkan rancangan website ini lebih lanjut dimasa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

