APLIKASI WEBSITE UNTUK DELIVERY PADA KAFE CCHEERS

SKRIPSI

disusun oleh :

Zulfian

11.12.5611

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017

APLIKASI WEBSITE UNTUK DELIVERY PADA KAFE CCHEERS

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi

disusun oleh

Zulfian

11.12.5611

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017

PERSETUJUAN

SKRIPSI

APLIKASI WEBSITE UNTUK DELIVERY PADA KAFE CCHEERS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

ZULFIAN

11.12.5611

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Oktober 2017

Dosen Pembimbing

Erni Seniwati, S.kom, M.Cs
NIK. 190302231

PENGESAHAN

SKRIPSI

APLIKASI WEBSITE UNTUK DELIVERY PADA KAFE CCHEERS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

ZULFIAN

11.12.5611

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Oktober 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji	Tanda Tangan
Erni Seniwati, S.kom, M.Cs **NIK. 190302231**	
Dina Maulina, M.kom **NIK. 190302250**	
Akhmad Dahlan, M.kom **NIK. 190302174**	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Oktober 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dsebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta 19 Oktober 2017

Zulfian

NIM. 11.12.5611

MOTTO

“Rumah adalah tempat untuk berlindung dari hujan dan panas,sejelek apapun rumah kita tetaplah istana kita,dari rumahlah kita akan pergi untuk kembali”

“Tuhan yang Maha Esa telah meciptakan semua mahluk di alam semesta ini memiliki tujuan dan manfatnya masing-masing. Tidak ada ciptaan-Nya yang tidak bermafaat bagi Dia (ALLAH) dan sesama mahluk ciptaan-Nya”

PERSEMBAHAN

Sebuah hasil perjuangan yang dengan tulus dipersembahkan kepada meraka yang istimewa, kepada mereka yang luar biasa :

1. **ALLAH SWT**, Terima kasih telah memberikan kemudahan kepadaku, dalam setiap kesulitan yang telah kuhadapi, Sujud syukur aku panjatkan kepada-Mu dan jadikanlah aku hamba-Mu yang berguna bagi-Mu dan juga sesame mahluk ciptaan-Mu.
2. **Keluargaku,** NenekDatok serta Kedua Orang Tua Ku, terima kasih untuk semua pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku. Terima kasih atas dukungan moral dan mental serta doa kalian yang tidak pernah putus.
3. **Ibu Erni Seniwati S, Kom M.Cs**, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu yang diberikan ditengah-tengah kesibukan Ibu untuk bimbingan dan mengarahkan saya agar menjadi lebih baik serta kesabaran dalam mengajari dan membimbing saya.
4. Terima kasih Pacarku **Desty Ambarsari** dan Teman-teman terbaikku **Novian Erdianto, Imam Anggara, Mayda Dhaniarta, Damang Adil Pambudi, Ardi R.**Terima kasih untuk waktu, support, serta motivasinya. Saya bersyukur bisa mengenal kalian semua yang bisa berbagi waktu, canda serta tawa hal-hal yang tidak penting dan konyol.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan Berkat dah Rahmat-Nya. Shalawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan Nabi Besar kita Muhammad Salallahu 'alaihi Wassalam, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Aplikasi Website untuk Delivery pada Kafe CCheers"** sebagai persyaratan menyelesaikan program studi Strata 1 di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Selama proses menyusun laporan ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "UniversitasAMIKOM " Yogykarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Erni Seniwati, S. Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan bimbingan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan benar dan baik.
4. Segenap Staff Pengajar Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "Universitas AMIKOM" Yogyakarta yang telah membimbing hingga saat ini.

5. Bapak dan Mamak, Abang, Kakak, Nenek, Datokyang sangat saya cinta dan hormati. Terimakasih atas segala pengertian, kesabaran dan dukungan serta doa yang tak pernah putus selalu mengiringi penulis selama ini.
6. Spesial kepada pacar saya Desty Ambarsari yang selalu memberi motivasi dan doa buat saya.
7. Sahabat yang berada di Pontianak : Agus Supriadi, Andi Juliansyah, dan Yos Setianto yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kampus dan teman main: Damang, Imam Anggara, Dhani, Noviyan, Ardi, Beni,yang berjuang bersama-sama dan selalu memberikan dukungan satu dengan lainya, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan.
9. Untuk semua pihak yang membantu, maaf tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan kebaikan penulis dan peneliti selanjutnya.Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2016

Penulis

Zulfian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
INTISARI xv
ABSTRACT vxi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Batasan Masalah 2
1.4 TujuanPenelitian 2
1.5 ManfaatPenelitian 2
1.6 Metode Penelitian 3
1.6.1 Pengumpulan Data 3
1.6.2 Tahapan Pembuatan Aplikasi 3
1.7 Sistematika Penulis 5
BAB II LANDASAN TEORI 7
2.1 Tinjauan Pustaka 7
2.2 Analisis PIECES 9
2.3 Definisi Sistem 10
2.4 E-CRM (Electronic Customer Relationship Management) 10
2.4.1 Definisi E-CRM 11
2.4.2 Tujuan E-CRM 12
2.4.3 Manfaat E-CRM 12
2.5 Website 13
2.5.1 Jenis Website 13

2.5.2 HTML (Hypertext Markup Language).....13
2.5.3 CSS (Cascading Style Sheet).....14
2.5.4 PHP (Hypertext Preprocessor) 14
2.5.5 XAMPP 14
2.6 DFD (Data Flow Diagram).....15
2.6.1 ERD (Entity Relationship Diagram).....16
2.6.2 Flowchart.....17
2.6.3 System Flowchart 18
2.7 Konsep Basis Data.....19
2.7.1 Definisi Basis Data 19
2.7.2 Unit Testing Sistem 19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 21
3.1 Deskripsi Perusahaan 21
3.1.1 Profile Perusahaan 21
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan 21
3.2 Analisis Kebutuhan 22
3.2.1 Kebutuhan Fungsional.....22
3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional 23
3.2.3 Rincian Kinerja Aplikasi 24
3.2.4 Analisis Peices Program 25
3.2.5 Kebutuhan Pengguna (User).....26
3.3 Analisis Kelayakan.....27
3.3.1 Kelayakan Teknologi.....27
33.2 Kelayakan Operasional.....28
3.4 Perancangan Aplikasi 28
3.4.1 Perancangan Basis Data 28
3.4.1.1 Entity Relation Diagram (ERD) 28
3.4.1.2 Hubungan Antar Tabel 30
3.4.1.3 Perancangan Pembuatan Tabel.....31
3.4.2 Perancangan Proses 38
3.4.2.1 Flowchart.....38
3.4.2.2 Data Flow Diagram (DFD) 39
3.4.2.3 DFD Level 1.....40
3.5 Perancangan Interface 41

3.5.1 Tampilan Halaman Utama....42
3.5.2 Tampilan Halaman Produk....42
3.5.3 Tampilan Halaman Keranjang Belanja....43
3.5.5 Tampilan Halaman Check Out....44
3.5.6 Tampilan Halaman Konfirmasi....45
3.5.7 Tampilan Halaman Login Admin....45
3.5.8 Tampilan Halaman Administrator....46
3.5.9 Tampilan Halaman Edit Profile Admin....47
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN....48
4.1 Implementasi Sistem dan Perancangan....48
4.1.1 Pembuatan Database....48
4.1.2 Pembuatan Tabel di Dalam Database....49
4.2 Interface....56
4.2.1 Membuat Project Baru....56
4.2.2 Koneksi Database....57
4.2.3 Form Login....57
4.2.4 Form Produk....59
4.3 White Box Testing....62
4.4 Black Box Testing....63
4.5 Implementasi Sistem....64
4.5.1 Manual Sistem....64
BAB V PENUTUPAN....74
5.1 Kesimpulan....74
5.2 Saran....74
DAFTAR PUSTAKA....76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....8
Tabel 2.2 Simbol DFD 16
Tabel 2.3 Simbol ERD 16
Tabel 2.4 Simbol-simbol Aliran Sistem Informasi.....18
Tabel 3.1 Analisis.....25
Tabel 3.2 Struktur Tabel Pemesanan.....31
Tabel 3.3 Struktur TabelDetail_Pemesanan 32
Tabel 3.4 Struktur Tabel Produk 32
Tabel 3.5 Struktur Tabel Testimoni.....33
Tabel 3.6 Struktur Tabel Konfirmasi.....33
Tabel 3.7 Struktur Tabel Bank 34
Tabel 3.8 Struktur Tabel Ongkir 35
Tabel 3.9 Struktur Tabel Pengiriman 35
Tabel 3.10 Struktur Tabel Member 36
Tabel 3.11 Struktur Tabel Admin.....37
Tabel 4.1 Tabel Produk 49
Tabel 4.2 Tabel Pemesanan.....50
Tabel 4.3 Tabel Detail_Pemesanan 51
Tabel 4.4 Tabel Konfirmasi.....51
Tabel 4.5 Tabel Testimoni.....52
Tabel 4.6 Tabel Bank 53
Tabel 4.7 Tabel Ongkir.....54
Tabel 4.8 Tabel Pengiriman 54
Tabel 4.9 Tabel Member 55
Tabel 4.10 Tabel Admin.....56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Black Box Testing.....63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 XAMPP Control Panel Aplication 15
Gambar 3.1 ERD Diagram 29
Gambar 3.2 Relasi Antar Tabel 30
Gambar 3.3 Flowchart Sistem Penjualan Berbasis Website 38
Gambar 3.4 Diagram Konteks 39
Gambar 3.5 DFD Level 1 40
Gambar 3.6 Rancangan Form Halaman Utama 41
Gambar 3.7 Rancangan Form Halaman Produk 42
Gambar 3.8 Rancangan Form Keranjang Belanja 43
Gambar 3.9 Rancangan Form Halaman Check Out 44
Gambar 3.10 Rancangan Form Halaman Konfirmasi Pemesanan 45
Gambar 3.11 Rancangan Form Halaman Login Admin 46
Gambar 3.12 Rancangan Form Halaman Administrator 46
Gambar 3.13 Rancangan Form Halaman Profile Admin 47
Gambar 4.1 Menjalankan service Apache dan MySql 49
Gambar 4.2 Php MyAdmin 49
Gambar 4.3Kode Program Untuk Project Baru 56
Gambar 4.4 Kode Program Untuk Koneksi Database 57
Gambar 4.5 Kode Program Untuk Form Admin 57
Gambar 4.6 Kode Program Untuk Validasi Login 58
Gambar 4.7 Form Login 58
Gambar 4.8 Kode Program Untuk Form Produk 59
Gambar 4.9 Form Halaman Produk 60
Gambar 4.10 Kode Program Untuk Insert Produk 60
Gambar 4.11 Kode Program Untuk Update Produk 61
Gambar 4.12 Kode Program Untuk Delete Produk 62
Gambar 4.13 White Box Testing Form Produk 63
Gambar 4.14 Form Home Admin 64
Gambar 4.15 Form Pemesanan 65

Gambar 4.16 Form Pengiriman 65
Gambar 4.17 Form Laporan Data.....66
Gambar 4.18 Form Cetak Laporan Data Produk.....66
Gambar 4.19 Form Register Member.....67
Gambar 4.20 Form Login Member 68
Gambar 4.21 Form Produk Member 69
Gambar 4.22 Form Pemesanan 69
Gambar 4.23 Form Keranjang Belanja.....70
Gambar 4.24 Form Check Out Penerima Member.....71
Gambar 4.25 Form Check Out Penerima Baru 71
Gambar 4.26 Form Invoice 72
Gambar 4.27 Form My Menu.....72
Gambar 4.28 Form My Order.....73
Gambar 4.29 Form Konfirmasi 73

INTISARI

Kafe CCheers yang memulai usaha nya pada tahun 2013 ini termasuk sangat baru di bidang usaha. Kafe yang berada di daerah Pontianak Kalimantan Barat ini adalah kafe pertama yang menjual produk Calzone, dan costumer di daerah tersebut masih kurang memahami apa yang dijual dan dimana letak nya kafe ini berada. Dan kurang nya promosi terhadap kafe ini adalah salah satu faktor terbesar dalam memperkenalkan produk yang dijual.

Kafe CCheers juga merupakan salah satu produsen calzone (pizza lipat) pertama di Pontianak, calzone yang dijual di kafe berbeda dengan calzone yang dikirim, untuk calzone yang ada di kafe berukuran sekitar 30cm dengan berbagai macam rasa didalam nya, sedangankan untuk calzone yang akan dikirim berukuran sekitar 5cm dengan kemasan yang ekonomis, 1pcs calzone yang akan dikirim terdiri dari 5 butir calzone.

Oleh karena itu Kafe CCheers membutuhkan penanganan dalam hal promosi agar costumer bisa mengetahui apa yang dijual di kafe tersebut. Penulis akan membahas rancang bangun untuk **“Aplikasi Website untuk Delivery pada Kafe CCheers"**, dimana costumer bisa memesan produk nya melalui website dan sistem pembayaran melalui Transfer atau COD (Cash On Delivery) tanpa harus datang ke kafe tersebut dan lebih efisien.

Kata Kunci : Perancangan Website, Aplikasi Penjualan, Calzone.

ABSTRACT

CCheers Cafe who started his business in 2013 includes a new café in the business field. CCheers Cafe need handling in terms of promotion so that customers know what is sold in this cafe. So I made a promotional tool in the form of "Website Application for Delivery on CCheers Cafe" where the customer can see what products are sold and can be directly ordered via Online.

Cafe CCheers is also one of the first calzone producers in Pontianak, calzone which is sold in different cafes with calzone sent, for calzone in cafe about 30cm with various flavors in it, sedangankan for calzone to be sent size about 5cm with economical packaging, 1pcs calzone to be delivered consists of 5 calzone grains.

Therefore CCheers Cafe requires handling in terms of promotion so that customers can know what is sold in the cafe. The author will discuss the design for ***"Website Application for Delivery at CCheers Cafe"****, where customers can order their products through their website and payment system via Transfer or COD (Cash On Delivery) without having to come to the cafe and be more efficient.*

Keywords : *Website Design, Sales Application, Calzone.*