

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kafe CCheers yang memulai usahanya pada tahun 2013 ini termasuk sangat baru di bidang usaha. Kafe yang berada di daerah Pontianak Kalimantan Barat ini adalah kafe pertama yang menjual produk Calzone, dan customer di daerah tersebut masih kurang memahami apa yang dijual dan dimana letaknya kafe ini berada. Dan kurangnya promosi terhadap kafe ini adalah salah satu faktor terbesar dalam memperkenalkan produk yang dijual.

Pada era globalisasi seperti saat ini, teknologi maju dengan pesat. Hal ini terlihat dari munculnya teknologi internet. Teknologi internet pada saat ini bukan merupakan hal yang asing lagi bagi masyarakat. Hampir di setiap perusahaan, instansi pemerintahan, maupun lembaga pendidikan sudah menggunakan internet.

Oleh karena itu Kafe CCheers membutuhkan penanganan dalam hal promosi agar customer bisa mengetahui apa yang dijual di kafe tersebut. Penulis akan membahas rancang bangun untuk **"Aplikasi Website untuk Delivery pada Kafe CCheers**, dimana customer bisa memesan produknya melalui website dan sistem pembayaran melalui Transfer atau COD (Cash On Delivery) tanpa harus datang ke kafe tersebut dan lebih efisien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan di atas, permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu bagaimana membangun sebuah Aplikasi Website Untuk Delivery pada Kafe CCheers agar efisien dalam proses pemesanan produk, dan memberikan kemudahan bagi pihak owner dan customer.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Website ini dibuat sebagai media promosi dan penjualan produk di kafe CCheers.
2. Pemesanan bisa dilakukan online.
3. Dalam membangun aplikasi website untuk Kafe CCheers, penulis menggunakan software bahasa pemrograman berupa HTML & PHP My Admin dan database nya My SQL serta untuk design website menggunakan sublime.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang penulis lakukan dalam penyusunan skripsi ini adalah merancang sebuah aplikasi website untuk delivery pada kafe ccheers yang digunakan untuk menghemat waktu dalam pemesanan tanpa harus datang ke kafe tersebut.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Pentingnya nilai manfaat untuk kemajuan dalam bidang teknologi informasi yang memberikan nilai tersendiri sehingga dapat digunakan sebaik mungkin. Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

4. Agar Kafe CCheers dapat melakukan promosi produk nya dengan mudah
5. Diharapkan dapat meningkatkan income pada Kafe CCheers dengan adanya aplikasi website untuk delivery ini.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi dan pembuatan penyusunan skripsi “Aplikasi Website untuk Delivery pada Kafe CCheers” adalah:

### **1.6.1 Pengumpulan Data**

#### **1. Metode Kepustakaan**

Adalah metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku, laporan tugas akhir / skripsi, catatan kuliah dan lain-lain untuk mendapatkan dasar-dasar teori yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

#### **2. Metode Observasi**

Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi yaitu peneliti melakukan pengamatan langsung di Kafe CCheers pada proses pemesanan dan pemasaran produk.

### **1.6.2 Tahapan Pembuatan Aplikasi**

#### **1. Analisis**

Metode Analisis ini berfungsi untuk menganalisis kebutuhan sistem yang diperlukan pada sebuah perusahaan serta berdasarkan kelayakan sistem yang di terapkan beserta batasan-batasan yang sudah ditentukan.

## 2. Perancangan

Uraian analisis dan perancangan yang akan dilakukan dalam pembuatan aplikasi website delivery dari mata kuliah konsentrasi E-Commerce.

## 3. Implementasi

Suatu kegiatan pengembangan untuk mewujudkan desain menjadi suatu web site. Teknologi yang digunakan tergantung dengan kebutuhan yang telah dirumuskan pada tahap analisis.

## 4. Testing Aplikasi

Uji coba yang bermaksud untuk menentukan kualitas website apakah masih terdapat kekurangan pada aplikasi, dan pengujian dilakukan dengan dua cara yaitu :

### a. White Box Testing

Adalah clear box testing, glass box testing, transparent box testing, dan structural testing, kita membuat test cases dengan melihat source code untuk mencari adanya kesalahan pada program.

### b. Black Box Testing

Software tester tidak memiliki akses source code atau mengetahui implementasi dari program tersebut untuk mencari adanya kesalahan pada program dan juga tidak diharuskan memiliki pengetahuan tentang programming dan implementasinya. Ketika melakukan Black-box testing, tester akan berinteraksi dengan user interface yang menyediakan input dan memeriksa outputnya, juga menguji performa program atau menguji function-function yang tidak bekerja dengan benar.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis dalam lima bab dan daftar pustaka yang masing-masing akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori yang relevan yang mencakup tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi manajemen, sistem informasi penjualan, konsep analisis dan perancangan sistem, konsep dasar.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi dan manfaat kelayakan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi sistem aplikasi program, serta menjelaskan bagian-bagian dan fungsi yang terdapat pada interface aplikasi yang merupakan implementasi dan perancangan yang telah dibuat serta pembahasan sistemnya.

## **BAB V PENUTUPAN**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang membangun bagi objek penelitian selanjutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

