

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam arus globalisasi saat ini, informasi merupakan salah satu media informasi dalam dunia bisnis. Dimana informasi bisa di akses dari berbagai perangkat aplikasi mulai dari website, media sosial, dan sebagainya. Perkembangan dunia teknologi dan informasi sekarang ini secara tidak langsung sudah memberikan dampak dalam dunia bisnis. Dari beberapa pengusaha sekarang ini memanfaatkan sistem informasi.

Pada penelitian ini di Warung Nusantara tersebut menjual makanan dan minuman di JL. Sorowajan baru, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, sedangkan sebagai warung yang selalu ingin bergerak maju dibutuhkan sistem yang mendukung untuk bertransaksi penjualan yang baik. Adapun permasalahan yang dihadapi warung nusantara dalam menyelesaikan pekerjaan yang berkaitan dengan manajemen administrasi yaitu data transaksi pembelian, pengeluaran, pendapatan dan pembuatan laporan keuangan masih kurang efisien dan efektif. Karena banyak perusahaan atau organisasi masih menggunakan sistem manual tidak menggunakan komputerisasi. Tidak jarang karyawan untuk mencari data pembuatan laporan masih lambat dan tidak tepat waktu. Sehingga kegiatan transaksi maupun administrasi pada warung nusantara dilakukan secara manual seperti pengolahan data dan penyimpanan data. Transaksi dilakukan dengan cara melakukan pencatatan pada buku sebagai bukti

terjadinya transaksi terhadap pelanggan (*customer*). Hal itu yang membuat sistem administrasi pada Warung Nusantara kurang efektif dan efisien.

Dari latar belakang masalah yang ada maka penulis akan mencoba untuk merancang sebuah sistem informasi dengan judul yang akan diangkat dalam penulisan skripsi ini adalah “SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI BERBASIS WEB WARUNG NUSANTARA YOGYAKARTA”. Sistem informasi bertujuan untuk mempermudah proses transaksi keuangan, pengumpulan data dan penyimpanan data di warung nusantara yogyakarta.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah “ Bagaimana merancang sistem informasi administrasi berbasis web pada Warung Nusantara dalam mengolah data, penyimpanan data dan transaksi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan diperlukan batasan masalah agar pembahasan lebih fokus, dan terarah maka penulis memberikan batasan pembahasan masalah yaitu :

1. Sistem diterapkan pada masalah pengolahan data, penyimpanan data transaksi dan pelayanan administrasi yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi kepegawaian di warung nusantara.
2. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.

3. Proses penelitian dari aplikasi ini hanya sampai pada tahap testing sistem tidak sampai pada tahap evaluasi sistem ketika sudah diterapkan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi administrasi berbasis website adalah:

1. Maksud penelitian ini, untuk persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan sistem informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Membangun sistem informasi administrasi pengolahan data, penyimpanan data dan transaksi.

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, diperlukan data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Teknik pengumpulan data antara lain :

##### **1.5.1.1 Observasi**

Melakukan pengumpulan data dengan mendatangi lokasi untuk mengetahui situasi dan kondisi yang terjadi.

##### **1.5.1.2 Wawancara**

Mengadakan tanya jawab langsung dengan pemilik warung nusantara dan pegawainya.

##### **1.5.1.3 Dokumentasi**

Pada metode ini penulis guna untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh pegawai Warung Nusantara dalam melakukan kegiatan transaksi dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar yang sekiranya diperlukan pada pembuatan karya ini.

#### **1.5.1.4 Studi Pustaka**

Mempelajari kebutuhan teknologi yang digunakan seperti perangkat keras maupun perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan *website* dan mengimplementasikannya dengan membaca buku-buku, artikel, melihat di internet dan sumber-sumber lainnya.

#### **1.5.2 Metode Analisis**

Metode analisis merupakan fase pertama dalam pembangunan sistem informasi yang digunakan untuk mengimplementasikan solusi pada suatu masalah yang ada. Adapun metode analisis yang digunakan dalam pembuatan skripsi adalah:

1. Analisis PIECES untuk menganalisis masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan aplikasi (*control*), efisiensi (*efeciency*), dan pelayanan (*services*).
2. Analisis kebutuhan sistem dimana kebutuhan sistem dapat digolongkan menjadi dua tipe, yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan nonfungsional.

3. Analisis kelayakan sistem diantaranya : analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional, analisis kelayakan ekonomi, dan analisis kelayakan hukum.

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang dipilih oleh penulis yakni :

1. Model Perancangan Menggunakan Data Flow Diagram (DFD) digunakan untuk menggambarkan proses-proses yang terjadi pada sistem yang akan dibuat.
2. Model perancangan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menghubungkan antara suatu objek dengan objek lainnya.

### **1.5.4 Metode Implementasi**

Metode pengembangan sistem merupakan metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (*waterfall approach*) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun dari perencanaan, analisa, desain, implementasi, dan perawatan.

### **1.5.5 Metode Testing**

Metode testing merupakan cara atau teknik untuk menguji perangkat lunak, mempunyai mekanisme untuk menentukan data uji yang dapat menguji perangkat lunak secara lengkap dan mempunyai kemungkinan tinggi untuk menemukan kesalahan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dimana masing-masing bab terdiri dari sub-sub tertentu yang saling berkaitan. Untuk lebih jelasnya sistematika pembahasan tiap-tiap bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I .PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang dijadikan referensi bagi penulis dengan tema yang sama, dasar teori yang membantu dalam pembuatan system, metode analisis yang akan digunakan dalam penelitian, serta langkah-langkah pengembangan aplikasi.

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis rancangan dan proses pembuatan.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil rancangan system dan disertai listing program.

## **BAB V. PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan skripsi yang berisi tentang kesimpulan dan saran tentang sistem informasi berbasis website. Bab ini menyajikan beberapa kesimpulan mengenai rancangan sistem yang disusun dan juga saran-saran untuk mengembangkan rancangan sistem ini lebih lanjut dimasa mendatang.

