

BAB V

KESIMPULAN

Pada bab ini penulis menjelaskan hasil kesimpulan dari pengukuran Website Pemerintah Kota Jogja dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire*, *Usability Testing* dan *Heuristic Evaluation*.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengukuran Website Pemerintah Kota Jogja, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penilaian menggunakan metode *User Experience Questionnaire* pada Portal Pemerintah Kota Jogja maka didapatkan nilai "Below Average" (Dibawah rata-rata), sedangkan penilaian menggunakan metode *Usability Testing* 82,68% tugas yang berhasil dikerjakan dan 17,32% tugas yang tidak berhasil dikerjakan.
2. Penilaian *Heuristic Evaluation* maka dapat disimpulkan bahwa untuk website Pemerintah Kota Jogja memiliki beberapa saran dari para expert yaitu:
 - a. Perbaikan pada icon yang masih kurang konsisten dari segi ukuran, icon masih terlihat kecil.
 - b. Perbaikan teks bagian landing page teks nya masih kecil-kecil.
 - c. Memberikan fitur live chat agar mempermudah pengguna ketika melakukan kesalahan.
 - d. Perbaikan pada font yang masih kurang konsisten..
 - e. Perbaikan pada layout yang masih kurang tertata dengan rapi
 - f. Perbaikan pada nama menu dikasih detail kegunaan.
 - g. Warna masih kurang konsisten, footer juga masih kurang konsisten.
 - h. Memberikan kata rekomendasi dibagian searching.

- i. Memberikan page Ketika mengetik di searching tulisannya kosong harus ada tulisan maaf inputan masih kosong.
3. Dari hasil penilaian terhadap desain solusi menggunakan metode User Experience Questionnaire didapatkan nilai "Above Average" (Diatas rata-rata), dan untuk metode Usability Testing tugas yang berhasil dikerjakan 98% dan 2% tidak berhasil dikerjakan dan untuk penilaian metode Heuristic Evaluation maka dapat disimpulkan bahwa desain solusi sudah cukup bagus untuk digunakan tetapi ada beberapa yang harus diperbaiki lagi yaitu:
 - a. Perbaiki fitur live chat menggunakan bot
 - b. Perbaiki 1 icon yang masih kurang jelas dan perbaiki font yang masih berbeda ukuran.
4. Dari hasil pengujian tersebut bahwa terjadi peningkatan *user experience* pada desain solusi sebesar 0,56 *attractiveness*, 0,43 *perspicuity*, 0,55 *efficiency*, 0,36 *dependability*, 0,62 *stimulation*, 0,52 *novelty* pada metode *User Experience Questionnaire* dan 15,32% pada metode *Usability Testing* yang mampu menyelesaikan *task*. Dan untuk peningkatan *Heuristic Evaluation* sudah cukup bagus untuk digunakan setelah melakukan perbaikan sistem.
5. Peneliti menyimpulkan kelebihan menggunakan 3 metode ini lebih signifikan karena dengan melibatkan langsung dengan pengunjung website Pemerintah Kota Jogja serta melibatkan para ahli UI UX, metode yang digunakan kuantitatif dan kualitatif, dari segi *user* dan *usability* dapat diteliti dengan baik. Adapun parameter dari metode *User Experience Questionnaire* berbeda dengan *Usability Testing*, 2 metode tersebut dilakukan dengan cara berbeda yaitu dengan kuesioner serta wawancara dan 1 metode nya dilakukan dengan menguji langsung dengan para expert. Adapun dibanding menggunakan 2 metode kurang signifikan karena parameter yang kurang lengkap dan kurangnya saran dari para expert.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya untuk meneliti bagian tampilan antarmuka menu-menu yang lainnya. Karena penelitian ini hanya memberikan desain solusi sampai bagian berita, pengumuman dan info terkini. Dan untuk memperluas platform diharapkan penelitian selanjutnya melakukan perbaikan pada tampilan *mobile* sehingga dapat mempermudah pengguna.

