

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN DAN WEB
PORTAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BELITUNG**

SKRIPSI



disusun oleh

Muhammad Hidayah

14.11.7900

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN DAN WEB
PORTAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BELITUNG**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Muhammad Hidayah

14.11.7900

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN DAN WEB
PORTAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BELITUNG**

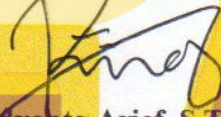
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Hidayah

14.11.7900

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 07 Maret 2017

Dosen Pembimbing,



M. Rudyanto Arief, S.T, M.T.
NIK. 190302098

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN DAN WEB
PORTAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BELITUNG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Hidayah

14.11.7900

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 November 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hartatik, S.T., M.Cs.
NIK. 190302232

Donni Prabowo, M.Kom.
NIK. 190302253

Mei P. Kurniawan, M.Kom.
NIK. 190302187

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 November 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 24 November 2017

METERAI
TEMPEL
4782BAEF726497757

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Muhammad Hidayah
NIM. 14.11.7900

MOTO

“Berbuat baik kepada siapapun tanpa pamrih, dan hanya mengharapkan dari Ridha Allah Subhanahu Wa Ta’ala”

“Do’a - Ikhtiar - Tawakal”

“Berbaktilah kepada orang tua dan cintai mereka karena Allah Subhanahu Wa Ta’ala. Demi Allah Ridha-nya Orang Tua akan membawa kita ke jurang kesuksesan :)”



PERSEMBAHAN

Syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Skripsi ini saya persembahkan:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, dan kemudahan dalam pembuatan skripsi.
2. Kedua orang tua, Ayahanda Tono Syafruddin dan Ibunda Alm. Suharti, adik saya Nurul Mulyani dan Muhammad Suharto dan segenap keluarga besar yang berada di Belitung.
3. Bapak M. Rudyanto Arief, S.T, M.T. yang telah membimbing saya dalam pembuatan skripsi sehingga saya mendapatkan nilai yang sangat memuaskan.
4. Sahabat saya Brama Wahyu Prabowo yang telah berjuang bersama dan membantu selama kurang lebih tiga setengah tahun dimasa perkuliahan.
5. Maria Yolita Bona Venta, Dio Setiawan, Nur Heli Yandi yang telah hadir dan memberikan semangat sebelum ujian pendadaran.
6. Keluarga besar 14-S1TI-05 yang sungguh luar biasa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan nabi Muhammad Shalallahu 'Alahi Wassalam, kepada keluarga, para sahabat, dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman, amiin.

Penulisan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Informatika, Universitas AMIKOM Yogyakarta yang penulis ajukan dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Perizinan dan Web Portal Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Belitung".

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari sempurna. Dengan selesainya skripsi ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

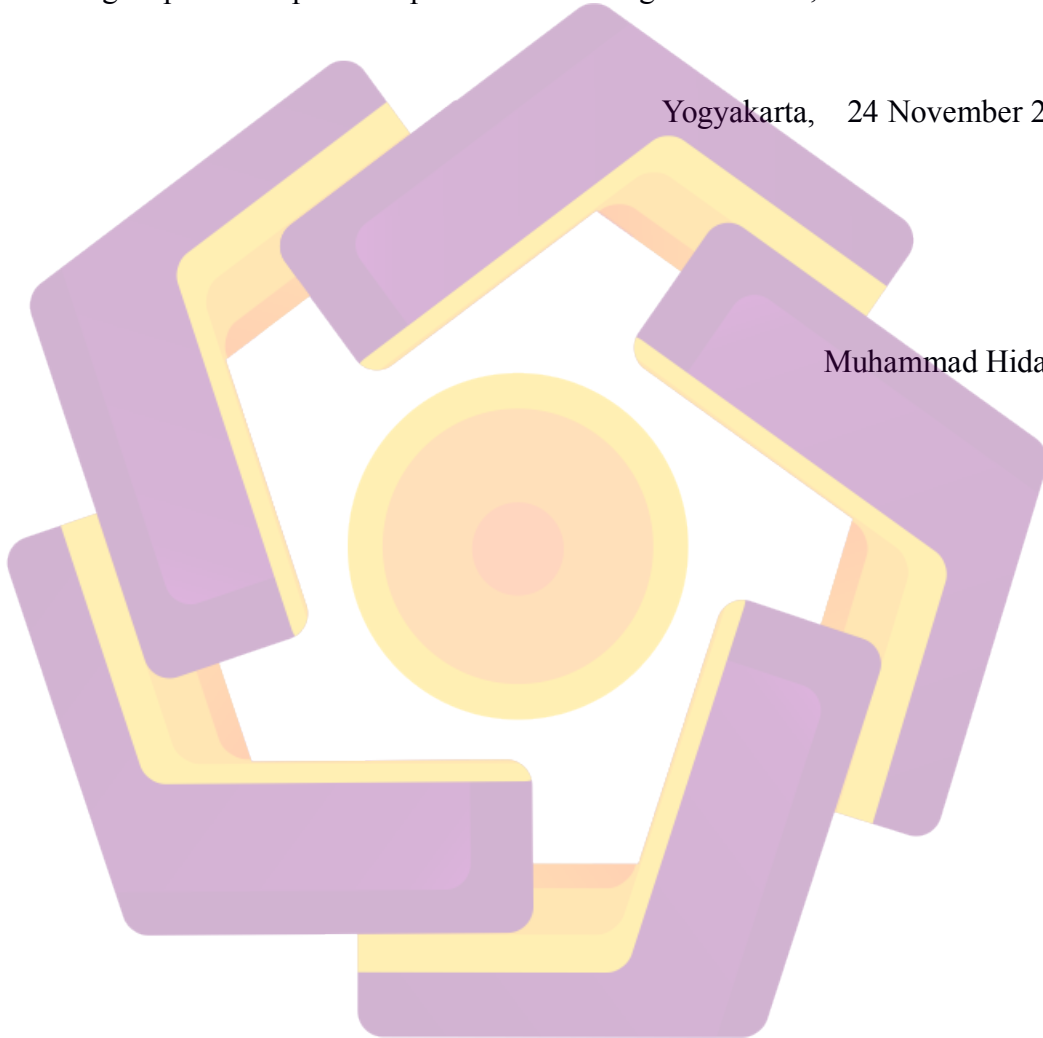
1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Krisnawati, S.Si, M.T. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
4. Bapak Rudyanto Arief, S.T, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, masukan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Mei P. Kurniawan, M.Kom., Donni Prabowo, M.Kom., Ibu Hartatik, S.T., M.Cs., selaku dosen penguji
6. Keluarga dan rekan yang telah memberi dukungan dan bantuan untuk kelancaran skripsi

Peneliti juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan, semua tidak lepas karena keterbatasan peneliti.

Akhirnya, hanya dengan berdo'a kepada Allah SWT, peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Yogyakarta, 24 November 2017

Muhammad Hidayah



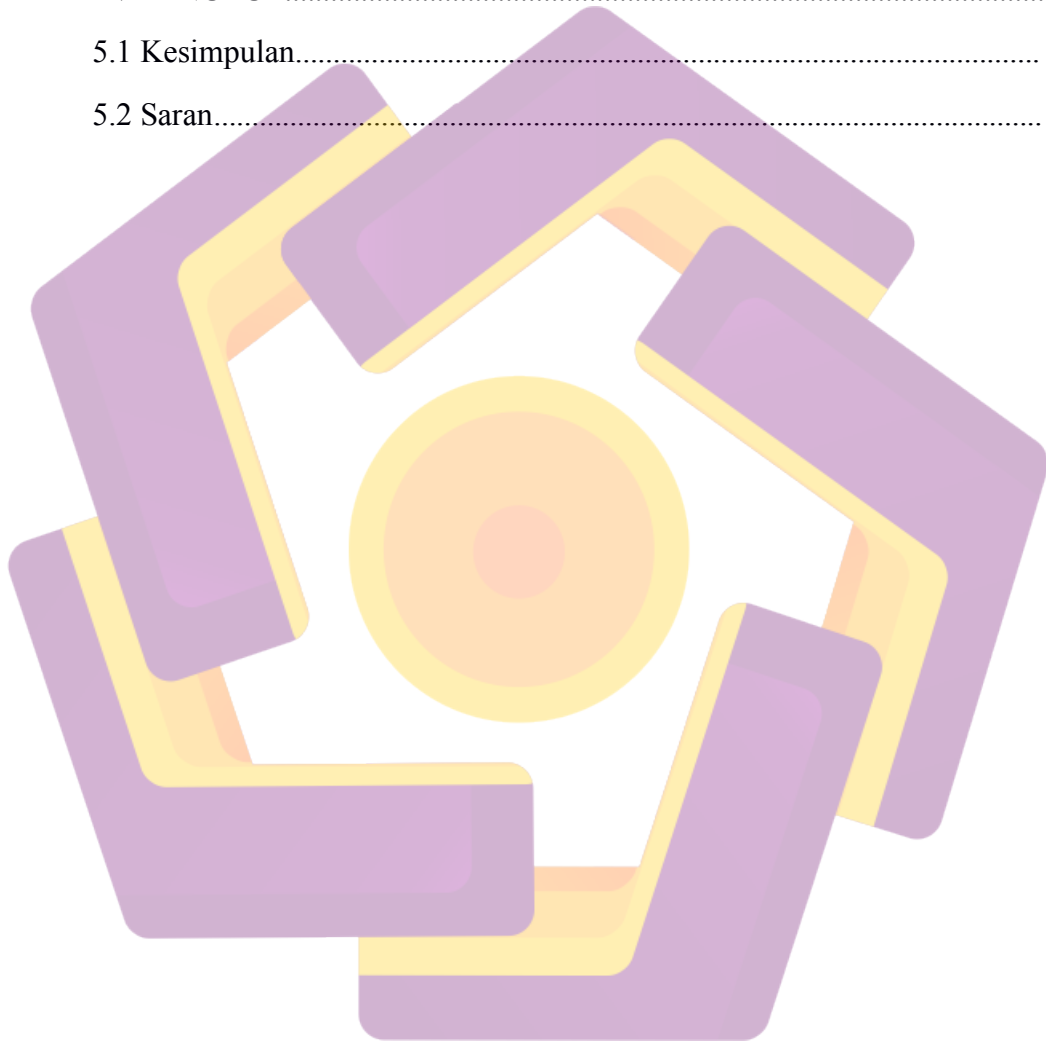
DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Maksud Penelitian.....	4
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Metode Analisis.....	5
1.5.3 Metode Implementasi.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1 Konsep Sistem Informasi.....	10
2.2 Konsep Dasar Membangun Sistem Informasi Berbasis Web.....	13
2.2.1 Website.....	13
2.2.2 Web Portal.....	13
2.2.3 Web Browser.....	14
2.2.4 PHP.....	14
2.2.5 SQL.....	15
2.2.6 Client Server.....	16
2.2.7 Aplikasi Berbasis Web.....	16
2.2.8 Keuntungan Sistem Berbasis Web.....	17
2.3 Konsep Pemodelan Sistem.....	17
2.3.1 <i>Flow Chart</i>	18
2.3.2 Normalisasi.....	19
2.3.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	22
2.4 Perizinan.....	24
2.4.1 Pengertian Perizinan.....	24
2.4.2 Tujuan Perizinan.....	24
2.5 Pengujian Sistem.....	25
2.5.1 <i>Black-box Testing</i>	25
2.5.2 <i>User Acceptance Testing</i>	26
2.6 Pengembangan Aplikasi.....	26
2.6.1 Analisis PIECES.....	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	29
3.1 Tinjauan Umum.....	29
3.1.1 Sejarah Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan	

Perindustrian.....	29
3.1.2 Alur Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian dan Perindustrian.....	30
3.1.3 Perizinan.....	31
3.2 Hasil Observasi.....	36
3.3 Analisis Sistem.....	36
3.3.1 Analisis PIECES.....	37
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	41
3.4.1 Kebutuhan Fungsional.....	41
3.4.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	45
3.5 Perancangan Sistem.....	47
3.5.1 Flowchart System.....	48
3.5.2 DFD.....	49
3.5.3 Normalisasi.....	56
3.5.4 Rancangan Interface.....	69
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1 Database dan Tabel.....	92
4.1.1 Pembuatan Database.....	92
4.1.2 Pembuatan Table.....	92
4.2 Interface.....	99
4.2.1 Tampilan Antar Muka Halaman Login.....	99
4.2.2 Tampilan Antar Muka User Contributor.....	99
4.2.3 Tampilan Antar Muka User Editor.....	101
4.2.4 Tampilan Antar Muka User Operator.....	103
4.2.5 Tampilan Antar Muka User Admin.....	106
4.2.6 Tampilan Antar Muka User Kepala Dinas.....	107
4.2.7 Tampilan Antar Muka Web Portal.....	109

4.3 Pengujian Perangkat Lunak.....	111
4.3.1 Pengujian Fungsional.....	112
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	115
4.3.3 <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	125
BAB V PENUTUP.....	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	128



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol - simbol <i>Flowchart</i>	18
Tabel 2.2 Simbol - simbol DFD.....	23
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	37
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	38
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	39
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian.....	39
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	40
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan.....	41
Tabel 3.7 Analisis Perangkat Keras.....	45
Tabel 3.8 Analisis Perangkat Lunak.....	46
Tabel 3.9 Struktur Tabel <i>tbl_detail_izin</i>	60
Tabel 3.10 Struktur Tabel <i>tbl_detail_perizinan</i>	60
Tabel 3.11 Struktur Tabel <i>tbl_galeri</i>	61
Tabel 3.12 Struktur Tabel <i>tbl_informasi</i>	62
Tabel 3.13 Struktur Tabel <i>tbl_izin</i>	63
Tabel 3.14 Struktur Tabel <i>tbl_jabatan</i>	63
Tabel 3.15 Struktur Tabel <i>tbl_kategori_galleri</i>	64
Tabel 3.16 Struktur Tabel <i>tbl_konfigurasi</i>	64
Tabel 3.17 Struktur Tabel <i>tbl_master_syarat</i>	65
Tabel 3.18 Struktur Tabel <i>tbl_pegawai</i>	66
Tabel 3.19 Struktur Tabel <i>tbl_pemohon_izin</i>	67
Tabel 3.20 Struktur Tabel <i>tbl_perizinan</i>	67
Tabel 3.21 Struktur Tabel <i>tbl_user</i>	69
Tabel 4.1 Skenario Pengujian Sistem.....	112
Tabel 4.2 Skenario Pengujian Sistem User Contributor.....	112
Tabel 4.3 Skenario Pengujian Sistem User Editor.....	113
Tabel 4.4 Skenario Pengujian Sistem User Operator.....	113
Tabel 4.5 Skenario Pengujian Sistem User Admin.....	114
Tabel 4.6 Skenario Pengujian Sistem User Kepala Dinas.....	114
Tabel 4.7 Pengujian Login.....	115
Tabel 4.8 Pengujian Pengolaan Data Pada Halaman Contributor.....	115
Tabel 4.9 Pengujian Pengolaan Data Pada Halaman Editor.....	117
Tabel 4.10 Pengujian Pengolaan Data Pada Halaman Operator.....	119
Tabel 4.11 Pengujian Pengolaan Data Pada Halaman Admin.....	122
Tabel 4.12 Pengujian Pengolaan Data Pada Halaman Kepala Dinas.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Perizinan Pada DPMPTSP	30
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Informasi Perizinan	48
Gambar 3.3 Diagram Konteks	49
Gambar 3.4 DFD Level 1	50
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	52
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3	52
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4	53
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5	54
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6	55
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 7	56
Gambar 3.12 Bentuk Normal ke - 2	58
Gambar 3.13 Bentuk Normal ke - 3	59
Gambar 3.14 Rancangan Navigasi Menu Web Portal	69
Gambar 3.15 Rancangan Navigasi Menu User Contributor	70
Gambar 3.16 Rancangan Navigasi Menu User Editor	70
Gambar 3.17 Rancangan Navigasi Menu User Operator	70
Gambar 3.18 Rancangan Navigasi Menu Web Portal	71
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Login	72
Gambar 3.20 Rancangan Dashboard Contributor	73
Gambar 3.21 Rancangan Tambah Informasi Contributor	73
Gambar 3.22 Rancangan List Informasi Contributor	74
Gambar 3.23 Rancangan Galeri Contributor	74
Gambar 3.24 Rancangan Tambah Kategori Galeri Contributor	75
Gambar 3.25 Rancangan Dashboard Editor	75
Gambar 3.26 Rancangan List Informasi Editor	76
Gambar 3.27 Rancangan Detail Informasi Editor	77
Gambar 3.28 Rancangan Edit Informasi Editor	77
Gambar 3.29 Rancangan List Kategori Editor	78
Gambar 3.30 Rancangan List Galeri Editor	78
Gambar 3.31 Rancangan Dashboard Operator	79
Gambar 3.32 Rancangan List Jenis Izin	79
Gambar 3.33 Rancangan Tambah Izin	80
Gambar 3.34 Rancangan List Master Syarat	80
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Tambah Syarat	81
Gambar 3.36 Rancangan Tampilan Tambah Pemohon Izin	81
Gambar 3.37 Rancangan Tampilan List Pemohon	82
Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Tambah Perizinan	82
Gambar 3.39 Rancangan Tampilan List Perizinan	83

Gambar 3.40 Rancangan Tampilan Laporan Perizinan.....	83
Gambar 3.41 Rancangan Tampilan Konfigurasi Umum.....	84
Gambar 3.42 Rancangan Tampilan Konfigurasi Logo.....	84
Gambar 3.43 Rancangan Tampilan Tambah Pegawai.....	85
Gambar 3.44 Rancangan Tampilan List Pegawai.....	85
Gambar 3.45 Rancangan Tampilan Tambah User.....	86
Gambar 3.46 Rancangan Tampilan List User.....	86
Gambar 3.47 Rancangan Tampilan Dashboard Kepala Dinas.....	87
Gambar 3.48 Rancangan Tampilan Laporan Perizinan Kepala Dinas.....	87
Gambar 3.49 Rancangan Tampilan Home.....	88
Gambar 3.50 Rancangan Tampilan Galeri.....	89
Gambar 3.51 Rancangan Tampilan Informasi.....	90
Gambar 4.1 Tabel Pada Database.....	92
Gambar 4.2 Tabel tbl_detail_izin.....	93
Gambar 4.3 Tabel tbl_detail_perizinan.....	93
Gambar 4.4 Tabel tbl_galeri.....	94
Gambar 4.5 Tabel tbl_informasi.....	94
Gambar 4.6 Tabel tbl_izin.....	95
Gambar 4.7 Tabel tbl_jabatan.....	95
Gambar 4.8 Tabel tbl_kategori_galleri.....	95
Gambar 4.9 Tabel tbl_konfigurasi.....	96
Gambar 4.10 Tabel tbl_master_syarat.....	96
Gambar 4.11 Tabel tbl_pegawai.....	97
Gambar 4.12 Tabel tbl_pemohon_izin.....	97
Gambar 4.13 Tabel tbl_perizinan.....	98
Gambar 4.14 Tabel tbl_user.....	98
Gambar 4.15 Halaman Login.....	99
Gambar 4.15 Halaman Dashboard Contributor.....	99
Gambar 4.16 Halaman Tambah Informasi.....	100
Gambar 4.17 Halaman Daftar Informasi.....	100
Gambar 4.18 Halaman Dashboard Editor.....	101
Gambar 4.19 Halaman Daftar Informasi.....	101
Gambar 4.20 Halaman Detail Informasi.....	102
Gambar 4.21 Halaman Edit Informasi.....	103
Gambar 4.22 Halaman Dashboard Operator.....	103
Gambar 4.23 Halaman Daftar Izin.....	104
Gambar 4.24 Halaman Tambah Izin.....	104
Gambar 4.25 Halaman Daftar Perizinan.....	105
Gambar 4.26 Tampilan Tambah Perizinan.....	105
Gambar 4.27 Tampilan Laporan Perizinan.....	106
Gambar 4.28 Tampilan Konfigurasi Umum.....	106

Gambar 4.29 Tampilan Konfigurasi Logo.....	107
Gambar 4.30 Tampilan Dashboard Kepala Dinas.....	107
Gambar 4.31 Tampilan Laporan Perizinan Kepala Dinas.....	108
Gambar 4.32 Tampilan Home.....	109
Gambar 4.33 Tampilan Galeri.....	110
Gambar 4.34 Tampilan Informasi.....	111
Gambar 4.35 Penilaian Fitur Pada Sistem Baru.....	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 User Acceptance Testing.....	1
-----------------------------------------	---



INTISARI

Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung merupakan sebuah instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan penanaman modal, perizinan dan perindustrian di Kabupaten Belitung. Sistem yang berjalan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung masih menggunakan sistem konvensional. Semua bentuk rekaman dan pengolahannya masih menggunakan kertas, menyebabkan besarnya beban pekerjaan yang dihadapi para karyawan. Dan juga pemberian informasi terhadap masyarakat masih menggunakan kertas - kertas atau reklame.

Pada skripsi ini, peneliti mencoba menganalisis permasalahan yang dihadapi oleh karyawan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung seperti membuat laporan perizinan sesuai periode, menemukan data pemohon izin, menemukan data perizinan. Dan juga peneliti mencoba menganalisis permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat Belitung yang berkaitan dengan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung untuk mendapatkan informasi baik itu berupa status perizinan yang telah diajukan atau informasi lainnya.

Sistem informasi perizinan dan web portal membutuhkan web browser untuk menjalankan aplikasi tersebut. Sistem ini telah diuji dengan menggunakan pengujian *black-box* dan *user acceptance test*. Berdasarkan hasil uji coba di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung sesuai dengan yang diharapkan pengguna.

Kata-kunci: Sistem informasi perizinan, web portal, perancangan, testing, DPMPTSP Kabupaten Belitung

ABSTRACT

Integrated Service Office One Stop Service and Industry of Belitung Regency is a government agency engaged in the field of investment services, licensing and industry in Belitung Regency. The system that runs on the Service Department of Integrated Services One Stop and the Industry of Belitung Regency still use conventional system. All forms of recording and processing still use paper, causing the great workload facing employees. And also giving information to society still use paper - paper or billboard.

In this thesis, the researcher tries to analyze the problems faced by the employees at the One Stop Service and One Stop Industry Service Investment Office such as making permission report according to the period, finding the applicant's permit data, finding the permit data. And also researchers try to analyze the problems faced by the Belitung community associated with the Department of Investment Service Integrated One Door and Industry District Belitung to obtain information either in the form of licensing status has been submitted or other information.

Licensing information systems and web portals require a web browser to run the application. This system has been tested using black-box testing and user acceptance test. Based on the results of trials in the Service Department of Integrated Services One Door and Industry Belitung Regency in accordance with the expected user.

Keywords: *Licensing information system, web portals, designing, testing, DPMPSTPP district belitung*