

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini peranan sistem informasi dan web portal dalam suatu Instansi pemerintah maupun swasta dibutuhkan karena perkembangan teknologi informasi yang pesat telah banyak membawa perubahan. Dengan adanya sistem informasi yang mendukung maka diharapkan dapat membantu suatu instansi dalam memberikan pelayanan yang lebih baik untuk masyarakat, sedangkan untuk web portal diharapkan dapat memberikan informasi baik itu artikel maupun berita tentang seputaran Instansi itu sendiri kepada pihak yang membutuhkan atau masyarakat.

Kebutuhan informasi ini semakin meningkat, kemudahan dalam mengakses informasi mutlak diperlukan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pihak yang membutuhkan. Tuntunan pelayanan informasi dan pengolahan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting disetiap lembaga. Dengan didukung oleh kemajuan teknologi informasi yang sedemikian pesat serta era globalisasi yang datang lebih cepat, lahirlah sebuah konsep *Electronic Government* atau yang disingkat dengan *e-gov*. Menurut pendapat dari Zweers dan Plangue *Electronic Government* yaitu berhubungan dengan penyediaan informasi, layanan atau produk yang disiapkan secara elektronik oleh pemerintah, tidak berbasis tempat dan waktu, menawarkan nilai lebih untuk partisipasi pada

semua kalangan.

Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian (DPMPTSP) Kabupaten Belitung merupakan salah satu organisasi pemerintah yang mempunyai tugas dan kewajiban untuk memberikan pelayanan perizinan dan penanaman modal terhadap masyarakat Kabupaten Belitung. Dalam proses pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung masih menggunakan cara manual untuk mengelola izin. Pada Dinas tersebut juga belum terdapat sebuah wadah yang memberikan informasi tentang dinas tersebut secara online. Dengan memperhatikan masalah tersebut, perancangan alternatif sistem informasi dan web portal yang baru diharapkan dapat membantu masyarakat dan pegawai yang ada di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung. Alasan mengapa sistem ini dibuat berbasiskan web adalah agar informasi yang tersedia dapat diakses dimana saja dan kapan saja sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka dapat dirumuskan masalah yakni, bagaimana merancang sistem informasi dan web portal pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat pada dalam perancangan sistem informasi dan web portal pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian untuk memfokuskan menulis dan tidak menyimpang dari spesifikasi yang ditentukan adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung.
- b. Pada penelitian ini permasalahannya hanya di batasi 2 (dua) jenis izin, yaitu: Surat Izin Tanda Usaha dan Izin Mendirikan Bangunan
- c. Penulis menggunakan *framework* Codeigniter untuk disisi server.
- d. Penulis menggunakan *framework* Bootstrap untuk disisi *client*.
- e. Menggunakan sistem operasi Linux Mint.
- f. Menggunakan *template Admin LTE* untuk tampilan *back-end*
- g. Pengguna adalah masyarakat umum terutama masyarakat belitung dan para pegawai di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian.
- h. Pada sistem ini masyarakat umum hanya bisa melakukan proses dimana proses izin tersebut.
- i. Pada sistem ini hanya bisa mencetak surat tanda terima dan laporan perizinan yang bisa dilakukan pada operator atau pengelola izin.

- j. Pada sistem ini untuk menuliskan informasi yang dimuat diweb portal hanya dapat melalui user contributor dan mendapatkan verifikasi dari user editor.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Informatika.
- b. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan saat dibangku kuliah.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini:

- a. Merancang sistem informasi dan web portal di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung.
- b. Membantu masyarakat untuk melakukan pendaftaran izin secara online.
- c. Membantu Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian dalam memberikan informasi.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

agar mendapatkan data dan hasil yang benar, relevan tentang penelitian yang dilakukan, maka dari itu diperlukan metode untuk mencapai tujuan penelitian. Berikut metode yang digunakan adalah:

1.5.1.1 Metode Wawancara

Penelitian ini melakukan pertanyaan langsung dengan kepala bagian sistem informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Belitung untuk mengetahui masalah - masalah dan mendapatkan informasi serta data yang dibutuhkan.

1.5.1.2 Metode Observasi

Pengamatan yang dilakukan saat penelitian merupakan pengamatan langsung baik itu terhadap proses perizinan dan sistem perizinan yang diimplementasikan saat ini pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Belitung.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah identifikasi masalah, analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional dan analisis kebutuhan SDM.

1.5.3 Metode Implementasi

Dalam mengembangkan sistem ini penulis menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Tahapan penelitian pada model SDLC adalah *Analysis, Design, Implementation, Testing, dan Maintenance*. Penjelasan masing - masing tahapan sebagai berikut:

a. Analisa (*Analysis*)

Dalam tahapan ini merupakan analisis dari masalah yang ada kemudian nantinya akan dijadikan sebuah kebutuhan fungsional pada sistem informasi yang akan dibuat. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka, dan lain lain.

b. Perancangan (*Design*)

Pada proses ini akan merancang dari sistem yang akan dibuat sebelum dilakukan penulisan kode program. Perancangan ini berfokus pada struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi *interface*, dan algoritma. Tahapan inilah yang akan menghasilkan sebuah *software requirement*, yang akan digunakan oleh programmer sebagai acuan untuk menuliskan kode program.

c. Implementasi (*Implementation*)

Implementasi yang dilakukan adalah menterjemahkan proses design

yang telah dilakukan pada tahap *design* ke bahasa yang dimengerti oleh komputer. Proses ini dilakukan oleh para programmer sesuai dengan bidangnya masing masing.

d. Ujicoba (*Testing*)

Tahap ini melakukan ujicoba terhadap sistem yang telah selesai ditulis kode programnya. Tujuan dari ujicoba terhadap sistem untuk mengetahui apakah sesuai program berjalan sesuai yang telah ditetapkan, mengetahui apakah ada celah (*bug*) pada sistem tersebut.

e. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Tahapan ini akan dilaksanakan saat program telah terpasang pada sisi server. Tahapan ini memungkinkan adanya perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan dari klien.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini tersusun dari 5 (lima) bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori, metode analisis yang digunakan dan langkah-langkah pengembangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang identifikasi masalah, analisis kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional, serta perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang implementasi serta ujicoba yang telah dirancang pada bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian serta saran-saran yang berkaitan dalam penulisan tugas akhir ini.