

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Kombas Digital Internasional Regional Cilacap merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *digital marketing*. Perusahaan ini bermitra dengan beberapa perusahaan atau pelaku usaha yang mempercayakan marketing mereka kepada PT Kombas Digital Internasional, mulai dari pembuatan website, optimasi SEO, hingga menjual beberapa produk klien.

Setiap perusahaan atau klien memiliki website masing-masing untuk memasarkan produk mereka, memasang iklan pada *Google* atau menjadikan produk tersebut berada pada halaman pertama pencarian *Google* dengan kata kunci tertentu yang sudah ditentukan. Selain untuk keperluan tersebut, website juga digunakan untuk memesan produk.

Setiap mitra usaha memiliki admin pengelola website yang bertugas untuk *follow up* setiap *lead* yang masuk. Hal ini menyebabkan admin website kewalahan dalam mendata setiap *lead* yang masuk dan melakukan *follow up* karena sistem website tersebut, data yang diinput *customer* belum terekap secara otomatis ke *database*, dan setiap *customer* yang memesan akan diarahkan ke *WhatsApp* admin atau *customer service* masing-masing perusahaan atau produk klien. Dalam mendata setiap *lead* yang masuk, admin atau *customer service* menginputkan data secara manual ke *excel*.

Hal tersebut menjadikan setiap mitra usaha memiliki *excel* masing-masing, sehingga diperlukan pengecekan secara manual karena setiap rekapan mitra usaha tidak berada dalam satu *file*.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis akan merancang sebuah sistem informasi berbasis website. Penulis mengembangkan sistem tersebut menggunakan *framework CodeIgniter*, pemilihan ini dikarenakan *framework* tersebut dikembangkan oleh komunitas *open source*. Penggunaan metode MVC (*Model, View, Controller*) memudahkan pengembang, karena memisahkan antara data dan

presentasi, sehingga mempercepat dan memudahkan proses pengelolaan web tersebut. [1]

CodeIgniter memiliki *library* yang lengkap untuk mengerjakan operasi-operasi yang umum dibutuhkan, dokumentasi yang lengkap dan jelas, pengembang tidak perlu menuliskan semua kode program dari awal, dan *source code* yang tersedia sudah dilengkapi dengan *comment* yang memperjelas fungsi sebuah kode program. [2]

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah “Membangun Website Sistem Informasi Penjualan PT Kombas Digital Internasional Regional Cilacap”

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu : “Bagaimana menyediakan media informasi berbasis website yang terintegrasi dengan sistem informasi penjualan pada PT Kombas Digital Internasional Regional Cilacap?”

1.4 Batasan Masalah

Pembahasan tugas akhir dibangun dengan batasan-batasan sebagai berikut :

- a. Proyek dapat berjalan pada laptop dengan spesifikasi minimal 4 GB dan sudah terinstal Apache dan MySQL.
- b. Website dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP 7.
- c. Perancangan website menggunakan *framework CodeIgniter 3* dan *Bootstrap*.
- d. *Database* website menggunakan MySQL.
- e. Aplikasi *text editor* yang digunakan adalah *Visual Studio Code*.
- f. Website dapat diakses oleh pembeli dan admin.
- g. PT Kombas Digital Internasional bertindak sebagai admin.
- h. Pembeli yang dapat melakukan pemesanan barang adalah yang memiliki akun.
- i. Penelitian hanya mencakup perancangan, tidak termasuk implementasi

(*hosting website*) dan pelatihan manajemen website untuk objek.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan tugas akhir yang terdiri dari :

1. Bab I Pendahuluan

Pada bagian ini berisi tentang latar belakang, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bagian ini berisi tentang teori penunjang, dan referensi berupa jurnal yang digunakan untuk penjelasan bagian tinjauan pustaka.

3. Bab III Tinjauan Umum

Pada bagian ini berisi tentang penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil pengamatan ataupun pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, serta gambaran umum proyek.

4. Bab IV Perancangan dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

5. Bab V Penutup

Berisi tentang kesimpulan dari hasil akhir penelitian serta saran yang dapat diterapkan pada penelitian berikutnya.