

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kremestoo Bantul merupakan salah satu usaha yang melayani penjualan dan pemesanan makanan dan minuman yang berada di pusat Kabupaten Bantul. Sebagai rumah makan profesional, Kremestoo Bantul seharusnya memberikan layanan yang baik bagi pelanggan. Setiap pelanggan pasti menginginkan kemudahan dan kenyamanan dalam melakukan pemesanan. Sudah seharusnya pemesanan dapat dilakukan dengan proses yang singkat, kapanpun dan dimanapun. Sudah seyakinya pihak rumah makan menyediakan informasi yang detail dan jelas tentang semua hal yang berkaitan dengan pemesanan sehingga pembeli merasa mudah saat melakukan pemesanan.

Selama ini, pelayanan di Rumah Makan Kremestoo Bantul masih dilakukan secara manual. Pelanggan yang ingin memesan harus datang langsung ke Rumah Makan Kremestoo untuk melakukan pemesanan atau menggunakan media telepon. Sebagai gambaran, setiap pemesanan membutuhkan waktu 10 menit. Jika pelanggan yang melakukan pemesanan ramai, maka dibutuhkan banyak pegawai tambahan hanya untuk melayani pemesanan, karena dalam satu waktu seorang pegawai hanya dapat melayani satu pemesanan. Hal ini tentunya akan menambah pengeluaran. Sebagian besar pelanggan menanyakan terlebih dahulu mengenai informasi menu-menu yang tersedia, sebelum melakukan pemesanan. Kondisi

tersebut berpotensi menimbulkan antrian pemesanan yang akan mengurangi kenyamanan pelanggan.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan di atas, penulis akan melakukan penelitian untuk mengatasi masalah-masalah yang ada. Dengan penelitian ini diharapkan proses pemesanan di Rumah Makan Kremestoo Bantul akan dapat lebih efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, masalah yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini yaitu "Bagaimana agar konsumen tidak perlu datang langsung dan proses pemesanan menjadi lebih singkat?".

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Ruang lingkup penelitian hanya Rumah Makan Kremestoo Bantul
2. Proses pemesanan dilakukan melalui *website*.
3. Penjualan langsung diinputkan oleh *admin*.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
5. Menggunakan pesan singkat sebagai notifikasi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini antara lain :

1. Sebagai syarat kelulusan sarjana.
2. Membuat sarana untuk mendukung proses pemesanan di Rumah Makan Kremestoo Bantul.

3. Membantu pelanggan Kremestoo Bantul untuk memperoleh informasi secara cepat.
4. Menyelesaikan masalah yang ada di Rumah Makan Kremestoo Bantul.

Tujuan yang ingin dicapai dari pengembangan sistem dan penulisan laporan penelitian ini yaitu menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis *website* yang dapat digunakan untuk proses pemesanan secara *online* di Rumah Makan Kremestoo Bantul.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Sumber Data Primer

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan transaksi yang dilakukan di Rumah Makan Kremestoo Bantul untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk membuat sistem informasi penjualan berbasis *website*.

b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pemilik Rumah Makan Kremestoo Bantul dan pegawai yang melayani transaksi untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan proses transaksi.

2. Sumber Data Sekunder

Penulis akan mengambil data-data yang berkaitan dengan proses transaksi di obyek penelitian untuk dijadikan acuan dalam menyusun penelitian. Data yang diperlukan antara lain mengenai data konsumen, data menu, maupun data penjualan.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan penulis untuk menganalisis data yang terkumpul antara lain :

1. PIECES

Metode ini membagi masalah yang ada pada sistem lama dalam beberapa aspek dan membuat rencana penyelesaiannya masing-masing tiap aspek. Aspek yang digunakan dalam metode PIECES yaitu *performance, information, economic, control, efficient, dan service*.

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Metode ini digunakan untuk melakukan analisis terhadap kebutuhan sistem yang dibuat dalam penelitian.

3. Analisis Kelayakan Sistem

Metode ini digunakan untuk melakukan analisis terhadap kelayakan sistem yang dibuat dalam penelitian ini.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam tahap ini dilakukan pembuatan model dari sistem untuk mempermudah dalam memahami mengenai aliran data dan kontrol, proses-proses

fungsional dan non-fungsional, tingkah laku operasi dan informasi yang ada didalamnya. Model yang digunakan dalam sistem ini yaitu :

1. Flowchart
2. *Data Flow Diagram* (DFD)
3. *Entity Relationship Diagram* (ERD)
4. Rancangan tabel
5. Rancangan tampilan antarmuka

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *Waterfall Approach* dimana setiap tahapan dalam pengembangan sistem dilakukan secara berurutan dari analisis, desain, implementasi, hingga pemeliharaan.

1.5.5 Metode Testing

Metode *testing* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *blackbox testing* dan *whitebox testing*.

1. *Blackbox Testing*

Pengujian ini dilakukan dengan cara memeriksa fungsional dari sistem dan hasil dari eksekusi sistem dari uji data yang dilakukan.

2. *Whitebox Testing*

Pengujian ini dilakukan dengan cara mengamati kode program yang telah dibuat, dan dilakukan analisis apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada kesalahan yang menghasilkan output yang salah maka kode program diperbaiki.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini menjelaskan mengenai teori-teori yang digunakan sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan serta sebagai acuan penelitian oleh penulis.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai tinjauan umum dari obyek penelitian serta analisis dan perancangan sistem informasi yang dibuat.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai tahap implementasi dari analisis dan perancangan sistem serta prosedur pembuatan program dan pembahasan.

5. BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dibahas mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan saran untuk pengembangan yang akan datang.