

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyak aktivitas manusia yang berhubungan dengan sistem informasi. Tidak hanya di negara-negara maju. Di Indonesia pun sistem informasi telah banyak diterapkan di berbagai bidang salah satunya di bidang penjualan. Penggunaan sistem informasi pada bidang penjualan memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, diantaranya adalah mengakses informasi penjualan dengan cepat dan mudah, kinerja menjadi lebih efektif.

PT. Gondosuli Multi Anugerah merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi penjualan alat kesehatan, *dental* dan *laboratorium equipment*, yaitu perusahaan yang menyetok kebutuhan alat kesehatan ke beberapa rumah sakit yang berada di wilayah Yogyakarta.

Adanya permasalahan yang perlu diperhatikan pada PT. Gondosuli Multi Anugerah adalah pengolahan dan pencatatan penjualan yang dilakukan secara manual sehingga memiliki banyak kekurangan. Di antaranya data penjualan disalin atau disimpan di banyak tempat (banyak buku), informasi yang dihasilkan belum terjamin keakuratannya karena pengolahan penjualan masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengangkatnya sebagai penelitian dengan judul "Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Berbasis Web Pada PT. Gondosuli Multi Anugerah".

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang, maka rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi penjualan berbasis web pada PT. Gondosuli Multi Anugerah?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan sudut pandang permasalahan yang ada, untuk menghindari cakupan bahasan supaya tidak menyimpang jauh dari topik, maka diperlukan batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat untuk PT. Gondosuli Multi Anugerah.
2. Aplikasi ini mampu *men-generate*/menghasilkan/ekspor laporan atau data ke dalam bentuk pdf dan excel.
3. Aplikasi ini berbasis web dan dibuat menggunakan *framework* Laravel, HTML, CSS, PHP, Javascript dan Bootstrap. MySQL sebagai database server, Apache sebagai web server, serta Admin LTE sebagai user interface yang digunakan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Membuat aplikasi berupa sistem informasi penjualan alat kesehatan berbasis web untuk PT. Gondosuli Multi Anugerah.
2. Mempermudah pengolahan dan pencatatan penjualan pada PT. Gondosuli Multi Anugerah.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan beberapa metode untuk melakukan penelitian, metode tersebut adalah:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak yang terkait dengan objek penelitian. Dengan menanyakan pertanyaan yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian. Wawancara dilakukan langsung dengan pimpinan dan karyawan dari PT. Gondosuli Multi Anugerah.

1.5.1.2 Metode Observasi

Dalam metode ini pengumpulan data dilakukan dengan melakukan pengamatan dan analisa secara langsung pada PT. Gondosuli Multi Anugerah. Penulis mengamati secara langsung untuk memperoleh data terhadap bahan atau objek penelitian yang sedang di teliti.

1.5.1.3 Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini penulis mempelajari dan mendapatkan informasi dari buku-buku karangan para ahli, referensi dan internet yang berkaitan dengan topik skripsi. Juga artikel dan jurnal yang terkait dengan penerapan sistem informasi penjualan.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis menggunakan analisis PIECES untuk melakukan analisa terhadap *Performance* (Kinerja), *Information* (Informasi), *Economy* (Ekonomi), *Control* (Pengendalian), *Efficiency* (Efisiensi), dan *Service* (Layanan) dalam

melakukan penelitian ini. Metode ini diterapkan agar memperoleh sistem yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.5.3 Metode Perancangan

1.5.3.1 Flowchart

Pada bagian ini digambarkan urutan instruksi proses dan hubungan satu proses dengan proses lainnya menggunakan simbol-simbol tertentu.

1.5.3.2 Data Flow Diagram (DFD)

Pada penelitian ini menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk memperlihatkan proses bisnis beroperasi. Dengan mengilustrasikan aktivitas-aktivitas yang dilakukan dan bagaimana data berpindah diantara aktivitas-aktivitas tersebut.

1.5.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

Pada metode ini digambarkan data yang digunakan dan diciptakan dalam sebuah sistem bisnis. Dengan merancang entitas serta atribut yang berhubungan dengan sistem kemudian dibuat model data, serta menentukan relasi antar tabel.

1.5.4 Metode Pengembangan

Dalam proses pengembangan digunakan beberapa langkah untuk mengembangkan sistem ini, yaitu:

1. Tahapan Desain Logis

Tahapan ini mendeskripsikan fungsi fungsional mengenai data dan proses yang ada di dalam sistem. Deskripsi meliputi:

- *Input* (data apa saja yang menjadi masukan ke sistem).
- *Output* (informasi apa saja yang menjadi *output*)

2. Tahapan Desain Fisik

Pada bagian ini spesifikasi dari desain logis diubah ke dalam teknologi pemrograman. Pada bagian ini proses coding bisa dilakukan.

1.5.5 Metode Testing

Setelah pembuatan sistem selesai penulis akan melakukan pengujian sistem dengan menggunakan white box testing dan black box testing, metode testing ini dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sudah memenuhi kebutuhan yang diharapkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini perlu adanya sistematika penulisan yang digunakan sebagai acuan pokok antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tinjauan umum objek penelitian, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem. Dan juga menjelaskan rancangan desain sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai proses implementasi sistem serta pengujian pada sistem yang akan dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi laporan dan saran untuk menambah kesempurnaan aplikasi.

