

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UKM Dewi Sri merupakan usaha keluarga yang bergerak dibidang produksi kue nopia dan kue potong di Dusun Seneng Banyurojo Mertoyudan Magelang.

Kue nopia dan kue potong merupakan makanan yang terbuat dari adonan tepung terigu yang berisi gula merah serta dipanggang dengan dua cara, yang pertama menggunakan tungku khusus yang terbuat dari tanah liat dan kayu bakar dari pelepah pohon kelapa menjadi bahan bakarnya, yang kedua menggunakan oven besar dengan memanfaatkan aliran arus listrik. Kue ini memiliki tekstur kulit yang keras dan padat berisi adonan gula merah. Banyak diproduksi di kota Purbalingga, Purwokerto, dan Banyumas. Kue nopia dan kue potong rasa orisinilnya adalah rasa brambang goreng namun sekarang kue tersebut sudah dibuat dengan berbagai macam isi dan rasa, seperti durian, coklat, nangka, dan lain-lainnya.

UKM Dewi Sri selama ini memproduksi kue untuk dijual kepada toko atau swalayan dengan tujuan agar dapat dijual kembali. Dalam melakukan proses transaksi, pelanggan harus menunggu pihak Dewi Sri keliling agar dapat memesan produk maupun mereturnya. Hal ini dirasa masih terdapat keterbatasan fasilitas seperti informasi ketersediaan stok produk, data pesanan dan retur tidak pasti dan pencatatan data transaksi yang masih menggunakan nota sangat rawan

akan hilang dan rusak, sering terjadinya kesalahan dalam pendataan transaksi penjualan dan retur karena pencatatan masih menggunakan buku.

Berdasarkan uraian di atas, maka dibutuhkan kehadiran sebuah *website* dimana pelanggan dapat lebih leluasa melihat informasi produk, melakukan transaksi dan penjual dapat melakukan pendataan. Maka dengan ini bermaksud membuat skripsi berjudul “Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis *Website* pada UKM Dewi Sri”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan yaitu bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan berbasis *website* pada UKM Dewi Sri?.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang ditetapkan oleh UKM Dewi Sri.
2. Sistem memberi informasi seputar produk UKM Dewi Sri dan user dapat melakukan proses pembelian dan retur secara online.
3. Sistem yang dibuat tidak melayani pembayaran secara *offline*. Pembayaran hanya dilakukan dengan mentransfer sejumlah uang sebesar harga produk yang akan dibeli.
4. Pengiriman produk hanya melayani provisi DIY dan Jawa tengah.

5. Sistem Informasi ini digunakan untuk mencatat data transaksi dan retur yang masuk pada UKM Dewi Sri.
6. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 7, Microsoft Word, Sublime, XAMPP, dan MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sebagai berikut.

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang strata satu di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Membuat sistem informasi pengadaan dan penjualan berbasis *website* pada UKM Dewi Sri.
3. Memberikan kemudahan pada admin dan konsumen dalam proses transaksi dan retur.
4. Dapat memberikan informasi terbaru seputar produk melalui *website* kepada konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu :

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dari Universitas Amikom Yogyakarta maupun yang dipelajari sendiri.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai salah satu solusi menghadapi persaingan dalam dunia bisnis dan kemudahan dalam pendataan transaksi.

3. Bagi Konsumen

Kemudahan dalam melakukan transaksi dan memberikan informasi penjualan produk lebih akurat.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data untuk *website* ini, maka penulis menggunakan cara :

- a. Observasi, yaitu melakukan penelitian langsung pada objek UKM Dewi Sri.
- b. Wawancara, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait berhubungan dengan objek penelitian.

2. Analisis Data

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem.

Analisis yang digunakan ialah analisis PIECES, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

3. Perancangan

Peneliti menggunakan model flowchart dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk perancangan sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk perancangan database.

4. Pembuatan Aplikasi

Tahap ini tahap pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang diterapkan tahap sebelumnya.

5. Uji Coba dan Evaluasi

Pada tahap ini melakukan uji coba sistem yang sudah selesai. Proses uji coba ini untuk memastikan fungsi sistem berjalan dengan baik, sesuai dengan karakteristik yang diterapkan dan tidak ada kesalahan yang terkandung didalamnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN.

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

BAB V : PENUTUP

Memuat kesimpulan yang didapatkan dari seluruh bab yang telah dikerjakan. Pada bab ini juga terdapat saran-saran untuk merancang *website* ini menjadi lebih baik.

