

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu kriteria sebuah perusahaan yang baik adalah adanya sumber daya manusia yang di ciptakan. Pembentukan sumber daya manusia diciptakan dari sebuah proses seleksi sebuah perusahaan dengan melalui beberapa metode untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan dapat mendukung kinerja sebuah perusahaan tersebut.

CV Rumahweb Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi memfokuskan diri pada layanan registrasi domain dan layanan web hosting. CV Rumahweb Indonesia tumbuh menjadi salah satu perusahaan hosting terbesar di Indonesia yang kini melayani lebih dari 14.000 domain pelanggan. Kantor pusat CV Rumahweb Indonesia berada di Yogyakarta dan memiliki cabang di Jakarta Pusat.[1]

Untuk mendapatkan kebutuhan karyawan diperlukan beberapa kriteria dalam proses penyeleksian diantaranya tes tulis, tes praktek, komunikasi, mengetik dan pengalaman kerja. Proses administrasi pada penerimaan karyawan saat ini masih manual, karena perusahaan masih harus memilah Cv (*curriculum vitae*) pada masing masing calon karyawan dan harus menginputkan data masing-masing calon karyawan satu-persatu ke dalam komputer. Hal tersebut, terkadang membuat terjadinya subjektifitas pemilihan dan kesalahan penginputan data

Maka diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk menyeleksi calon karyawan berdasarkan kriteria yang ada dalam menentukan seleksi karyawan. Ada beberapa metode pada sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan antara lain Simple Additive Weighting Method (SAW), Weighted Product (WP), Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) [2]. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Adriyendi pada tahun 2015 diketahui bahwa metode *weighted product* (WP) lebih efektif daripada SAW dalam menyelesaikan masalah multi kriteria dikarenakan waktu yang dibutuhkan lebih sedikit untuk proses perhitungan pada setiap kasus yang memiliki subjektifitas yang tinggi dan mengoptimalkan masalah keputusan [3]. Dan menurut penelitian yang dilakukan oleh Heru Ismanto dan Azhari pada tahun 2015 bahwa perhitungan setiap langkah di *Weighted Product* sangat dipengaruhi dengan kelengkapan nilai pada awal keputusan matriks. Jadi nilai terakhir vektor dari setiap alternatif akan tergantung pada nilai-nilai yang dihitung pada langkah sebelumnya. Berbeda dengan metode TOPSIS yang memiliki nilai preferensi matriks ganda namun hal tersebut, tidak terlalu berpengaruh pada hasil akhir perankingan.[4]. Sehingga penulis menggunakan metode *weighted product* untuk diimplementasikan ke dalam sistem pendukung keputusan seleksi karyawan di CV.Rumahweb Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan: Bagaimanakah menerapkan metode *Weighted Product* dalam membangun Sistem Pendukung Keputusan perekrutan karyawan di CV Rumahweb Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Dalam dunia teknologi informasi, memiliki cakupan dan permasalahan yang sangat luas. Untuk itu dalam penelitian ini hanya dibatasi pada:

1. Metode yang digunakan pada system menggunakan Weighted Product sehingga tidak membahas, metode yang lain.
2. Sistem ini hanya membantu memberikan alternative kepada pihak manajer, sehingga keputusan yang sesungguhnya tetap berada di pihak perusahaan.
3. Tidak membahas aspek keamanan, perangkat keras dan jaringan computer.
4. Kriteria yang digunakan pada penelitian ini adalah tes praktek, komunikasi, tes tulis, mengetik dan pengalaman kerja. Dan bisa ditambahkan kriteria lain, jika ada perubahan kriteria pada perusahaan.
5. Terdapat 4 divisi pada CV Rumahweb yaitu divisi teknis, billing, sales dan developer. Pada penelitian ini, penulis hanya menggunakan sampel pada divisi teknis.
6. Sistem ini hanya dapat digunakan berdasarkan permintaan satu divisi.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membangun system pendukung keputusan pada proses seleksi calon karyawan CV Rumahweb Indonesia dengan metode *Weighted Product* (WP).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Memberikan suatu solusi alternatif dalam melakukan tahap seleksi penerimaan karyawan baru.
2. Membantu perusahaan dalam tahap seleksi penerimaan karyawan baru dalam memperoleh hasil penilaian secara efektif dan objektif.

1.6 Metode Penelitian

Dalam Implementasi dan pembuatan system pendukung keputusan penerimaan karyawan di CV Rumahweb Indonesia menggunakan metode Weighted Product berbasis web ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Kepustakaan

Penulis membaca buku-buku referensi yang terkait dengan implementasi sistem pendukung keputusan dan beberapa buku landasan teori untuk skripsi ini. Selain itu, penulis juga membaca skripsi dan tugas akhir yang ada di perpustakaan Universitas AMIKOM Yogyakarta sebagai bahan acuan penyusunan skripsi agar mendapat hasil yang maksimal.

2. Metode Studi Literatur

Penulis juga melakukan pencarian bahan referensi di internet seperti *google scholar*, digilib jurnal kampus lain yang bisa diakses secara umum, *academia.edu*, dan lainnya yang terkait dengan Sistem Pendukung Keputusan, Metode *Weighted Product* serta *CodeIgniter*.

3. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung di kantor CV Rumah Web Indonesia Jalan LempongSari No 39 C. Yogyakarta. Kami membahas tentang proses seleksi karyawan yang masih dirasakan sulit untuk mendapatkan hasil yang akurat dan obyektif. Hasil diskusi tersebut diperlukan sebuah sistem untuk mendukung keputusan sistem rekrutmen karyawan yang obyektif. Untuk membantu dalam proses seleksi karyawan.

1.6.2 Metode Analisis

Dari hasil pengumpulan data, penulis melakukan:

- a) Analisis terhadap masalah dan kebutuhan yang ada pada rekrutmen karyawan pada CV Rumahweb Indonesia dengan membuat workflow dan dilanjutkan menggunakan metode **PIECES**.
- b) Melakukan analisis perhitungan bobot, nilai vektor s dan nilai vektor v alternatif menggunakan metode *weighted Product*.

1.6.3 Metode Perancangan

Melakukan perancangan sistem dari perancangan basis data, perancangan proses, dan perancangan antar muka, untuk memberikan gambaran bagaimana aplikasi akan berjalan.

1.6.4 Metode Implementasi

- a) Mengimplementasikan perhitungan metode *weighted product* ke dalam bahasa pemrograman *php* dan *sql*.
- b) Implementasi sistem berdasarkan rancangan sistem yang telah dibuat menggunakan *framework CodeIgniter*.

1.6.5 Metode *Testing*

Pengujian sistem penunjang keputusan dilakukan untuk memastikan bahwa sistem sudah sesuai dengan kebutuhan. Hal ini dilakukan dengan metode *white-box testing* dan *black-box testing* pada program.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini, terbagi dalam 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan menjelaskan tentang teori - teori yang digunakan penulis sebagai dasar penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjabarkan tentang objek penelitian, dan analisis yang diperlukan dalam melakukan sebuah perancangan sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan menggunakan metode *Weighted Product*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi metode *Weighted Product* ke dalam kode program untuk membuat Sistem pendukung Keputusan rekrutmen

karyawan CV Rumahweb Indonesia serta pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan atas apa yang telah dikerjakan dan berisi saran - saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi system pendukung keputusan rekrutmen karyawan CV Rumahweb Indonesia.

