

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh setelah implementasi Sistem Pakar Untuk Mendiagnosis dan Memberikan Solusi Kerusakan Pada Handphone Android Berbasis Web Dengan Metode Forward Chaining adalah sebagai berikut:

1. Secara umum Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan HP Android berhasil diimplementasikan menggunakan metode Forward Chaining dengan bahasa pemrograman PHP.
2. Metode Inferensi yang digunakan pada sistem pakar ini terbatas pada penggunaan data kerusakan HP Android yang sederhana atau tidak kompleks.
3. Proses identifikasi dan diagnosis kerusakan HP Android dalam aplikasi sistem pakar ini hanya dapat digunakan untuk HP Android khusus nya merek Samsung dan belum berguna untuk semua jenis HP.
4. Proses identifikasi dan diagnosis kerusakan HP Android dalam aplikasi sistem pakar ini dimungkinkan dapat membantu masyarakat dalam memahami jenis kerusakan dan mengetahui solusi untuk menyelesaikannya, dikarenakan telah ada kumpulan basis data kerusakan HP Android dan dengan gejala yang mengiringinya serta solusi pengendaliannya terhadap kerusakan HP Android.

5. Berdasarkan hasil pengujian sistem, yakni black box testing dan white box testing, aplikasi sistem pakar ini telah berhasil menjalankan apa yang diharapkan.
6. Hasil pengujian terhadap kebutuhan fungsional, 4 kebutuhan fungsional yang telah dianalisis telah terpenuhi semuanya.
7. Secara manual hasil analisa sudah sesuai dengan aturan rule dan pohon keputusan yang dibuat.

7.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dalam pengembangan sistem pakar ini adalah :

1. Dalam sistem ini akan lebih baik apabila diberikan forum dimana pengguna dapat chat dengan seorang pakar HP Android apabila ada beberapa hal yang ingin di konsultasikan.
2. Sistem pakar ini harus selalu di update jika ada pertanyaan baru yang di temukan, agar pengguna dapat update kerusakan jika berkonsultasi.
3. Akan lebih baik jika sistem pakar ini terfokus ke satu merek HP dengan seri tertentu, sehingga data informasi yang diberikan lebih akurat.
4. Akan lebih baik jika sistem pakar ini menggunakan referensi dari berbagai macam sumber kerusakan HP Android terbaru.