

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI KARYAWAN
DI BGR EXPRESS YOGYAKARTA DENGAN
METODE PROFILE MATCHING**

SKRIPSI



disusun oleh

Adhe Arifin

12.11.6615

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI KARYAWAN
DI BGR EXPRESS YOGYAKARTA DENGAN
METODE PROFILE MATCHING**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Adhe Arifin

12.11.6615

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI KARYAWAN
DI BGR EXPRESS YOGYAKARTA DENGAN
METODE PROFILE MATCHING**

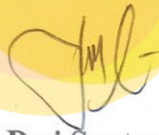
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adhe Arifin

12.11.6615

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 1 April 2016

Dosen Pembimbing,



Joko Dwi Santoso, M.Kom

NIK. 190302181

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI KARYAWAN
DI BGR EXPRESS YOGYAKARTA DENGAN
METODE PROFILE MATCHING**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adhe Arifin

12.11.6615

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 November 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Nila Feby Puspitasari, S.kom, M.Cs
NIK. 190302161

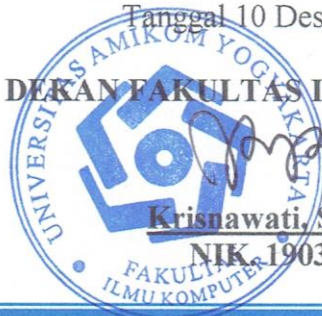
Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs
NIK. 190302235

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Desember 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 Desember 2017



Adhe Arifin
NIM. 12.11.6615

MOTTO

“Mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim laki-laki dan muslim perempuan.”

(HR. Ibnu Abdil Barr)

“Dan Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan agar mereka beribadah kepada-Ku”

(QS. Adz Dzariyat[51]: 56)

“Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dengan sebenar-benar takwa kepada-Nya dan janganlah kamu mati dalam keadaan Muslim”

(QS. Ali ‘Imran[3]: 102)

“Wahai Manusia! Bertakwalah kepada Rabbmu yang telah menciptakan kamu dari diri yang satu (Adam), dan (Allah) menciptakan pasangannya (Hawa) dari diriNya; dan dari keduanya Allah perkembangbiakkan laki-laki dan perempuan yang banyak. Bertakwalah kepada Allah yang dengan nama-Nya kamu saling meminta, dan (peliharalah) hubungan kekeluargaan. Sesungguhnya Allah selalu menjaga dan mengawasimu.”

(QS. An-Nisa'[4]: 1)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah[94]: 5-6)

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan: “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”.

(QS. Ibrahim[14]: 7)

PERSEMBAHAN



Puji syukur Alhamdulillah tidak lupa saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Dia yang berkuasa atas segalanya dan Dia pula yang menentukan segalanya. Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orangtuaku tercinta Ayahanda Podo Sunaryo dan Ibunda Endah Sugiarti yang telah berjasa dan dengan doanya selalu mengiringi langkahku, memberikan motivasi baik moral maupun material. Semoga Allah melindungi dan memberikan surga kepada keduanya.
2. Keluarga besar Mbah Srinah (Rahimahallah) dan keluarga besar Mbah Sukanti (Rahimahallah), terima kasih atas kasih sayang dan semua yang telah kalian berikan kepada keluarga dan khususnya saya.
3. Kakakku Edho Akbar Kurniawan, adikku Harry Chrisna, Sahabat-sahabatku kelas 12-S1TI-13, sahabat-sahabat SID, yang telah membantu apapun itu, kalian luar biasa.
4. Jodohku yang belum dihalalkan, semoga kita cepat dipertemukan dalam keadaan yang di ridhoi Allah Subhanahu Wa Ta'ala.
5. Terima kasihku buat semuanya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala doa, pertolongan, dorongan serta semangatnya.

Semoga keberhasilan ini merupakan titik awal dari hidup dan karirku dimasa mendatang dan Insya Allah memberkati dan meridhoi jalanku, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Krisnawati, S.Si, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Joko Dwi Santoso, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam pembuatan skripsi.
4. Kedua orang tua saya, yaitu ayahanda Podo Sunaryo dan ibunda Endah Sugiarti, yang selalu memberikan support moral maupun material.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Teman-teman saya semasa kuliah.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 10 Desember 2017

Adhe Arifin
NIM. 12.11.6615

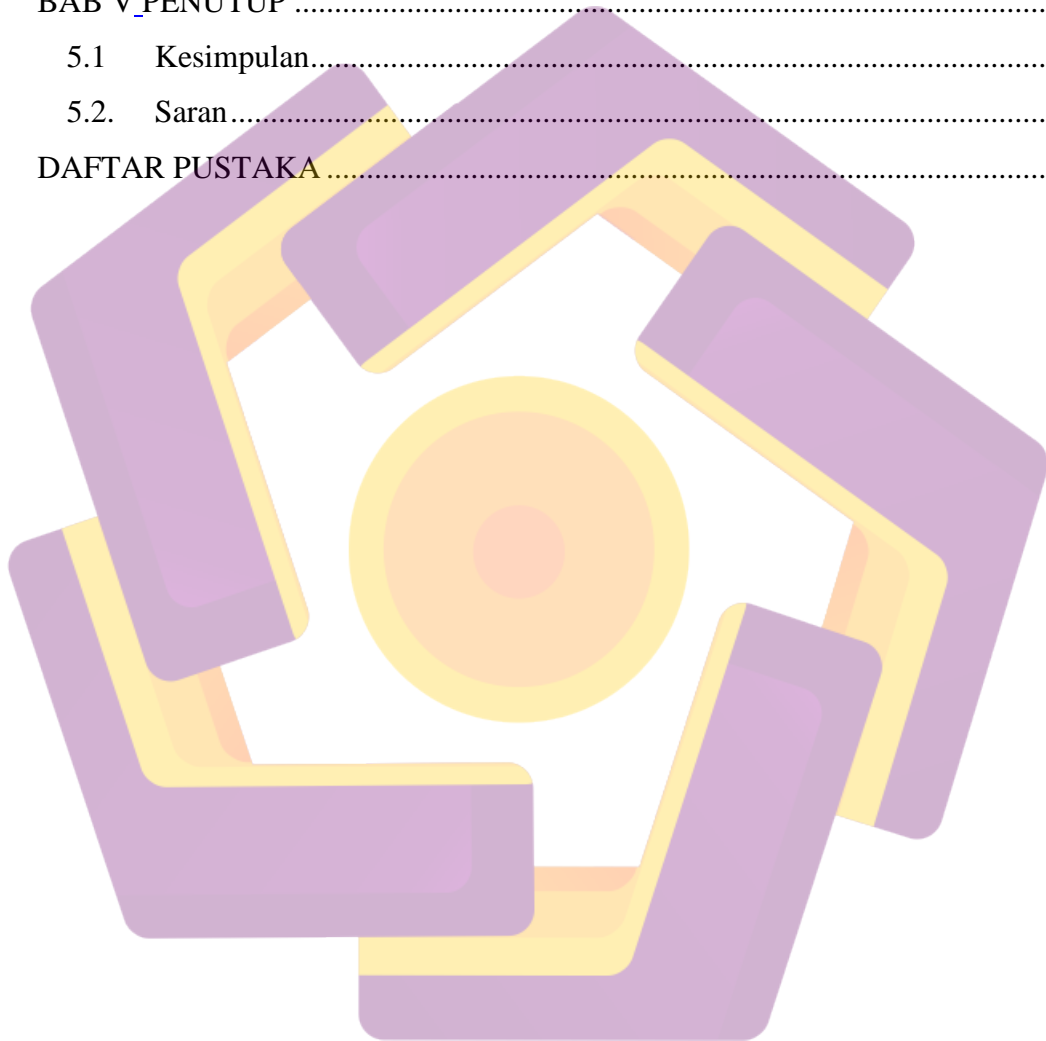
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode pengumpulan data.....	3
1.5.2 Metode Analisis	4
1.5.3 Pengujian Sistem	5
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Sistem Pendukung Keputusan	8
2.2.1 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	8
2.2.2 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	8
2.3 <i>Profile Matching</i>	10

2.3.1	Perhitungan pemetaan Gap Kompetensi.....	10
2.3.2	Pembobotan	10
2.3.3	Perhitungan dan pengelompokan <i>core factor</i> dan <i>secondary factor</i>	11
2.3.4	Perhitungan Nilai Total.....	12
2.3.5	Perhitungan Penentuan Rangking.....	12
2.4	<i>Flowchart</i>	12
2.5	DFD (Data Flow Diagram)	14
2.6	Bahasa Pemrograman Web	16
2.6.1	HTML (<i>HyperText Markup Language</i>).....	16
2.6.2	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	17
2.6.3	MySQL	18
2.6.4	CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	18
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		19
3.1	Tinjauan Umum.....	19
3.1.1	Gambaran Umum BGR Express Yogyakarta	19
3.1.2	Visi dan Misi BGR Express Yogyakarta	19
3.2	Analisis Sistem.....	20
3.2.1	Analisis Masalah.....	20
3.2.2	Identifikasi Masalah.....	20
3.3	Analisis Kebutuhan	22
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	22
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional	23
3.4	Analisis Kelayakan.....	25
3.4.1	Kelayakan Teknologi.....	25
3.4.2	Kelayakan Hukum.....	25
3.4.3	Kelayakan Operasional	25
3.4.4	Kelayakan Ekonomi.....	26
3.5	Analisa Profile Matching	26
3.5.1	Perhitungan Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Aspek / Kriteria.....	26

3.5.2	Pembobotan Hasil Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Aspek / Kriteria	28
3.5.3	Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i>	29
3.5.4	Perhitungan Penentuan Hasil Akhir atau Ranking	30
3.6	Perancangan Sistem.....	32
3.6.1	Diagram Konteks	32
3.6.2	Perancangan DFD Level 0 SPK metode Profil Matching	33
3.6.3	ERD (Entity Relationship Diagram).....	34
3.7	Perancangan Tabel	35
3.8	Perancangan Antar Muka	38
3.8.1	Desain Menu Form Utama.....	38
3.8.2	Desain Form Input Data Alternatif Pegawai	39
3.8.3	Desain Form Input Data Kriteria	40
3.8.4	Form Proses Data Sub Kriteria	40
3.8.5	Desain Form Hasil Pengambilan Keputusan	41
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Implementasi Pembuatan Database.....	42
4.2	Implementasi Program	44
4.2.1	Koneksi ke Database.....	44
4.2.2	Script Logout.....	45
4.2.3	Script Menampilkan Data	46
4.2.4	Script Menginput Data.....	46
4.2.5	Script Mengedit Data	47
4.3	Implementasi Halaman Antar Muka	47
4.3.1	Halaman Menu Utama.....	47
4.3.2	Halaman Data Alternatif Penilaian Pegawai	48
4.3.3	Halaman Kriteria Penilaian.....	49
4.3.4	Halaman Proses Data Keputusan Profile Matching.....	49
4.4	Implementasi Pengujian Sistem	50
4.4.1	<i>White Box Testing</i>	50
4.4.2	<i>Black Box Testing</i>	51

4.5	Manual Program.....	54
4.6	Web Hosting dan Domain.....	54
4.6.1	Mekanisme Upload Database.....	56
4.6.2	Mekanisme Upload dengan FileZilla.....	58
4.7	Pemeliharaan sistem.....	58
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Bobot Nilai Gap.....	10
Tabel 2.2 Simbol FlowChart.....	13
Tabel 2.3 Simbol Penyusun DFD	16
Tabel 3.1 Analisis SWOT	21
Tabel 3.2 Spesifikasi perangkat keras untuk membuat program	23
Tabel 3.3 Kebutuhan Minimal Perangkat Keras	23
Tabel 3.4 Perhitungan Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Aspek / Kriteria.....	27
Tabel 3.5 Kapasitas Intelektual Hasil Bobot Nilai Gap	28
Tabel 3.6 Core Factor : 1, 2, 5, 8, dan 9.....	29
Tabel 3.7 Nilai Total Kapasitas Intelektual	29
Tabel 3.8 Hasil Akhir Proses Profil Matching	30
Tabel 3.9 Tabel Admin	35
Tabel 3.10 Tabel Pegawai.....	36
Tabel 3.11 Tabel Kriteria	36
Tabel 3.12 Tabel Kriteria Penilaian Pegawai.....	37
Tabel 3.13 Tabel Analisa Hasil.....	38
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Terhadap Input Data	53
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Terhadap Ubah Data.....	54
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Terhadap Hapus Data	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Context SPK Metode Profil Matching	32
Gambar 3.2 DFD Level 0 SPK metode Profil Matching	34
Gambar 3.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	35
Gambar 3.4 Halaman Menu Utama	39
Gambar 3.5 Form Input Data Pegawai	39
Gambar 3.6 Form Input Data Kriteria.....	40
Gambar 3.7 Halaman Proses Input Sub Kriteria.....	41
Gambar 3.8 Halaman Hasil Proses Keputusan	41
Gambar 4.1 Database db_spkpegawai_pm	42
Gambar 4.2 Tabel Admin	43
Gambar 4.3 Tabel Akhir	43
Gambar 4.4 Tabel Alternatif Anggota	43
Gambar 4.5 Tabel Kriteria	44
Gambar 4.6 Nilai Kriteria	44
Gambar 4.7 Script inc.koneksidb.php.....	45
Gambar 4.8 Script LoginOut.php.....	45
Gambar 4.9 Script Tampil_pelamar.php.....	46
Gambar 4.10 Script add_pelamar.php.....	46
Gambar 4.11 Script Edit_pelamar.php untuk edit data.....	47
Gambar 4.12 Halaman Menu Utama	48
Gambar 4.13 Halaman Data Alternatif Penilaian Pegawai.....	48
Gambar 4.14 Halaman Kriteria Penilaian	49
Gambar 4.15 Halaman Proses Data Keputusan Profile Matching.....	49
Gambar 4.16 Halaman Testing Validasi	50
Gambar 4.17 <i>White Box Testing</i>	51
Gambar 4.18 Halaman Utama Dracooola	55
Gambar 4.19 Halaman Buat Account Baru	56

Gambar 4.20 Halaman Login Cpanel57
Gambar 4.21 Halaman Cpanel57
Gambar 4.22 Halaman Database MySQL.....58
Gambar 4.23 Upload dengan FileZilla.....58



INTISARI

Peran serta tenaga kerja sebagai Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan sebuah roda penggerak bagi kemajuan perusahaan. Demi memajukan perusahaan maka diperlukan tenaga kerja yang dapat pula bekerja dengan kemampuan maksimal, handal dan berkompeten dalam menjalankan aktifitas didalam perusahaan. Oleh karena itu,SDM harus diseleksi dengan tepat agar mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas. Maka dalam pemilihan atau seleksi tenaga kerja seringkali terjadi polemik, karena ada kemungkinan penilaian subyektif terhadap seseorang sehingga proses tidak berjalan dengan semestinya.

BGR Express Yogyakarta merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa ekspedisi dan memiliki banyak sekali bagian didalamnya dan masing-masing bagian memiliki tugas serta tanggung jawab yang berbeda-beda tetapi berjalan sebagai satu kesatuan untuk terus memajukan perusahaan. Maka ditiap bagian tersebut perlu memiliki SDM yang handal guna menyelaraskan tujuan untuk terus menjadi perusahaan yang terbaik.

Dalam penerimaan karyawan ada beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan, yaitu melalui pengujian berbagai macam tes yang meliputi penilaian tentang, kecepatan kerja, target kerja, kedisiplinan dalam bekerja, pelayanan kepada pelanggan, team work,kejujuran dan ketelitian.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Profil Matching, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

The role of manpower as Human Resources (HR) is a driving force for the progress of the company. For the sake of advancing the company it is necessary labor that can also work with the maximum ability, reliable and competent in running activities within the company. Therefore, human resources must be selected appropriately in order to get a qualified workforce. So in the selection or selection of labor is often a polemic, because there is the possibility of subjective assessment of a person so that the process is not running properly.

BGR Express Yogyakarta is a company engaged in the expedition services and has a lot of parts therein and each part has different duties and responsibilities but runs as a whole to continue to advance the company. So in each part it is necessary to have a reliable human resources to align the goals to continue to be the best company.

In the acceptance of employees there are several factors to consider, namely through testing a variety of tests that include assessment of, speed of work, target work, discipline in work, service to customers, team work, honesty and thoroughness.

Keywords: *Decision Support System, Matching Profile, Human Resources*

