

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesuksesan sebuah Perusahaan tidak terlepas dari peran karyawan yang merupakan Sumber Daya Manusia (SDM). Karyawan merupakan salah satu elemen terpenting dalam sebuah perusahaan, dengan adanya karyawan yang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan oleh sebuah perusahaan. Hal inilah yang menjadi tugas besar dari HRD (*Human Resource Division*) untuk menganalisa setiap calon pelamar pekerjaan yang mendaftar agar karyawan yang diterima bekerja sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

Sistem pendukung keputusan atau *Decision Support System* (DSS) didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur berbasis model untuk data pemrosesan dan penilaian guna membantu para manajer untuk mengambil keputusan (Little, 1970). Oleh karenanya untuk mendukung sistem informasi kepegawaian yang efektif perlu dirancang suatu sistem basis data kepegawaian yang lebih komprehensif sehingga akan memudahkan dalam mengolah data – data yang dibutuhkan.

BGR Express agen madya Sleman adalah jasa logistic dibawah manajemen PT. Bhandha Ghara Rekha (persero). BGR Express ini tidak terlepas dari permasalahan untuk menentukan karyawan yang sesuai dengan yang diharapkan. Di perusahaan ini, seleksi calon karyawan masih dilakukan dengan cara manual.

Berdasarkan penjelesan sebelumnya, BGR Express memerlukan suatu sarana atau sistem pendukung keputusan yang bisa memenuhi kebutuhan dan bisa

memudahkan perusahaan tersebut dalam menyeleksi calon karyawan baru. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk membuat judul “**Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Karyawan di BGR Express Yogyakarta Dengan Metode Profile Matching**”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat di ambil dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya adalah bagaimana cara membuat Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Karyawan di BGR Express Yogyakarta dengan Metode Profile Matching.

1.3 Batasan Masalah

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini akan membantu HRD (*Human Resource Division*) untuk menentukan kelayakan karyawan yang akan diterima.
2. Sistem akan memproses data seleksi calon karyawan yang akan menghasilkan ranking, dan dari hasil ranking tersebut nanti akan diketahui diterima atau diproses ulang untuk menjadi anggota di BGR Express.
3. Sistem yang akan di buat digunakan oleh pimpinan BGR Express dan *Human Resource Division* (HRD).
4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *profile mathcing*

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari system ini adalah untuk membuat Sistem Pendukung Keputusan Karyawan di BGR Express dengan metode *Profile matching*. Dengan adanya system ini akan membantu Perusahaan dalam menentukan kelayakan Karyawan, dengan dampak yang dihasilkan yaitu :

1. Membantu HRD dalam mendukung pengambilan keputusan penerimaan karyawan.
2. Meningkatkan efesiensi dan efektifitas dalam proses pengambilan keputusan seleksi karyawan.
3. Memudahkan HRD untuk melaporkan hasil seleksi karyawan yang akan diberikan kepada manager.

Sedangkan maksud dari penelitian dari skripsi ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidika strata-1 pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat oleh penulis pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini adalah :

1.5.1 Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Obeservasi

Tujuan dilakukan observasi atau pengamatan untuk mendapatkan data permasalahan yang terjadi dalam pengambilan keputusan vslon karyawan, sehingga akan diperoleh pemahaman untuk pembuktian terhadap keterangan atau informasi yang diperoleh sebelumnya.

b. Wawancara

Dalam kegiatan wawancara ini penulis melakukan dengan cara tanya jawab dan langsung bertatap muka dengan narasumber atau responden, pada penelitian ini narasumber adalah ketua atau manager *BGR Express*. Kegiatan wawancara dibantu dengan panduan wawancara dan daftar pertanyaan , sehingga diperoleh keterangan atau informasi yang diperlukan guna membangun sistem yang akan di buat.

c. Kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literature-literatur (buku-buku) dan media yang berhubungan atau serupa, yang dapat mendukung sebuah penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam metode analisis ini penulis melakukan analisis terhadap sistem yang ada. Metode analisis yang digunakan menggunakan analisis SWOT untuk menjabarkan peluang yang ada, untuk mengetahui spesifikasi sistem yang akan dibuat dan untuk menilai aplikasi layak dibuat atau tidak digunakan analisis kebutuhan dan analisis kelayakan.

1.5.3 Pengujian Sistem

Sistem yang akan dibuat akan dilakukan pengujian dengan cara menyesuaikan kebutuhan kriteria karyawan yang telah ditetapkan perusahaan.

1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Sistem ini menggunakan Metode SDLC model *waterfall*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing / verification, dan maintenance. Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam bab ini terdapat sistematika penulisan dalam skripsi ini yang terdiri dari bab – bab, dan setiap bab akan menguraikan hal yang berbeda – beda akan tetapi antar bab satu dan yang lainnya masih berkesinambungan. Adapun skripsi ini disusun dengan sistem penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang melandasi permasalahan khususnya tentang pembuatan sistem pendukung keputusan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai analisis dan penilaian kelayakan sistem serta desain yang digunakan, mulai dari analisis

kebutuhan sistem, metode yang digunakan, perancangan basis data yang digunakan, hingga perancangan antar muka.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil-hasil penilitian yang dilakukan penulis dan hasil aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentan kesimpulan mengenai sistem pendukung keputusan yang dibuat, dan disertai saran pengembangan bagi penulis dengan harapan sistem yang dibuat dapat dikembangkan untuk medekati kesempurnaan.

