

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
PADA EMBE WOLU HOMESTAY**

SKRIPSI



disusun oleh

Ade Setya Nilawati

16.21.0948

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
PADA EMBE WOLU HOMESTAY**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh
Ade Setya Nilawati
16.21.0948

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA EMBE WOLU HOMESTAY

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Setya Nilawati

16.21.0948

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 29 Mei 2017

Dosen Pembimbing



Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA EMBE WOLU HOMESTAY

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Setya Nilawati

16.21.0948

telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji

pada tanggal 25 September 2017

Susunan Dewan Pengaji

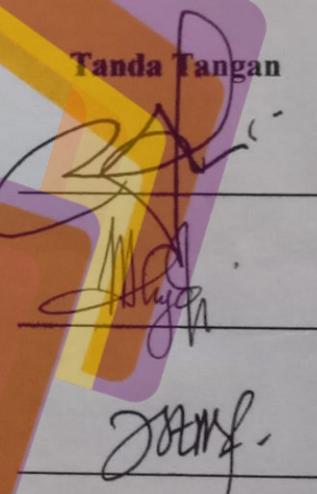
Nama Pengaji

Andi Sunyoto, M.Kom
NIK. 190302052

Tanda Tangan

Mardhiya Hayaty, ST, M.Kom
NIK. 190302108

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 9 Oktober 2017



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi yang sudah dibuat merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu intitusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab penulis secara pribadi.

Yogyakarta, 9 Oktober 2017

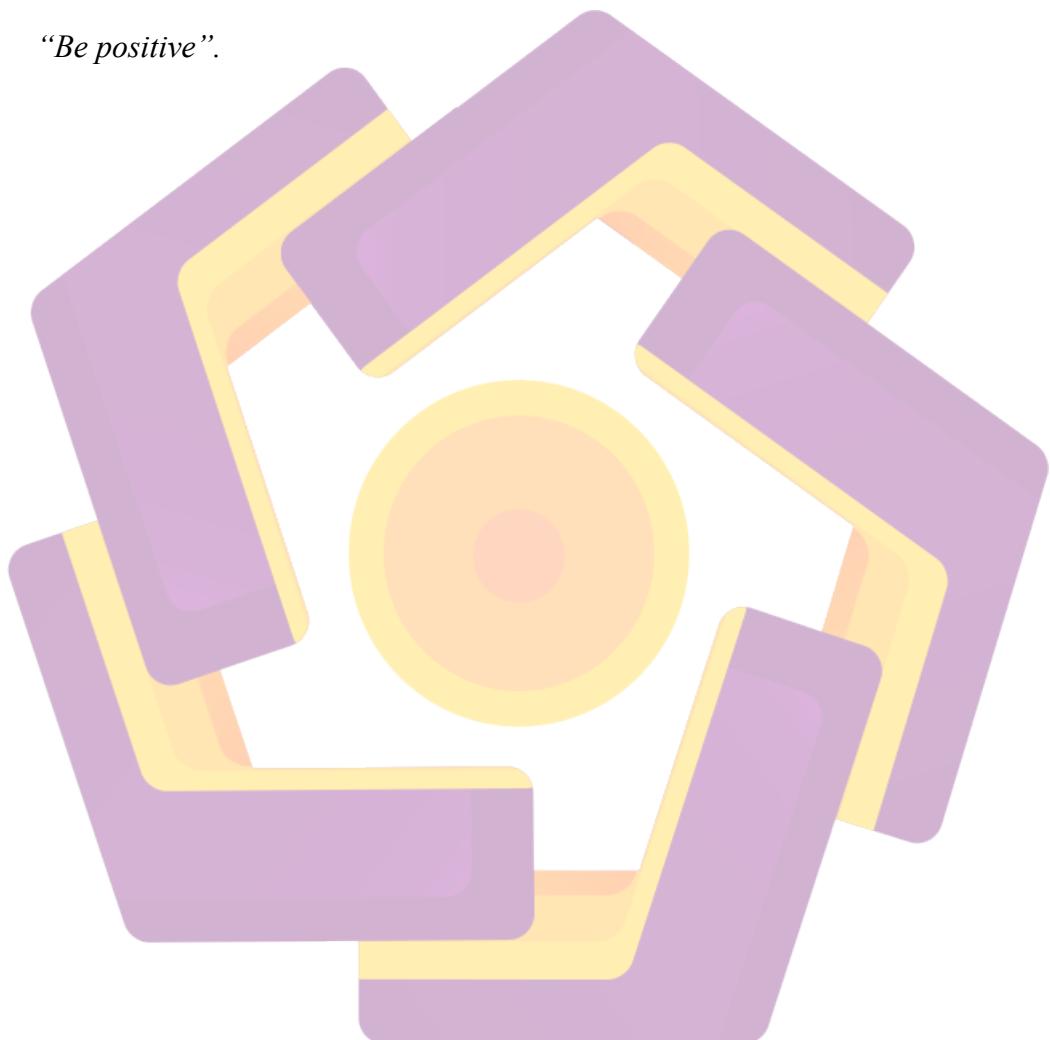


MOTTO

“Bahagialah dengan apa yang kamu miliki, jangan melepaskannya hanya karena takut. Kamu mungkin tidak akan mendapatkannya”.

“Kesuksesan untuk dicari bukan hanya dinanti”.

“Be positive”.



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Kepada orang tua saya Teguh Hary Adhi & Endar Setyaningsih dan keluarga yang selalu support dan mendukung segala yang terbaik untuk kelancaran skripsi ini, serta tidak henti-hentinya mendoakan saya. Terimakasih 😊
2. Kepada Ibu Yuli Astuti, M.kom yang sudah menjadi Dosen Pembimbing selama saya membuat Skripsi.
3. Terimakasih untuk Sigit, Memet, dan juga Wawan untuk kesabarannya dalam membimbing saya dalam mengerjakan Skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Feri, Luvi, Dani, Iqbal, Arlinda, Atika, Prastuti, Annisa, Arum, Andi, Mas Ridwan, Alan, Denila dan semuanya kalian luar biasa.
5. Teman-teman Kontrakkan Pugeran II, thankyou!
6. Keluarga Besar 16-S1TI Transfer, Sukses untuk kalian semua.
7. Kakak sekaligus keluarga bagi saya, Yohanes Yayan Riawan yang selalu menasehati saya untuk optimis dan berfikir positif.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan mengucap syukur kepada ALLAH SWT, atas limpahan rahmat, nikmat dan karuniaNya serta arahan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA EMBE WOLU HOMESTAY”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Strata 1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

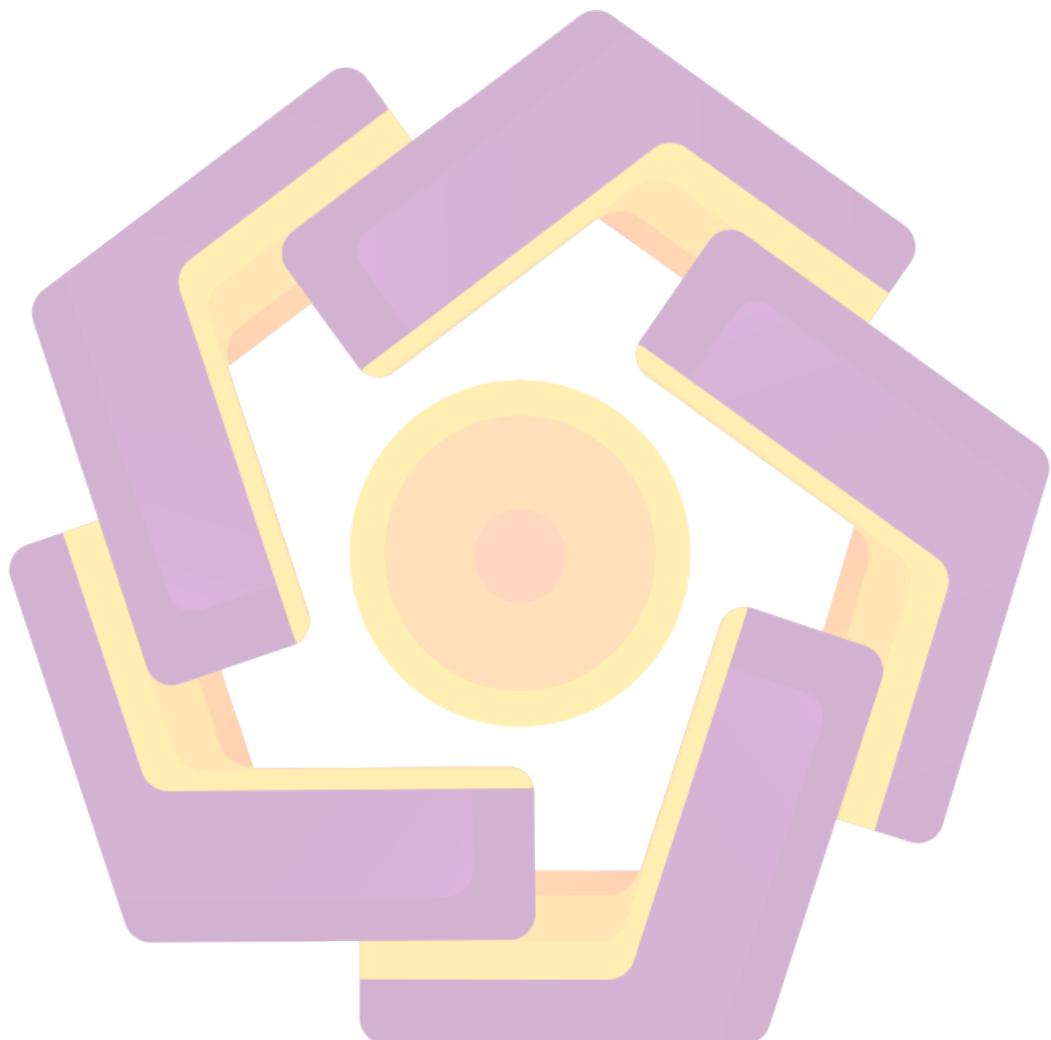
Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah menerima banyak bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, S.T, M.T selaku ketua Program Studi Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing, penulis berterima kasih atas bimbingan dan arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama duduk di bangku perkuliahan.
6. Bapak, Ibu, Nenek dan Adik peneliti yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada peneliti.
7. Teman-teman yang memberikan dukungan, do'a serta bantuan dalam mengerjakan skripsi.

Pada akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, peneliti berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan saran dan kritik yang bersifat membangun

untuk kesempurnaan skripsi ini serta semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

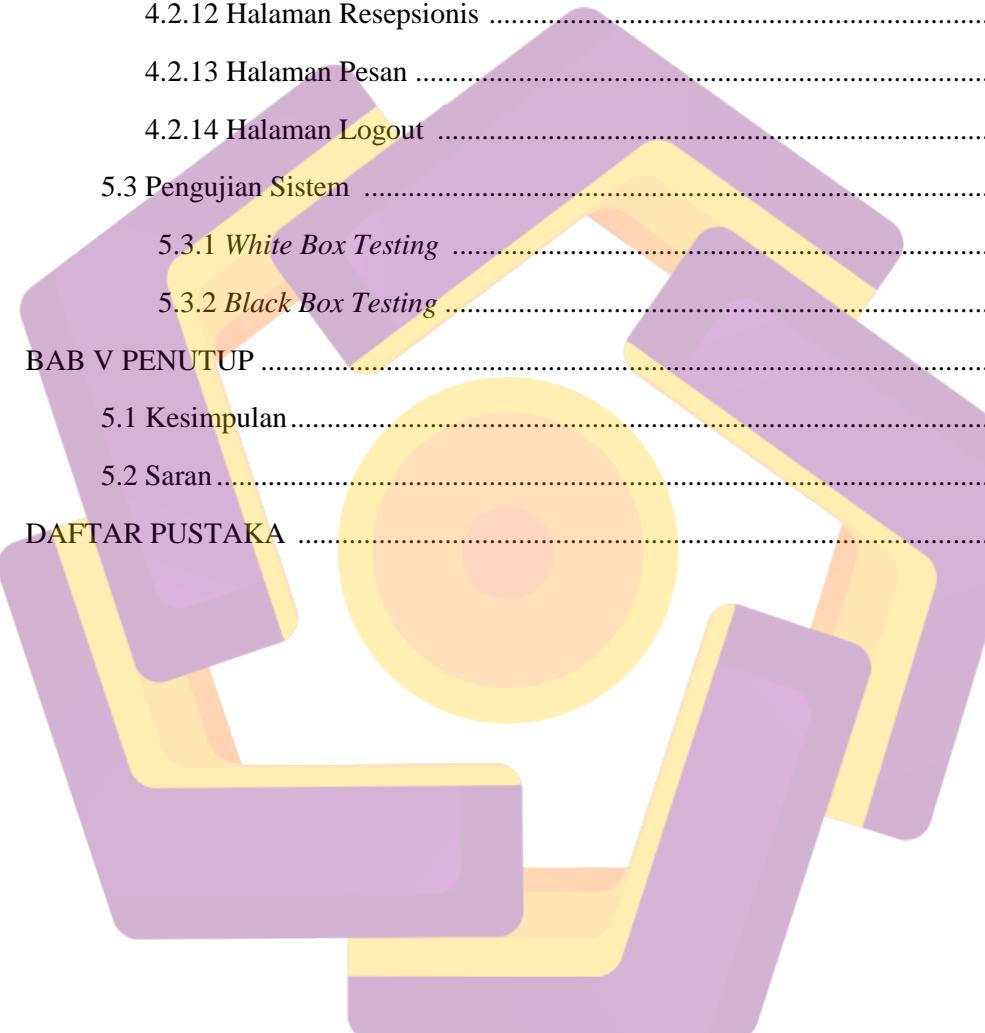
COVER

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode Analisis	5
1.6.3 Metode Perancangan	5
1.6.4 Implementasi.....	6
1.6.5 Metode Testing	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8

2.2 Definsisi Sistem dan Informasi.....	9
2.3 Definisi Sistem Informasi.....	12
2.4 Konsep Dasar Internet	12
2.4.1 Definisi Internet	12
2.4.2 Sejarah Perkembangan Internet	12
2.4.3 Layanan-layanan di Internet.....	13
2.5 Web.....	14
2.5.1 Definisi Web	14
2.5.2 Situs Web.....	14
2.5.3 Web Statis dan Web Dinamis	14
2.5.4 Browser.....	15
2.6 Konsep Dasar Sistem Basis Data.....	15
2.6.1 Definisi Basis Data	15
2.6.2 Definisi Sistem Basis Data	17
2.6.3 Komponen Sistem Basis Data.....	17
2.6.3.1 Sistem Operasi	17
2.6.3.2 Basis Data	18
2.6.3.3 Sistem Pengelola Basis Data.....	18
2.6.3.4 Pemakai (<i>User</i>)	18
2.6.3.5 Aplikasi (Perangkat Lunak) lain.....	19
2.6.4 Relasi Antar Tabel	20
2.7 Konsep Dasar Analisis.....	22
2.7.1 Analisis PIECES	22
2.7.2 Analisis Kebutuhan Sistem	24
2.7.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	24
2.8 Konsep Pemodelan Sstem.....	26
2.8.1 <i>Flowchart</i>	26
2.8.1.1 Pedoman-pedoman dalam membuat <i>Flowchart</i>	26
2.8.2 <i>Data Flow Diagram</i>	29
2.8.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	31

2.9 Perangkat Lunak yang Digunakan	32
2.9.1 <i>XAMPP</i>	32
2.9.2 <i>MySQL</i>	32
2.9.3 <i>PHP Hypertext Preprocessor</i>	33
2.9.4 <i>JavaScript</i>	33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN UMUM.....	35
3.1 Tinjauan Umum	35
3.1.1 Deskripsi Embe Wolu Homestay	35
3.1.2 Tujuan	36
3.1.3 Target Pasar	36
3.1.4 Manfaat	37
3.1.5 Visi dan Misi	38
3.1.5.1 Visi	38
3.1.5.2 Misi	38
3.1.6 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	38
3.1.6.1 Struktur Organisasi	38
3.1.6.2 Pembagian Tugas	39
3.1.7 Ssitem yang Berjalan Saat Ini	39
3.1.7.1 Denah Lokasi	41
3.2 Analisis Sistem	41
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	42
3.2.2 Analisis PIECES	42
3.2.2.1 <i>Performance</i>	42
3.2.2.2 <i>Information</i>	43
3.2.2.3 <i>Economy</i>	43
3.2.2.4 <i>Control</i>	46
3.2.2.5 <i>Efficiency</i>	46
3.2.2.6 <i>Services</i>	47
3.3 Analisis Kebutuhan.....	48
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	48

3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional	50
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	51
3.4.1 Kelayakan Teknologi	51
3.4.2 Kelayakan Operasional	51
3.4.3 Kelayakan Hukum	51
3.5 Komponen Biaya	52
3.6 Perancangan Sistem	53
3.6.1 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Kamar	53
3.6.2 Diagram Konteks	54
3.6.3 <i>Data Flow Diagram</i> level 0	54
3.6.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 1	55
3.6.3.2 <i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 2	55
3.6.3.3 <i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 3	56
3.6.3.4 <i>Data Flow Diagram</i> level 2 proses 1	66
3.6.3.5 <i>Data Flow Diagram</i> level 2 proses 2	57
3.6.3.6 <i>Data Flow Diagram</i> level 3 proses 1	57
3.6.3.7 <i>Data Flow Diagram</i> level 3 proses 2	58
3.6.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	58
3.6.5 Perancangan Struktur Tabel	59
3.6.6 Relasi Tabel	62
3.7 Perancangan Halaman Website	62
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Implementasi Basis Data Situs Reservasi Embe Wolu Homestay.....	70
4.2 Implementasi Situs Reservasi Embe Wolu Homestay.....	74
4.2.1 Halaman Beranda	74
4.2.2 Halaman Fasilitas	75
4.2.3 Halaman Galeri	76
4.2.4 Halaman Konfirmasi	77
4.2.5 Halaman Konfirmasi Reservasi	78
4.2.6 Halaman Informasi Reservasi	79



4.2.7 Halaman Form Reservasi	80
4.2.8 Halaman Hubungi Kami	81
4.2.9 Halaman Admin	82
4.2.10 Halaman Kamar	83
4.2.11 Halaman Konfirmasi Pembayaran	85
4.2.12 Halaman Resepsionis	86
4.2.13 Halaman Pesan	87
4.2.14 Halaman Logout	87
5.3 Pengujian Sistem	88
5.3.1 <i>White Box Testing</i>	88
5.3.2 <i>Black Box Testing</i>	89
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	8
2.2 Tabel Simbol-simbol Sistem <i>Flowchart</i>	27
2.3 Tabel <i>DFD (Data Flow Diagram)</i>	29
3.1 Tabel <i>Performance</i>	43
3.2 Tabel <i>Information</i>	44
3.3 Tabel <i>Economy</i>	45
3.4 Tabel <i>Control</i>	46
3.5 Tabel <i>Efficiency</i>	46
3.6 Tabel <i>Services</i>	47
3.7 Tabel Perancangan Struktur Admin	59
3.8 Tabel Perancangan Struktur Konfirmasi	59
3.9 Tabel Perancangan Struktur Reservasi	60
3.10 Tabel Perancangan Struktur Hubungi Kami	61
3.11 Tabel Perancangan Struktur Kamar	61
4.1 Tabel <i>Black Box Testing</i>	89

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Lambang <i>Entity Set</i>	31
2.2 Gambar Lambang <i>Relationship Set</i>	31
2.3 Gambar Lambang Atribut	31
3.1 Gambar Struktur Organisasi	38
3.2 Gambar <i>Flowchart</i> Pemesanan Kamar	40
3.3 Gambar Denah Lokasi	41
3.4 Gambar <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Kamar	53
3.5 Gambar Diagram Konteks	54
3.6 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 0	54
3.7 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 1	55
3.8 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 2	55
3.9 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 3	56
3.10 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 2 proses 1	56
3.11 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 2 proses 2	57
3.12 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 3 proses 1	57
3.13 Gambar <i>Data Flow Diagram</i> level 3 proses 2	58
3.14 Gambar <i>Entity Relationship Diagram</i>	58
3.15 Gambar Relasi Tabel	62
3.16 Gambar Rancangan Interface Home	63
3.17 Gambar Rancangan Interface Fasilitas	63
3.18 Gambar Rancangan Interface Galeri	64
3.19 Gambar Rancangan Interface Konfirmasi	64
3.20 Gambar Rancangan Interface Form Hubungi Kami	65
3.21 Gambar Rancangan Interface Form Reservasi	65
3.22 Gambar Rancangan Interface Form Input Bukti Pembayaran	66
3.23 Gambar Rancangan Interface Form Tampil Detail Reservasi	66
3.24 Gambar Rancangan Interface Admin	67
3.25 Gambar Rancangan Interface Admin Kamar	67

3.26 Gambar Rancangan Interface Admin Manajemen Admin	68
3.27 Gambar Rancangan Interface Admin Pesan	68
3.28 Gambar Rancangan Interface Admin Reservasi	69
4.1 Gambar Implementasi Basis Data Tabel Admin	71
4.2 Gambar Implementasi Basis Data Hubungi Kami	71
4.3 Gambar Implementasi Basis Data Kamar	72
4.4 Gambar Implementasi Basis Data Konfirmasi	73
4.5 Gambar Implementasi Basis Data Reservasi	73
4.6 Gambar Halaman Beranda	74
4.7 Gambar Halaman Fasilitas	75
4.8 Gambar Halaman Galeri	76
4.9 Gambar Halaman Konfirmasi	77
4.10 Gambar Halaman Konfirmasi Reservasi	78
4.11 Gambar Halaman Informasi Reservasi	79
4.12 Gambar Halaman From Reservasi	80
4.13 Gambar Halaman Hubungi Kami	81
4.14 Gambar Halaman Awal Admin Embe Wolu Homestay	82
4.15 Gambar Halaman Manajemen Kamar	83
4.16 Gambar Halaman Konfirmasi Pembayaran	85
4.17 Gambar Halaman Manajemen Resepsionis	86
4.18 Gambar Halaman Pesan	87
4.19 Gambar White Box Testing	88

INTISARI

Penggunaan teknologi telah menjadi pokok manusia dalam hal ini modern melengkapi itu adalah pekerjaan. Internet adalah salah satu media teknologi yang dapat menyajikan informasi langsung dari seluruh dunia tanpa mengunjungi tempat sebelumnya.

Embe Wolu adalah sebuah *homestay* menyediakan berbagai fasilitas dan kamar dengan variasi harga kamar, tetapi penjualan terbukti tidak mencukupi. Salah satu penyebab kurangnya adalah promosi, terutama dalam internet media. Ini adalah alasan penulis untuk membuat website sebagai sarana promosi.

Website ini dibuat dengan tampilan sederhana sehingga dapat membuat pengunjung untuk mendapatkan informasi tentang *homestay* dengan mudah dan cepat. Dilengkapi dengan fitur untuk memeriksa status kamar sehingga pengunjung dapat langsung mengetahui ketersediaan kamar dapat dipesan.

Kata kunci: Informasi Sistem, Promosi, Embe Wolu Homestay, Website

ABSTRACT

The use of technology has become a staple of human beings in this modern completing it's work. The internet is one of media of technology that can present information directly from all over the world without visit the place beforehand.

Embe Wolu is a homestay provides a variety of facilities and rooms with variety of room prices, but sales proved insufficient . one of the cause for the lack is promotion, especially in internet media. This is of concern for author to create a website as a means of promotion.

This website is made with a simple display so can make visitor to get information about homestay with easy and fast. Equipped with features to check the status of the room so that visitor can instantly know the availability of the rooms can booked.

Keyword : Information System, Promotion, Embe Wolu Homestay, Website

