

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi dalam kurun waktu beberapa tahun ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Sebelumnya komputer hanya digunakan sebagai alat hitung dan ketik. Namun, saat ini banyak usaha yang bergerak dibidang jasa maupun dagang yang memanfaatkan komputer melalui internet sebagai sarana untuk melakukan transaksi jual beli maupun promosi secara online. Untuk melakukan transaksi maupun promosi diperlukan sebuah wadah untuk menampung berbagai informasi maupun data yang dapat ditampilkan di internet, wadah yang dimaksud adalah situs web.

Saat ini sudah banyak berbagai fasilitas masyarakat yang ada di kota Yogyakarta seperti Hotel dan Homestay yang tersebar di berbagai wilayah, namun banyak juga yang belum memiliki media online sebagai sarana mempromosikan tempat seperti Embe Wolu Homestay. Embe Wolu Homestay adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa penginapan. Penyebaran informasi dan pelayanan yang terbatas mengakibatkan Embe Wolu Homestay belum dikenal secara luas. Selain itu, pengunjung yang berada di luar Yogyakarta sering mengalami kesulitan dalam mengetahui informasi dan memilih fasilitas yang disediakan oleh Embe Wolu Homestay.

Dari uraian diatas maka dibuat website pada Embe Wolu Homestay untuk memperluas penyebaran informasi tentang Embe Wolu Homestay, diantaranya

menampilkan fasilitas secara detail, memberikan informasi ketersediaan kamar, dan memperluas pemasaran Embe Wolu Homestay. Jika mereka membuat website sistem informasi, mereka perlu mengeluarkan biaya untuk membangun website dan banyak waktu untuk mengurus website tersebut.

Bahkan banyak dari mereka yang tidak mengerti cara mengolah website. Untuk mengatasi masalah diatas, maka perlu dibuatkan sebuah website yang menampung informasi secara online yang dapat dipercaya dan mudah digunakan bagi semua kalangan.

Hal tersebut mendorong kami untuk memecahkan masalah berdasarkan kebutuhan diatas. Oleh karena itu, dalam laporan Skripsi ini kami memilih judul **“ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA EMBE WOLU HOMESTAY”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan bagaimana manfaat dari sebuah sistem informasi reservasi agar pengunjung luar kota dapat lebih mudah melakukan pemesanan secara online dan mendapatkan informasi tentang Embe Wolu Homestay.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, maka penyusun membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Website ini memberikan informasi seputar fasilitas kamar dan ketersediaan kamar kosong yang disewakan seperti kategori, detail fasilitas, harga, jenis kamar.

2. Website ini memberikan detail lokasi dengan menampilkan peta kedalam tampilan detail homestay. Peta yang digunakan diambil dari google map.
3. Website ini melayani reservasi secara online, namun belum mencakup proses pembayaran secara online.
4. Website ini hanya sebagai sarana promosi dan informasi.
5. Website ini belum mencakup tentang keamanan sistem dan jaringan.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Skripsi yang kami buat adalah:

1. Membuat suatu website sebagai sarana promosi dan informasi, sehingga setiap orang dapat mengetahui informasi Embe Wolu Homestay secara lengkap.
2. Untuk meningkatkan omset/pendapatan Homestay.
3. Memudahkan pemberian informasi tentang Embe Wolu Homestay kepada masyarakat/pengunjung.

1.5 Manfaat

Manfaat pembuatan website sistem informasi ini antara lain:

- a. Sebagai sarana promosi dan informasi Embe Wolu Homestay di Yogyakarta. Sehingga jaringan bisnis informasi akan lebih luas jangkauannya, dan memudahkan kerjasama antar pelaku bisnis dan masyarakat.
- b. Memudahkan semua orang mencari informasi Embe Wolu Homestay dengan informasi yang jelas dan detail fasilitas serta ketersediaan kamar yang dimilikinya. Jadi dengan adanya website sebagai sarana promosi

dan informasi, setiap orang dapat melihat informasi Embe Wolu Homestay dengan mudah.

- c. Memudahkan pencarian Embe Wolu Homestay karena setiap orang dapat melakukan pencarian informasi Embe Wolu Homestay melalui website ini.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pembuatan Skripsi ini adalah:

- a. Pengamatan (*Observation*)

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti. Dalam hal ini kami melakukan pengamatan terhadap website sejenis sebagai referensi pembuatan website sistem informasi. Selain itu kami juga mengamati perusahaan Embe Wolu Homestay di Yogyakarta. Dengan metode pengamatan langsung terhadap website sejenis kita dapat mengetahui apa yang perlu dibutuhkan pada website yang kita buat.

- b. Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak yang bersangkutan untuk mendapatkan data-data yang kongkrit dan lengkap. Dalam hal ini kami melakukan wawancara terhadap pemilik Embe Wolu Homestay. Dengan adanya wawancara kita dapat mengetahui kebutuhan yang akan di

implementasikan kedalam sistem yang kita buat. Sehingga pembuatan sistem akan lebih terarah dan tepat penggunaannya.

c. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode pengumpulan data dengan mencari bahan-bahan yang mendukung dasar teori buku-buku yang berkaitan dengan penelitian. Sehingga dengan adanya dasar teori jelas dari beberapa buku kita dapat mempertimbangkan dasar teori mana yang akan kita pakai untuk membangun website sebagai promosi dan informasi Embe Wolu Homestay di Yogyakarta.

1.6.2 Metode Analisis

Pada tahapan ini dilakukan analisis Pieces terhadap proses atau prosedur yang ada pada Embe Wolu Homestay selanjutnya merancang modul program yang dibutuhkan untuk dikembangkan, database yang digunakan, dan analisis terhadap fitur-fitur yang dibuat dan dipasangkan pada *web*.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pembuatan Skripsi ini adalah:

- a. *Flowchart* untuk memecahkan masalah kedalam segmen-segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif-alternatif lain dalam pengoperasian.
- b. DFD (*Data Flow Diagram*) merupakan representasi grafik yang menggambarkan aliran formasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan

keluaran (*output*).

- c. ERD (*Entity Relationship Diagram*) berisi komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang masing-masing dilengkapi dengan atribut-atribut yang mempresentasikan seluruh fakta dari dunia nyata yang kita tinjau

1.6.4 Implementasi

Dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan dapat diimplementasikan dalam sebuah program yang dapat digunakan oleh pelanggan.

1.6.5 Metode Testing

Pada tahap ini metode testing menggunakan 2 metode testing, yaitu:

1. Black-Box Testing

Terfokus pada apakah unit program memenuhi kebutuhan (*requirement*) yang disebutkan dalam spesifikasi.

2. White-Box Testing

Adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penjelasan Laporan Skripsi ini lebih sistematis dan terarah, maka penulisan disusun dengan sistematika penyusunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang pembuatan laporan Skripsi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, sistematika penulisan, dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan mengenai beberapa teori dari berbagai sumber yang digunakan untuk menjelaskan tentang sistem informasi, database dan teori lainnya yang digunakan untuk membangun website sistem informasi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis terhadap suatu informasi-informasi dalam bentuk situs *web* di Embe Wolu Homestay. Analisis ini meliputi profil Homestay dan kebutuhan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang pembuatan website, mulai dari analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan struktur tabel, perancangan halaman website, pembuatan website, tampilan website dan implementasi / pengujian website.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan penjabaran dan saran guna pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi mengenai sumber-sumber materi yang digunakan penulis dalam mengerjakan laporan skripsi ini.