

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Aljemari Yogyakarta dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan laporan-laporan saat ini masih menggunakan sistem manual atau pembukuan, sehingga dalam pengolahan data tersebut masih terdapat banyak masalah, seperti rusak dan hilangnya data-data, lamanya waktu yang dibutuhkan dalam pencarian data dan laporan-laporan. Selama ini dalam melakukan pemesanan, Toko Aljemari masih menggunakan komunikasi berbasis media sosial seperti Instagram, Line dan WhatsApp sehingga komunikasinya masih terbatas dari fasilitas yang disediakan oleh media sosial tersebut dan kurangnya informasi produk.

Hal tersebut memperlambat proses penjualan secara online karena harus mengecek dengan lebih teliti pada pesan masuk di media sosial tersebut. Terlebih lagi ketika pemesanan secara online sedang ramai, agak sulit mengontrol verifikasi pembayarannya. Sering pula lupa melakukan pencatatan pesanan yang telah dikirim kepada pembeli, hal tersebut membuat pengelolaan pelayanan toko secara online kewalahan.

Dari uraian diatas maka dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan berbasis website yang dapat memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi produk serta melakukan pemesanan dengan cepat dan menghasilkan laporan data pembelian. Atas dasar latar belakang inilah maka penulis tertarik

melakukan penelitian tentang “**Anallsis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Online* pada Toko Aljemari Yogyakarta**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

“Bagaimana sistem informasi penjualan secara *online* dapat mempermudah konsumen untuk mendapat informasi dan mempermudah pengolahan data pada Toko Aljemari Yogyakarta?”

1.3 Batasan Masalah

Setelah mengetahui proses yang sedang berjalan di Toko Aljemari Yogyakarta, maka ruang lingkup pembahasan akan terbatas pada masalah:

1. Sistem ini sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang ditetapkan oleh Toko Aljemari Yogyakarta.
2. Sistem Informasi ini digunakan untuk mencatat laporan dan proses penjualan pada Toko Aljemari Yogyakarta.
3. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 7, Microsoft Word, Notepad++, XAMPP, dan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang strata 1 di Universitas Amikom Yogyakarta

2. Merancang suatu aplikasi penjualan online yang bermanfaat untuk menawarkan dan menyebarkan informasi yang baik dengan cepat dan mudah.

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Dapat membantu toko Aljemari Yogyakarta dalam pengolahan data dan memberikan informasi produk kepada konsumen.
2. Memudahkan konsumen dalam memilih dan menentukan produk yang akan di beli.
3. Merancang sistem penjualan berbasis web pada toko Aljemari Yogyakarta untuk konsumen dan sekaligus administrator.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1. Pengumpulan Data

1. Metode Pengamatan (*observasi*)

Pengumpulan data dengan mengamati secara langsung pada objek penelitian yaitu Toko Aljemari Yogyakarta.

2. Metode Wawancara(*Interview*)

Melakukan wawancara secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan dalam sirkulasi pemanfaatan aset sekolah.

3. Metode Kearsipan

Melakukan pengumpulan data dengan mengkaji informasi-informasi pendukung dari dokumen atau arsip yang dimiliki oleh Toko Aljemari Yogyakarta.

4. Metode Kepustakaan

Mendapatkan informasi dengan menggunakan pustaka atau buku-buku yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan.

1.5.2. Metode Analisis

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan ialah analisis PIECES, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

1.5.3. Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan desain sistem terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan yang dibuat bertujuan untuk memberi gambaran secara rinci. Rancangan ini mengidentifikasi implementasi yang akan dirancang seperti bagan alir sistem, diagram alir data, *Entity relationship diagram* dan database.

1.5.4. Metode Pengembangan Sistem

Pada metode pengembangan sistem ini bahasa yang digunakan adalah PHP (Pear Hypertext preproccesso) bahasa pemrograman yang termasuk kategori server side programin yaitu bahasa pemrograman yang nantinya script program akan dijalankan oleh server. Database yang digunakan adalah MySql versi 5.5.24

1.5.5. Metode Testing

Pada tahapan *testing* sistem merupakan proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak cocok dengan spesifikasi system dan berjalan sesuai yang diinginkan.

1. Black Box Testing

Black box testing adalah cara pengujian dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan. Jika ada unit yang tidak sesuai outputnya maka untuk menyelesaikannya diteruskan pada pengujian yang kedua yaitu *white box testing*.

2. White Box Testing

White box testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisa apakah ada kesalahan atau tidak. jika ada modul yang menghasilkan *output* yang tidak sesuai maka baris-baris program, variable, dan parameter yang terlibat pada unit akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan tugas akhir ini akan dibagi menjadi 5 bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup akan dipaparkan kesimpulan secara keseluruhan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran atau masukan dalam rangka pengembangan skripsi ini lebih lanjut di kemudian hari.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada.

