

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam masa globalisasi sekarang ini teknologi telah menyentuh berbagai macam bidang. Diantaranya adalah bidang perkantoran, bidang pemasaran, dan banyak bidang lain salah satunya adalah bidang niaga atau penjualan. Tempat berdagang juga membutuhkan sebuah sistem informasi untuk membantu pekerjaan dari orang-orang yang berada dalam lingkungan tersebut. Misalnya untuk membantu proses transaksi barang, mengumpulkan data barang secara komputerisasi supaya datanya bisa tersusun dengan rapi dan aman, dan mempercepat proses pembuatan laporan keuangan. Dilihat dari kegunaannya, sistem informasi bisa membuat pekerjaan tersebut menjadi efektif dan efisien.

Lembah Fitness UGM merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang alat kebugaran (*gym*). Di Lembah Fitness UGM terdapat kantin kecil menjual makanan dan minuman yang harusnya mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada setiap pelanggan. Pada Lembah Fitness UGM, pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, data para supplier, pendaftaran member baru, serta data transaksi penjualan masih dilakukan dengan menggunakan tulisan tangan. Banyaknya jumlah barang yang dijual dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan efisien.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga

keamanan data serta dapat menghasilkan suatu laporan atau sistem yang diinginkan oleh perusahaan, sehingga jika data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkannya dan tidak memakan waktu yang sangat lama. Oleh karena itu penulis mencoba menerapkan suatu program yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut diatas dengan menuangkannya dalam Laporan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA LEMBAH FITNESS UGM"

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut: "Bagaimana membangun suatu sistem informasi penjualan barang untuk Lembah Fitness UGM, dimana suatu sistem informasi tersebut dapat membantu mengolah data barang, member, supplier dan transaksi penjualan barang?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena banyak permasalahan, maka penulis hanya mengatasi permasalahan pada:

1. Software yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Sql Server 2008
2. Sistem ini dapat melakukan proses simpan, ubah, hapus data user, barang, member, supplier dan paket.
3. Sistem ini dapat membuat laporan pembelian, penjualan, member, barang dan pembayaran iuran.

4. Sistem ini dapat melakukan pendaftaran member baru dan menampilkan status member.
5. Sistem ini dapat berjalan tanpa terhubung dengan jaringan internet atau disebut dengan *Stand Alone System* (SAS).
6. Sistem ini tidak dapat menghitung laba-rugi.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud penyusunan Tugas Akhir ini adalah:

1. Sebagai sarana untuk mempermudah pengolahan data penjualan pada Lembah Fitness UGM.
2. Mengubah pengolahan data penjualan barang yang masih dikelola dengan menggunakan tulisan tangan menjadi terkomputerisasi.

Adapun tujuannya:

1. Membuat aplikasi sistem informasi transaksi yang dapat di gunakan oleh Lembah Fitness UGM.
2. Sebagai syarat memperoleh ijazah Sarjana (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Observasi  
Mengamati secara langsung aktivitas yang terjadi pada Lembah Fitness UGM.
2. Wawancara

Melakukan wawancara dengan pemilik Lembah Fitness UGM dan juga karyawan yang ada untuk mengetahui secara langsung kendala-kendala yang dihadapi dan mengetahui kebutuhan sistem untuk menggantikan sistem lama yang sedang berjalan.

### 3. Kepustakaan

Menggunakan pustaka-pustaka yang ada sebagai referensi atau digunakan sebagai pembanding.

#### **1.5.2 Metode Analisis**

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara, maka peneliti menggunakan beberapa metode analisis sebagai berikut:

##### **1.5.2.1 Analisis PIECES**

Analisis ini dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada suatu organisasi, terutama untuk masalah-masalah yang menyangkut ketersediaan informasi bagi pengambil keputusan dalam organisasi tersebut. Masalah tersebut dapat diidentifikasi dari analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*) yang bertujuan untuk mengoreksi atau memperbaiki sistem dalam hal yang telah disebutkan di atas.

##### **1.5.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem**

Analisis ini untuk mempermudah menganalisis kebutuhan suatu sistem yang diperlukan, dan seorang analis harus membagi kebutuhan sistem menjadi dua jenis yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

##### **1.5.2.3 Analisis Kelayakan Sistem**

Analisis ini digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah pengembangan sistem layak diteruskan atau dihentikan. Untuk menguji sistem tersebut, peneliti menggunakan beberapa analisis kelayakan diantaranya analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional, dan analisis kelayakan ekonomi.

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Pada metode ini peneliti menggunakan model *Flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan proses yang diusulkan dan melakukan perancangan dengan model ERD serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal.

### **1.5.4 Metode Pengembangan**

Pada metode ini peneliti menggunakan metode air terjun (*Waterfall*), metode ini terdiri dari tahapan-tahapan yang memberikan kemudahan, jika pada satu tahap tidak sesuai atau mengalami kesalahan maka dapat kembali ketahap sebelumnya.

Berikut tahapan-tahapan yang terdapat pada Metode *Waterfall* :

1. Analisis Kebutuhan
2. Desain Sistem
3. Implementasi
4. Pengujian Program
5. Pemeliharaan

### 1.5.5 Metode Testing

Peneliti menggunakan metode *Black-Box Testing* dan *White Box Testing* untuk memastikan fungsi sistem berjalan dengan baik.

### 1.5.6 Implementasi

Implementasi adalah proses untuk menerapkan sistem informasi yang telah dibangun agar *user* dapat menggunakan sistem informasi tersebut. Proses implementasi sistem ini dilakukan dengan cara menerapkan langsung di sistem informasi ini untuk mencoba menggunakan sistem informasi tersebut.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metode Analisis (Analisi PIECES, Analisis Kelayakan dan Analisis Kebutuhan), Metode Penulisan dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai sistem informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada Bab III diuraikan analisis serta perancangan (desain) dari sistem informasi yang akan dibuat.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab IV menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan, cara pengoperasian, dan output yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.

