

**PERANCANGAN SISTEM PAKAR PERMASALAHAN DOKUMEN
KEPENDUDUKAN MENURUT BIRO TATA PEMERINTAHAN
SETDA DIY BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Antonius Primas Nuringtyas

13.12.7400

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**PERANCANGAN SISTEM PAKAR PERMASALAHAN DOKUMEN
KEPENDUDUKAN MENURUT BIRO TATA PEMERINTAHAN
SETDA DIY BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Antonius Primas Nuringtyas

13.12.7400

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM PAKAR PERMASALAHAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN MENURUT BIRO TATA PEMERINTAHAN SETDA DIY BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Antonius Primas Nuringtyas

13.12.7400

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 28 September 2016

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

PENGESAHAN

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM PAKAR PERMASALAHAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN MENURUT BIRO TATA PEMERINTAHAN SETDA DIY BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Antonius Primas Nuringtyas

13.12.7400

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2017

Susunan Dewan Penguji

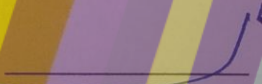
Nama Penguji

Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 3 Mei 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, MT.
NIK. 190302038

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 4 Mei 2017



Antonius Primas Nuringtyas
NIM. 13.12.7400

MOTTO

Mintalah maka kamu akan diberi.

Carilah, maka kamu akan mendapatkan.

Ketuklah, maka kamu akan dibukakan pintu.

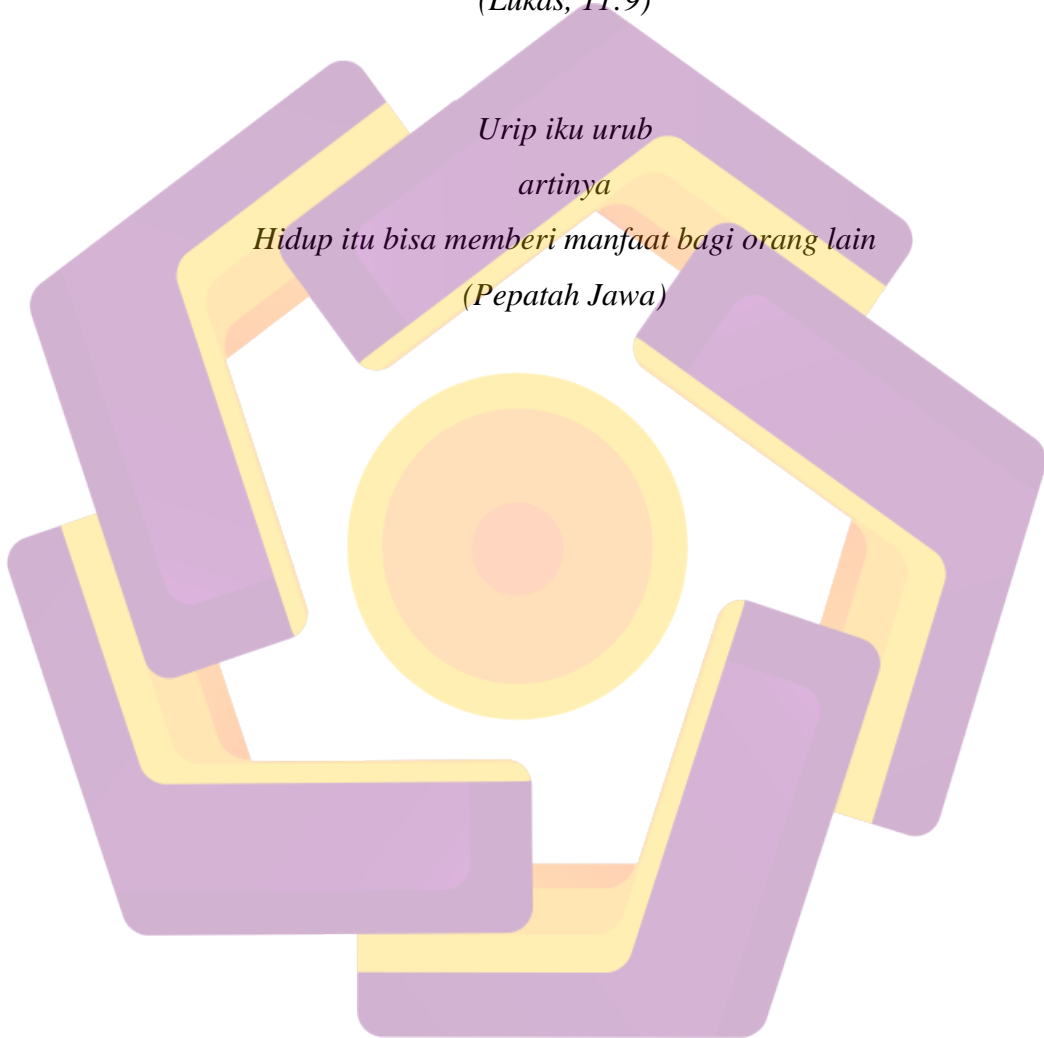
(Lukas, 11:9)

Urip iku urub

artinya

Hidup itu bisa memberi manfaat bagi orang lain

(Pepatah Jawa)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yesus, Bunda Maria, dan Santa Pelindung sehingga studiku dapat selesai dengan baik dan lancar. sehingga pada kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Orangtuaku tercinta, Bapak Ignatius Isono dan Ibu Heriyanti Yuli Astuti yang telah mendukung, memotivasi, membiayai pendidikan spenulis selama ini, dan senantiasa mendoakan keberhasilan pendidikan sarjana.
2. Kakakku Edmundus Erik Pradana dan Adik-adikku Heronimus Meta Risky, Fransiska Rikha Krismasdayanti serta keluarga besarku Trah Dwijowiyono dan Trah Mangkupidjono.
3. Kepada pihak BIRO TATA PEMERINTAHAN SETDA DIY khususnya Drs. Beny Suharsono, M.Si, sebagai Kepala Biro Tata Pemerintahan, Suhartini, S.Sos, sebagai Kepala Bagian Kependudukan, Mudjiono, S.Sos, Kasubag Datinfoduk, dan Alexander Priyasma, S.IP, sebagai staf Datinfoduk,. Terimakasih telah membantu dan memberikan informasi yang sangat berguna untuk penelitian ini.
4. Kepada sahabat-sahabatku Iman Alif, Dihan Laksana, Masri Wibowo, Verdy Hendra, Yustinus Daristya, Maudrika Fauzi Alwi, Lambang Hadi, Nurul Huda, Firly Rudiansyah, Zulfikar Aldian, Teguh Santoso, Pungky Ipnu, Nevita Dewi, Windy Amalia, Kartina, Fitri, Cristoforus Harry Abrianto, Petrick Decemba, Deotadus Jalu, Albertus Danar, dan seluruh teman-teman SI 04 angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya. Kalian semua luar biasa !!!
5. Kepada Ibu Kusrini, Dr., M.Kom, yang sudah membimbing penulis dalam pembuatan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik, lancar, dan tepat waktu. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM PAKAR PERMASALAHAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN MENURUT BIRO TATA PEMERINTAHAN SETDA DIY BERBASIS WEB”.

Penyusunan skripsi ini dibuat dengan tujuan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata (S-1) Program Studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu dengan dibuatnya penelitian terhadap judul skripsi ini diharapkan dapat mengembangkan kemampuan penulis dalam pembuatan aplikasi yang bisa digunakan dalam kehidupan sehari-hari, guna memudahkan penggunaanya dalam melakukan pekerjaan. Sehingga apa yang penulis pelajari selama menuntut ilmu, dapat diimplementasikan kedunia sosial masyarakat.

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

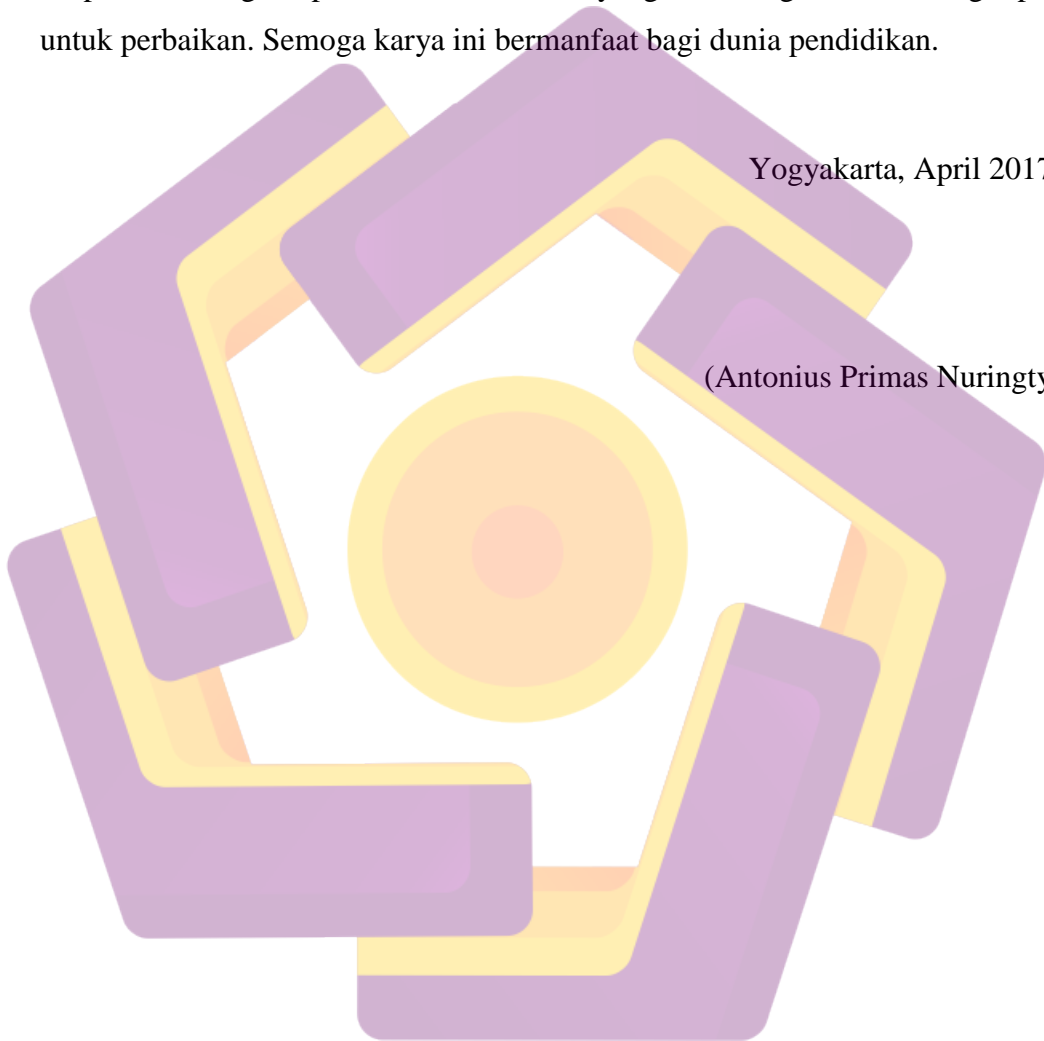
1. Prof. Dr. M. Suyanto M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Univertas Amikom Yogyakarta.
3. Kusrini, Dr., M.Kom, selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh dosen, staf, teman-teman, dan seluruh elemen Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Drs. Beny Suharsono, M.Si, sebagai Kepala Biro Tata Pemerintahan, Suhartini, S.Sos, sebagai Kepala Bagian Kependudukan, Mudjiono, S.Sos, Kasubag Datinfoduk, dan Alexander Priyasma, S.IP, sebagai staf Datinfoduk, yang telah memberikan ijin dan mendukung penulis untuk melakukan penelitian.
6. Keluargaku tercinta, Bapak Ipono, Ibu Heriyanti, kakakku Erik, adik-adiku Risky dan Rikha yang senantiasa memberi kasih dan semangat demi keberhasilan pendidikanku.

7. Teman-teman S1 Sistem Informasi 04 Tahun 2013 dan semua teman-teman STMIK AMIKOM Yogyakarta terimakasih atas kerjasama, keakraban dan keceriaan kalian yang membuat kita menjadi teman, sahabat dan saudara.
8. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan perhatian.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Yogyakarta, April 2017

(Antonius Primas Nuringtyas)



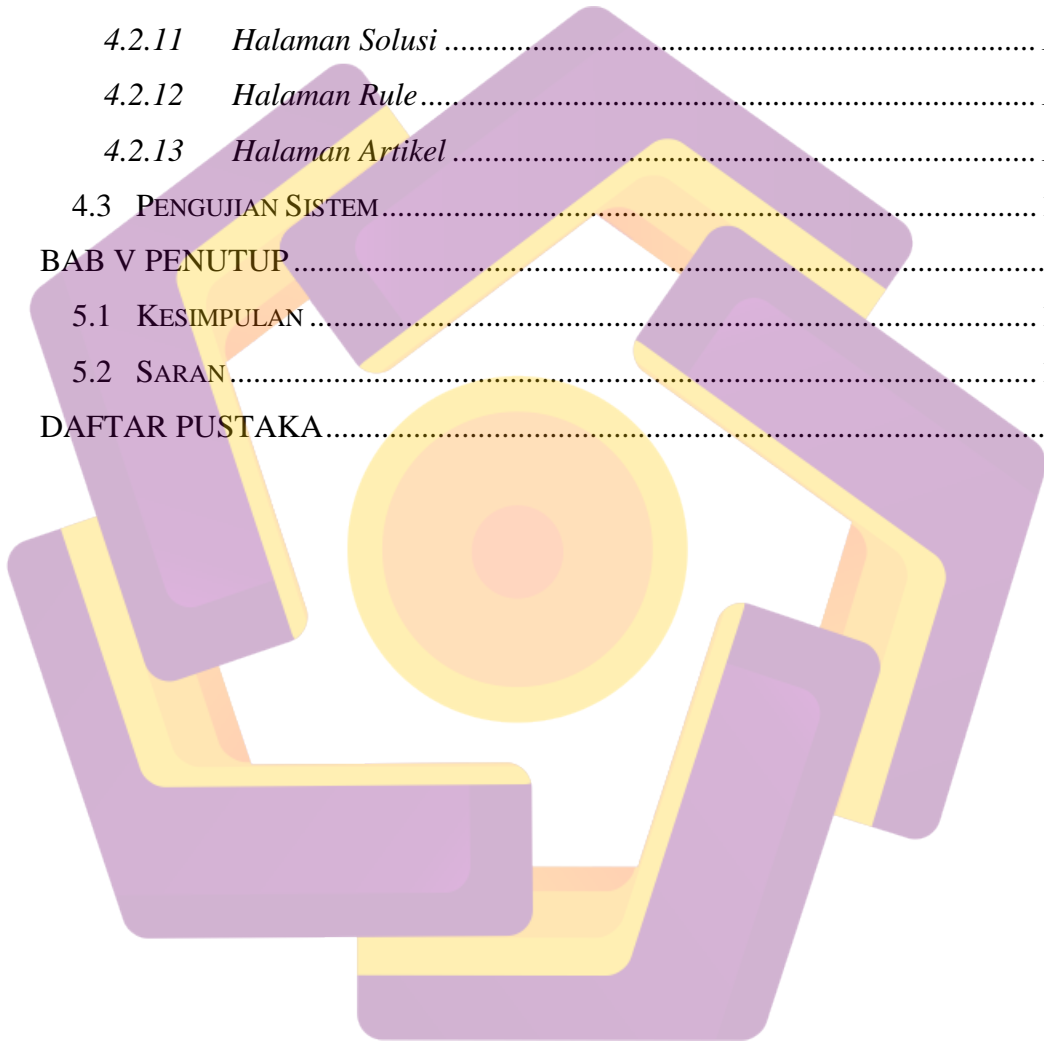
DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| JUDUL | II |
| PERSETUJUAN..... | III |
| PENGESAHAN | IV |
| PERNYATAAN KEASLIAN | V |
| MOTTO | VI |
| PERSEMBAHAN | VII |
| KATA PENGANTAR..... | VIII |
| DAFTAR ISI | X |
| DAFTAR TABEL | XIV |
| DAFTAR GAMBAR..... | XV |
| INTISARI..... | XVIII |
| <i>ABSTRACT</i> | XIX |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH..... | 3 |
| 1.3 BATASAN MASALAH | 3 |
| 1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN..... | 4 |
| 1.5 MANFAAT PENELITIAN | 4 |
| 1.6 METODE PENELITIAN..... | 5 |
| 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 9 |
| 2.1 KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.2 DASAR TEORI | 10 |
| 2.2.1 <i>Definisi Sistem Pakar</i> | 10 |
| 2.2.2 <i>Konsep Umum Sistem Pakar</i> | 11 |
| 2.2.3 <i>Ciri-Ciri Sistem Pakar</i> | 14 |
| 2.2.4 <i>Area Permasalahan Aplikasi Sistem Pakar</i> | 14 |
| 2.2.5 <i>Kelebihan dan Kelemahan Sistem Pakar</i> | 15 |
| 2.2.6 <i>Konsep Arsitektur Sistem Pakar</i> | 17 |

| | | |
|---------------------------------------|---|----|
| 2.2.7 | <i>Metode Inferensi</i> | 22 |
| 2.3 | PENJELASAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN..... | 24 |
| 2.4 | KONSEP DASAR ANALISIS SISTEM..... | 28 |
| 2.4.1 | <i>Pengertian Analisis Sistem</i> | 28 |
| 2.4.2 | <i>Analisis SWOT</i> | 29 |
| 2.4.3 | <i>Kebutuhan Sistem</i> | 30 |
| 2.5 | KONSEP BASIS DATA..... | 31 |
| 2.5.1 | <i>Pengertian Basis Data</i> | 31 |
| 2.5.2 | <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 31 |
| 2.6 | KONSEP PEMODELAN SISTEM..... | 35 |
| 2.6.1 | <i>Bagan Alir Sistem (Flowchart System)</i> | 35 |
| 2.6.2 | <i>DFD</i> | 36 |
| 2.6.3 | <i>Aturan Main Data Flow Diagram (DFD)</i> | 39 |
| 2.6.4 | <i>Teknik membuat Data Flow Diagram (DFD)</i> | 39 |
| 2.7 | KONSEP DASAR WEB..... | 40 |
| 2.7.1 | <i>Pengertian Web & Website</i> | 40 |
| 2.7.2 | <i>Server Web dan Web Server</i> | 41 |
| 2.7.3 | <i>World Wide Web</i> | 42 |
| 2.7.4 | <i>Pemrograman Web</i> | 42 |
| 2.7.5 | <i>Hyper Text Transfer Protokol (HTTP)</i> | 43 |
| 2.7.6 | <i>Hypertext Markup Language</i> | 43 |
| 2.7.7 | <i>PHP Hyperlink Preprocessor (PHP)</i> | 43 |
| 2.7.8 | <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> | 44 |
| 2.7.9 | <i>Java Script</i> | 44 |
| 2.7.10 | <i>Ajax</i> | 44 |
| 2.8 | PERANGKAT LUNAK YANG DIGUNAKAN..... | 45 |
| 2.8.1 | <i>Sublime Text</i> | 45 |
| 2.8.2 | <i>MySQL</i> | 45 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN..... | | 48 |
| 3.1 | TINJAUAN UMUM..... | 48 |
| 3.1.1 | <i>Biro Tata Pemerintahan Setda DIY</i> | 48 |
| 3.1.2 | <i>Tugas Pokok dan Fungsi</i> | 50 |

| | | |
|--|--|-----|
| 3.1.3 | <i>Struktur Organisasi</i> | 52 |
| 3.1.4 | <i>Visi</i> | 56 |
| 3.1.5 | <i>Misi</i> | 57 |
| 3.2 | ANALISIS SISTEM | 57 |
| 3.2.1 | <i>Identifikasi Masalah</i> | 58 |
| 3.2.2 | <i>Sasaran dan Batasan Sistem</i> | 59 |
| 3.2.3 | <i>Analisis SWOT</i> | 59 |
| 3.2.4 | <i>Analisis Kebutuhan Sistem</i> | 61 |
| 3.3 | ANALISIS KELAYAKAN SISTEM | 63 |
| 3.4 | METODE REPRESENTASI PENGETAHUAN | 64 |
| 3.4.1 | <i>Data Permasalahan Beserta Solusi</i> | 65 |
| 3.4.2 | <i>Daftar Indikasi</i> | 76 |
| 3.4.3 | <i>Daftar Solusi Indikasi</i> | 78 |
| 3.4.4 | <i>Aturan Kaidah Produksi</i> | 87 |
| 3.4.5 | <i>Metode Inferensi</i> | 89 |
| 3.5 | PERANCANGAN SISTEM | 91 |
| 3.5.1 | <i>Diagram Konteks</i> | 92 |
| 3.5.2 | <i>DFD Level 0</i> | 93 |
| 3.5.3 | <i>DFD Level 1</i> | 94 |
| 3.5.4 | <i>Entity Relationship Diagram</i> | 100 |
| 3.5.5 | <i>Relasi Antar Tabel</i> | 100 |
| 3.5.6 | <i>Struktur Tabel</i> | 101 |
| 3.5.7 | <i>Perancangan Tampilan</i> | 104 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | | 110 |
| 4.1 | IMPLIMENTASI RANCANGAN SISTEM | 110 |
| 4.1.1 | <i>Pembuatan Tabel Database</i> | 110 |
| 4.1.2 | <i>Koneksi Database</i> | 113 |
| 4.1.3 | <i>Pembuatan Sistem</i> | 114 |
| 4.2 | MANUAL SISTEM | 123 |
| 4.2.1 | <i>Menu Beranda</i> | 123 |
| 4.2.2 | <i>Menu Cara Konsultasi</i> | 124 |
| 4.2.3 | <i>Menu Tentang Dokumen Kependudukan</i> | 125 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----|
| 4.2.4 | <i>Menu Konsultasi Permasalahan</i> | 125 |
| 4.2.5 | <i>Menu Pilih Permasalahan dan Gejala</i> | 126 |
| 4.2.6 | <i>Halaman Hasil Konsultasi</i> | 127 |
| 4.2.7 | <i>Menu Login</i> | 128 |
| 4.2.8 | <i>Halaman Admin</i> | 129 |
| 4.2.9 | <i>Halaman Gejala</i> | 129 |
| 4.2.10 | <i>Halaman Permasalahan</i> | 130 |
| 4.2.11 | <i>Halaman Solusi</i> | 130 |
| 4.2.12 | <i>Halaman Rule</i> | 131 |
| 4.2.13 | <i>Halaman Artikel</i> | 131 |
| 4.3 | PENGUJIAN SISTEM | 132 |
| BAB V PENUTUP | | 149 |
| 5.1 | KESIMPULAN | 149 |
| 5.2 | SARAN | 149 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 151 |



DAFTAR TABEL

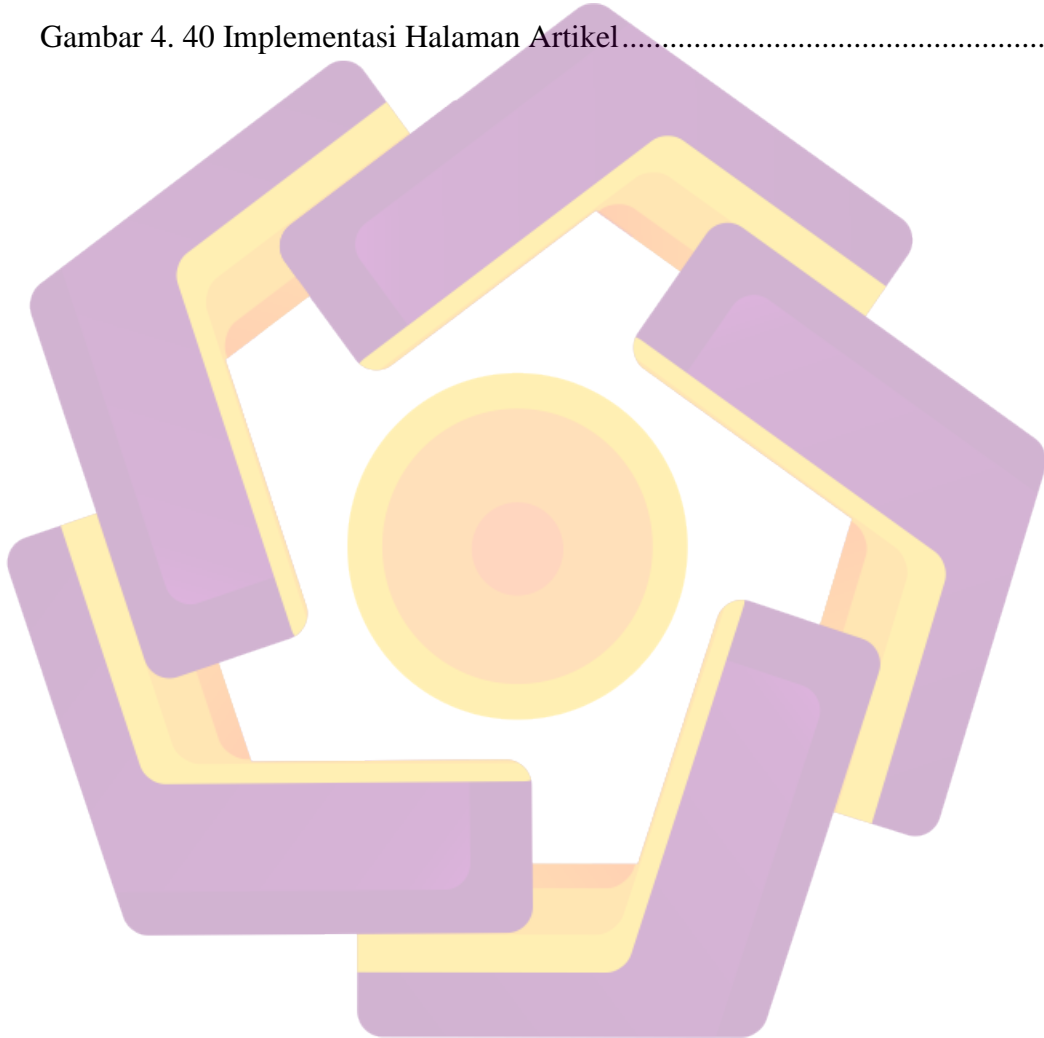
| | |
|---|-----|
| Tabel 2. 1 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)..... | 33 |
| Tabel 2. 2 Simbol <i>Flowchart System</i> yang digunakan | 35 |
| Tabel 2. 3 Simbol Data Flow Diagram (DFD) | 37 |
| Tabel 3. 1 Analisis SWOT..... | 59 |
| Tabel 3. 2 Perangkat Keras..... | 62 |
| Tabel 3. 3 Software Kebutuhan Non Fungsional | 62 |
| Tabel 3. 4 Tabel Daftar Permasalahan Beserta Solusi..... | 66 |
| Tabel 3. 5 Tabel Daftar Indikasi..... | 76 |
| Tabel 3. 6Tabel Daftar Solusi Indikasi..... | 78 |
| Tabel 3. 7 Permasalahan dan Indikasi Dokumen Kependudukan | 82 |
| Tabel 3. 8 Indikasi dan Solusi Dokumen Kependudukan | 84 |
| Tabel 3. 9 Aturan Kaidah Produksi Permasalahan Dokumen Kependudukan | 87 |
| Tabel 3. 10Data user..... | 101 |
| Tabel 3. 11 Data permasalahan..... | 102 |
| Tabel 3. 12 Data gejala..... | 102 |
| Tabel 3. 13 Data rule | 103 |
| Tabel 3. 14 Data solusi | 103 |
| Tabel 3. 15 Data artikel | 104 |
| Tabel 4. 1 Pengujian Halaman Admin..... | 132 |
| Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Pakar..... | 134 |
| Tabel 4. 3 Pengujian Halaman Pengguna..... | 135 |
| Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Diagnosis..... | 136 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2. 1 Arsitektur Sistem Pakar | 19 |
| Gambar 2. 2 Proses <i>Forward Chaining</i> | 23 |
| Gambar 2. 3 Proses <i>Backward Chaining</i> | 23 |
| Gambar 2. 4 One-to-one | 33 |
| Gambar 2. 5 One-to-many | 34 |
| Gambar 2. 6 Many-to-many | 34 |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi | 53 |
| Gambar 3. 2 Mekanisme Inferensi | 90 |
| Gambar 3. 3 Diagram Konteks | 92 |
| Gambar 3. 4 DFD Level 0 | 93 |
| Gambar 3. 5 DFD Level 1 Proses Login | 94 |
| Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses Olah Data Admin dan Pakar | 95 |
| Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses Olah Data Tentang Sistem | 96 |
| Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses Olah Data Indikasi..... | 97 |
| Gambar 3. 9 DFD Level 1 Proses Olah Data Permasalahan | 98 |
| Gambar 3. 10 DFD Level 1 Proses Olah Data Aturan | 99 |
| Gambar 3. 11 Hubungan entitas data | 100 |
| Gambar 3. 12 Relasi antar tabel | 101 |
| Gambar 3. 13 Tampilan beranda | 104 |
| Gambar 3. 14 Tampilan konsultasi 1 | 105 |
| Gambar 3. 15 Tampilan konsultasi 2..... | 105 |
| Gambar 3. 16 Tampilan hasil konsultasi | 106 |
| Gambar 3. 17 Tampilan Login | 106 |
| Gambar 3. 18 Lihat Halaman Admin | 107 |
| Gambar 3. 19 Lihat Halaman Pakar | 107 |
| Gambar 3. 20 Lihat Halaman Lihat Gejala..... | 108 |
| Gambar 3. 21 Lihat Halaman Lihat Permasalahan..... | 108 |
| Gambar 3. 22 Lihat Halaman Lihat Solusi | 109 |
| Gambar 3. 23 Lihat Halaman Lihat Rule | 109 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 1 Tampilan XAMPP Control Panel | 111 |
| Gambar 4. 2 Tabel Database db_sispak | 111 |
| Gambar 4. 3 Tabel Gejala..... | 112 |
| Gambar 4. 4 Tabel Permasalahan | 112 |
| Gambar 4. 5 Tabel Rule..... | 112 |
| Gambar 4. 6 Tabel Solusi | 113 |
| Gambar 4. 7 Tabel User..... | 113 |
| Gambar 4. 8 Koneksi database | 114 |
| Gambar 4. 9 Kode Program Proses Login..... | 115 |
| Gambar 4. 10 Kode Program Tambah User | 116 |
| Gambar 4. 11 Kode Program Tambah Gejala | 116 |
| Gambar 4. 12 Kode Program Tambah Permasalahan..... | 116 |
| Gambar 4. 13Kode Program Tambah Solusi..... | 117 |
| Gambar 4. 14 Kode Program Tambah Rule | 117 |
| Gambar 4. 15 Kode Program Edit User..... | 118 |
| Gambar 4. 16 Kode Program Edit Gejala..... | 118 |
| Gambar 4. 17 Kode Program Edit Permasalahan | 119 |
| Gambar 4. 18 Kode Program Edit Solusi | 119 |
| Gambar 4. 19 Kode Program Edit Rule..... | 119 |
| Gambar 4. 20 Kode Program Hapus User | 120 |
| Gambar 4. 21 Kode Program Hapus Gejala | 120 |
| Gambar 4. 22 Kode Program Hapus Permasalahan | 120 |
| Gambar 4. 23 Kode Program Hapus Solusi..... | 121 |
| Gambar 4. 24 Kode Program Hapus Rule | 121 |
| Gambar 4. 25 Kode Program Hasil Diagnosa | 123 |
| Gambar 4. 26 Implementasi Halaman Beranda..... | 124 |
| Gambar 4. 27 Implementasi Halaman Cara Konsultasi | 124 |
| Gambar 4. 28 Implementasi Halaman Tentang Dokumen Kependudukan | 125 |
| Gambar 4. 29 Implementasi Halaman Konsultasi | 126 |
| Gambar 4. 30 Implementasi Halaman Pilih Gejala | 126 |
| Gambar 4. 31 Implementasi Halaman Hasil Konsultasi 1..... | 127 |
| Gambar 4. 32 Implementasi Halaman Hasil Konsultasi 2..... | 127 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4. 33 Implementasi Halaman Hasil Konsultasi 3..... | 128 |
| Gambar 4. 34 Implementasi Halaman Login..... | 128 |
| Gambar 4. 35 Implementasi Halaman Admin..... | 129 |
| Gambar 4. 36 Implementasi Halaman Gejala..... | 129 |
| Gambar 4. 37 Implementasi Halaman Permasalahan..... | 130 |
| Gambar 4. 38 Implementasi Halaman Solusi..... | 130 |
| Gambar 4. 39 Implementasi Halaman Rule..... | 131 |
| Gambar 4. 40 Implementasi Halaman Artikel..... | 131 |



INTISARI

Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil (merupakan peristiwa penting kejadian yang dialami oleh seseorang meliputi kelahiran, kematian, lahir mati, perkawinan, perceraian, pengakuan anak, pengesahan anak, pengangkatan anak, perubahan nama, perubahan status kewarganegaraan) dan pengelolaan informasi penduduk serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik, pemerintahan dan pembangunan.

Informasi administrasi kependudukan memiliki nilai strategis bagi penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat (pelayanan publik), sehingga perlu pembuatan sistem pakar administrasi kependudukan tentang permasalahan dokumen kependudukan secara terkoordinasi, terpadu dan berkesinambungan agar bisa menjalin sosialisasi dengan masyarakat. Sistem Pakar Pemasalahan Dokumen Kependudukan Berimplikasi Terhadap Kepastian Hukum, Tertib Sosial Dan Layanan Publik diarahkan untuk mewujudkan secara optimal untuk perencanaan, pengambilan keputusan dan pelayanan publik Menurut Biro Tata Pemerintahan Setda DIY.

Sistem Pakar adalah sistem komputer yang menyamai kemampuan pengambilan keputusan dari seorang pakar. Basis pengetahuan yang diperoleh dari pengalaman atau keahlian seorang pakar yang berdasarkan dari teori-teori yang sudah ada. Aplikasi sistem pakar ini akan dibuat berbasis web. Sehingga dapat digunakan oleh siapapun yang diakses menggunakan komputer maupun smartphone yang terkoneksi dengan internet.

Kata Kunci: Permasalahan Dokumen Kependudukan, Sistem Pakar, Web, XAMPP, MySql.

ABSTRACT

Population administration is series of activities in structuring and controlling especially in data or documents of residence through residence registration and civil registration(is important events like birth, mortality, marriage, divorce, recognition of children, adoptions, name changing, citizenship status) and managing residence information for public service, government, and development.

Population administration has value of strategy for government, public service, development so building an expert system, which is coordinated, integrated, and sustainable, is about Population administration is needed to solve residence registration problem and establish socialization with people. Expert system about Population Administration is implicated with the rule of laws, social order, and public services. This expert system is directed to create good planning and decision making in public services According to the Bureau of the Regional Secretariat Governance DIY.

Expert system is a computer system which has the same ability with the expert to make decision. Knowledge base which gets from expert is based on existed theories. This expert system will be build using web based so everybody can use it by using Computer Portable or Mobile Phone which have Internet connection.

Keyword: *Document Problems of Population Administration, Expert System, Website, PHP, XAMPP.*

