

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Skripsi tentang Perancangan Sistem Pakar Permasalahan Dokumen Kependudukan Menurut Biro Tata Pemerintahan Setda DIY Berbasis Web, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat adalah sistem pakar berbasis web yang efektif dan efisien untuk meningkatkan pengetahuan seputar permasalahan dokumen kependudukan.
2. Sistem ini dibuat untuk mempermudah dalam mendapatkan pelayanan publik dari pemerintah untuk masyarakat.
3. Informasi yang dihasilkan dari sistem pakar ini adalah dapat mendiagnosa permasalahan, memilih gejala, hasil diagnosa.

#### **5.2 Saran**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada sistem informasi ini, oleh karena itu, dalam pengembangan penelitian selanjutnya disarankan dapat mengembangkan :

1. Website yang baru penulis bangun ini masih dapat dikembangkan pada bagian fitur, agar lebih mempermudah dalam proses konsultasi permasalahan.
2. Dikarenakan Dokumen Kependudukan terus bertambah maka basis pengetahuan dan basis aturan system pakar ini perlu diupdate atau

menambah data dan melengkapi data untuk permasalahan Dokumen Kependudukan.

