

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Pakar adalah sistem rekayasa mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer yang dirancang untuk memodelkan kemampuan menyelesaikan masalah seperti layaknya seorang pakar. Menggunakan sistem pakar ini, orang awam pun dapat menyelesaikan masalahnya atau hanya sekedar mencari suatu informasi berkualitas yang sebenarnya hanya dapat diperoleh dengan bantuan para ahli di bidangnya. Sistem pakar ini juga akan dapat membantu aktivitas para pakar sebagai asisten yang berpengalaman dan mempunyai pengetahuan yang dibutuhkan. Dalam penyusunannya, sistem pakar mengombinasikan kaidah-kaidah penarikan kesimpulan (*inference rules*) dengan basis pengetahuan tertentu yang diberikan oleh satu atau lebih pakar dalam bidang tertentu. Kombinasi dari kedua hal tersebut disimpan dalam komputer, yang selanjutnya digunakan dalam proses pengambilan keputusan untuk penyelesaian masalah tertentu.

Perancangan Sistem Pakar ini, penulis ingin membuat Sistem Pakar berbasis web agar pengguna dapat memanfaatkan sistem pakar ini dimana saja dengan komputer ataupun telpon genggam yang terkoneksi dengan jaringan internet. Sehingga tidak hanya bisa diakses oleh petugas dokumen kependudukan, juga dapat digunakan oleh masyarakat luas yang ingin mengetahui permasalahan dokumen kependudukan yang sedang dialami.

Saat ini dokumen kependudukan merupakan prasyarat untuk pelayanan publik baik yang diselenggarakan oleh pemerintah, pemerintah daerah

maupun swasta. Namun, penduduk banyak yang belum menyadari *urgensi* arti pentingnya memiliki dokumen kependudukan yang dapat mengakibatkan terhambatnya dalam mendapatkan pelayanan publik. Berdasarkan Undang Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan Pasal 59 ayat (1) dan ayat (2) Dokumen Kependudukan meliputi 21 (dua puluh satu) macam, antara lain: akta-akta, kelahiran, perkawinan, perceraian, pengesahan anak, pengakuan anak, kematian; Kartu Keluarga (KK), KTP-el (Kartu Tanda Penduduk-elektronik), surat keterangan pindah/datang. Hal ini juga sebagai terpenuhinya kepastian hukum dan tertib sosial dalam interaksi penduduk untuk mendapatkan pelayanan publik.

Pakar merupakan seseorang yang telah ahli dalam suatu bidang untuk menangani permasalahan pada bidang tersebut secara tepat dan dapat meminimalisir resiko yang mungkin akan berefek pada objeknya.

Untuk kepentingan tersebut dibangunlah suatu sistem yang disebut sistem pakar. Sistem pakar dibangun bukan untuk maksud menggantikan posisi pakar, akan tetapi hanya digunakan sebagai alat pembantu dan pelengkap dalam penanganan tindakan diagnosa dan pengendalian untuk permasalahan dokumen kependudukan. Penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat luas maupun petugas administrasi kependudukan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis mengusulkan perancangan sistem pakar sebagai pembuatan "skripsi" untuk menyelesaikan jenjang S1 Sistem Informasi, dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM PAKAR PERMASALAHAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN MENURUT BIRO TATA PEMERINTAHAN SETDA DIY BERBASIS**

WEB". dengan adanya pembuatan sistem pakar administrasi kependudukan tentang permasalahan dokumen kependudukan secara terkoordinasi, terpadu dan berkesinambungan agar dapat menjalin sosialisasi dengan masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang Sistem Pakar Pemasalahan Dokumen Kependudukan menurut Biro Tata Pemerintahan Setda DIY Berbasis Web?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak melebar dari topik dan tujuan awal maka penulis membatasi masalah yang akan di bahas, meliputi :

- 1 Sistem memberikan informasi kepada pegawai yang mempunyai hak akses tentang administrasi kependudukan (dokumen kependudukan), dan penduduk yang ingin mendapatkan informasi mengenai arti pentingnya dokumen kependudukan untuk mendapatkan pelayanan publik secara prima.
- 2 Sistem pakar ini mendiagnosa permasalahan dokumen kependudukan dan diagnosa yang muncul beserta solusinya.
- 3 Metode yang digunakan yaitu menggunakan metode *Backward Chaining* pada aplikasi sistem pakar ini.
- 4 Pencarian data yang digunakan dengan aturan sesuai prosedur permasalahan dokumen kependudukan.
- 5 Identifikasi hanya permasalahan dokumen kependudukan saja.

- 6 Sumber pengetahuan pada pakar dari Biro Tata Pemerintahan Bagian Kependudukan Setda DIY.
- 7 Output yang dihasilkan sistem ini berupa keterangan permasalahan dokumen kependudukan yang sedang dialami beserta solusi penanganannya.
- 8 Pengguna (*user*) yaitu petugas dokumen kependudukan dan masyarakat umum. Admin untuk mengelola data admin dan pakar. Pakar untuk mengelola data permasalahan, data indikasi, dan solusi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan perancangan sistem pakar ini adalah membuat Sistem Pakar Pemasalahan Dokumen Kependudukan menurut Biro Tata Pemerintahan Setda DIY berbasis Web, agar membantu memberikan informasi permasalahan dokumen kependudukan kepada petugas dan masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian perancangan sistem pakar antara lain adalah sebagai berikut:

- 1 Dapat mempermudah masyarakat umum untuk mengetahui permasalahan dokumen yang sedang di alami.
- 2 Dapat meningkatkan pengetahuan permasalahan dokumen kependudukan bagi penduduk untuk mendapatkan pelayanan publik secara prima.

3. Dapat mempermudah kinerja pegawai dalam memberikan informasi permasalahan kepemilikan dokumen kependudukan dan memberikan solusinya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan Penelitian dilakukan dengan menggunakan beberapa metode-metode antara lain adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Penelitian Data

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut.

1. Mengumpulkan data yang di perlukan, berupa :
 - a. Mengumpulkan data mengenai permasalahan dokumen kependudukan berupa catatan pendapat pakar.
 - b. Buku refrensi dari Biro Tata Pemerintahan Bagian Kependudukan.
2. Sumber pengetahuan :

Pakar permasalahan dokumen kependudukan bersumber pada Biro Tata Pemerintahan Setda DIY Bagian Kependudukan.
3. Keterangan keperluan data yang dibutuhkan :
 - a. Data permasalahan dokumen kependudukan.
 - b. Data indikasi dari permasalahan dokumen

kependudukan.

- c. Solusi permasalahan dokumen kependudukan dari Biro Tata Pemerintahan Setda DIY bagian Kependudukan.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis data adalah suatu metode yang digunakan untuk mengolah hasil penelitian guna memperoleh suatu kesimpulan. Penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif untuk mengetahui permasalahan dokumen kependudukan memberi efektivitas pada petugas maupun masyarakat umum yang sumber pengetahuannya dari Biro Tata Pemerintahan Setda DIY bagian kependudukan.

1.6.3 Metode Perancangan

Tool-tool maupun software yang digunakan pada perancangan sistem pakar ini antara lain :

- (a) XAMPP sebagai *web server*.
- (b) Sublime Text 3.
- (c) Mozilla firefox sebagai *web browser*.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka peneliti dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai teori-teori yang mendeskripsikan konsep dasar sistem, karakteristik sistem, dan perangkat lunak yang digunakan dalam penyusunan sistem pakar ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum Biro Tata Pemerintahan Setda DIY meliputi sejarah perkembangan, visi-misi, tujuan, serta pemecahan masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan dalam Perancangan Sistem Pakar Permasalahan Dokumen Kependudukan menurut Biro Tata Pemerintahan Setda DIY.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil analisis yang telah dilakukan serta akan diuraikan lebih rinci tentang desain dan implementasi sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan penelitian dan memberikan saran-saran dari permasalahan yang telah dibahas didepan sebagai masukan untuk menunjang pengembangan serta pembangunan karya tulis ini.

DAFTAR PUSTAKA

erisi tentang daftar pustaka dari literatur-literatur yang digunakan, yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi.

