

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam kehidupan era digital pada saat ini, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web. Yang digunakan perusahaan dalam berbagai area, salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek yang berperan penting dalam perkembangan sebuah perusahaan, maupun lembaga struktural lainnya. [1] Kualitas sumber daya manusia atau karyawan, salah satu faktor yang meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan. Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja karyawan berupa pemilihan karyawan terbaik. Pemilihan karyawan terbaik merupakan karyawan yang menampilkan perilaku yang sejalan dengan visi, tujuan dan nilai-nilai perusahaan tersebut dan hal-hal tertentu yang telah ditetapkan perusahaan bersangkutan. [2] Pemilihan karyawan terbaik akan menghasilkan informasi yang valid dan berguna untuk keputusan administratif karyawan, seperti promosi, *reward* dan keputusan-keputusan lainnya secara periodik.

Selain itu, penghargaan bagi karyawan ini dimaksudkan pula untuk mendorong karyawan yang terpilih untuk tetap berprestasi dan sekaligus memacu prestasi karyawan lain. Untuk dapat mengelolah data-data penilaian lebih objektif maka perlu dibangun sistem penilaian karyawan terbaik, yang sebelumnya masih manual dan terdapat beberapa masalah. Seperti : prosedur penilaian yang membutuhkan waktu lama, keterbatasan waktu dan banyaknya jumlah karyawan.

Untuk sistem penilaian karyawan terbaik perdivisi, biasanya memiliki tim khusus penilaian karyawan. Tim khusus penilaian karyawan ini beranggotakan beberapa orang yang kompeten dibidangnya. Penilaian kinerja berupa pengetahuan/keahlian yang terkait pekerjaan, kreativitas, kualitas kerja, kerjasama dan sikap terhadap karyawan lain, inisiatif, kehadiran, sikap pekerjaan, keuletan, dan kejujuran.

Pada saat ini, kemampuan mengambil keputusan yang cepat dan cermat akan menjadi kunci utama dalam kelangsungan diri sendiri maupun orang lain. Untuk mengambil keputusan tentu memerlukan analisis-analisis dan perhitungan dengan banyak sedikitnya kriteria yang mempengaruhi permasalahan yang membutuhkan suatu keputusan. Sistem penunjang keputusan atau disebut juga DSS adalah sebuah sistem yang memberikan dukungan kepada seorang manajer, atau kepada sekelompok manajer, yang relatif kecil yang bekerja sebagai tim pemecah masalah, dalam memecahkan masalah semi terstruktur, dengan memberikan informasi atau saran mengenai keputusan tertentu informasi tersebut dapat diberikan dalam bentuk laporan khusus, maupun output dan model matematis [3]

Hotel Sahid Jaya Solo yang beralamat Jl Gajah Mada No. 82, Ketelan, Banjarsari, Solo. Sebuah hotel penginapan berbintang, masih adanya penilaian karyawan secara manual memiliki beberapa masalah, yaitu membutuhkan kertas penilaian tiap karyawan yang jumlahnya lumayan banyak dan prosedur penilaiannya yang membutuhkan waktu lama, sehingga berdampak pula pada keterlambatan pemilihan karyawan terbaik. Maka dari itu, penulis akan membuat

sistem penunjang keputusan yang dimana saling terintegrasi sistem admin, tim penilai dan *General Manager*. Tugas masing-masing yaitu untuk admin bisa mengedit data karyawan dan data kriteria, tim penilai bisa menilai langsung perkaryawan dengan cepat dan mudah dan *General Manager* bisa mengetahui hasil penilaian karyawan berupa laporan. Dengan adanya sistem penunjang keputusan berbasis web ini maka akan mengurangi biaya operasional yang cukup tinggi dengan penggunaan banyak kertas, dan diganti secara digital.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis mencoba membuat sistem penunjang keputusan berbasis web dengan harapan agar dapat di rekomendasikan dengan cepat dan tepat. Maka penulis membuat proposal usulan penelitian dengan judul "Sistem penunjang keputusan seleksi karyawan terbaik hotel Sahid Jaya Solo menggunakan metode *analytical hierarchy process*".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan diantaranya sebagai berikut ini :

1. Bagaimana membuat sistem penunjang keputusan seleksi karyawan terbaik Hotel Sahid Jaya Solo menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* ?
2. Bagaimana melakukan perankingan alternatif dari hasil perhitungan bobot nilai kandidat dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* ?

1.3. Batasan Masalah

Implementasi sistem Sistem Penunjang Keputusan ini memiliki cakupan yang luas, untuk itu, agar penelitian ini lebih fokus dan terbatasnya waktu sehingga

penulis membuat batasan masalah yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di Hotel Sahid Jaya Solo.
2. Data yang diolah adalah data penilaian karyawan Hotel Sahid Jaya Solo.
3. Kriteria dan sub kriteria yang digunakan berdasarkan kriteria dan sub kriteria dari penilaian karyawan Hotel Sahid Jaya Solo dan bisa bertambah atau berkurang sesuai persetujuan pihak hotel.
4. Program pemilihan karyawan terbaik ini dirancang berbasis web / (Local Area Network).
5. Model yang digunakan untuk pengambilan keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. Bahasa Pemrograman dan Software yang digunakan dalam pembuatan program pemilihan karyawan terbaik berbasis web ini adalah : sublime text 3, MySQL, Xampp Control Panel v3.2.1, html, php, dan browser.
6. Penilaian karyawan terbaik ini, khusus untuk penilaian perbulan

1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan terbaik Hotel Sahid Jaya Solo menggunakan *Analytical Hierarchy Process*.
2. Ingin mengembangkan pengetahuan mengenai bagaimana cara membuat sistem penunjang keputusan. Dengan studi kasus pemilihan karyawan terbaik dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* untuk tujuan mendapatkan *reward employeeed the month*.

3. Simulasi sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan terbaik dilakukan di Hotel Sahid Jaya Solo.

1.5. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa penerapan metode penelitian. Berikut ini adalah metode-metode yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian :

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi. Untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Kegiatan yang dilakukan adalah mengamati dan menilai karyawan berdasarkan kriteria yang dibutuhkan.
2. Metode Wawancara. Data yang didapatkan dengan melakukan atau mengajukan pertanyaan secara langsung kepada narasumber. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada manajer divisi HRD dan observasi mengenai sistem yang telah ada untuk penilaian kinerja karyawan dengan beberapa supervisor.

1.5.2. Metode Analisis

Semua data yang terkumpul dari objek penelitian dan studi pustaka akan dianalisis guna mendapatkan hasil untuk pemecahan masalah yang timbul. Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis yaitu metode *PIECES* dan metode kebutuhan fungsional serta kebutuhan non fungsional.

1.5.3. Metode Perancangan

Dalam perancangan sistem ini, penulis menggunakan rancangan basis data dimulai dengan membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD), relasi antar tabel, flowchart sistem dan *Data Flow Diagram* (DFD) serta rancangan struktur tabel sebagai metode perancangannya.

1.5.4. Metode Pengkodean

Pada tahap ini, dilakukan menuliskan kode program dari rancangan sistem web, dan rancangan tampilan. Sistem ini menggunakan metode PHP dan AHP.

PHP singkatan dari PHP Hypertext Preprocessor yang digunakan bahasa script server-side dalam pengembangan web yang disisipkan pada dokumen HTML.

AHP adalah untuk membantu memecahkan persoalan yang kompleks dengan menstrukturkan suatu hirarki kriteria, pihak yang berkepentingan, hasil dan dengan menarik berbagai pertimbangan guna mengembangkan bobot atau prioritas. (Sumiati, 2007).[4]

1.5.5. Metode Testing

Metode testing dilakukan dengan menggunakan metode white-box testing dan black-box testing sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas Sistem Penunjang Keputusan yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan kesalahan/error yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

1.5.6. Metode Implementasi

Tahap ini dilakukan sebagai proses untuk menerapkan sistem penilaian

karyawan yang telah dibangun agar user dapat menggunakannya untuk menggantikan sistem yang lama. Dalam mendesain sistem penilaian karyawan ini digunakan PHP sebagai kode pemrograman dan My SQL sebagai database-nya

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar, sistematika skripsi ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu bagian awal, bagian isi dan bagian akhir.

1. Bagian awal berisi halaman judul, halaman lembar pengesahan, halaman lembar pernyataan, halaman motto dan halaman persembahan, kata pengantar, abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran.
2. Bagian isi skripsi terdiri atas lima bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, metode observasi, metode wawancara, metode analisis, metode perancangan, metode pengembangan, metode testing, metode implementasi, sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam penulisan skripsi dan software yang digunakan dalam pembuatan layanan ini.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjabarkan tentang analisis yang diperlukan dalam melakukan sebuah perancangan Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik

Hotel Sahid Jaya Solo menggunakan metode Analytical Hierarchy Process.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi *Analytical Hierarchy Process* dan berisi tentang database dan tabel, perancangan perangkat keras, perancangan perangkat lunak, interface, koneksi form dan database server, white-box testing, pengujian program, black-box testing, implementasi program, pemeliharaan, questioner.

BAB V. PENUTUP

Bab terakhir memuat kesimpulan dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan Sistem Penunjang Keputusan ini selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber - sumber atau referensi yang digunakan penulis untuk keperluan penelitian.