

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOTEL EMDI HOUSE
YOGYAKARTA DENGAN FASILITAS TOUR & TRAVEL
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Ayu Rizki

16.22.1810

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOTEL EMDI HOUSE
YOGYAKARTA DENGAN FASILITAS TOUR & TRAVEL
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Ayu Rizki

16.22.1810

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOTEL EMDI HOUSE
YOGYAKARTA DENGAN FASILITAS TOUR & TRAVEL
BERBASIS WEBSITE**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayu Rizki

16.22.1810

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 29 Maret 2017

Dosen Pembimbing,


Bambang Sudaryatno, Drs, MM.

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOTEL EMDI HOUSE
YOGYAKARTA DENGAN FASILITAS TOUR & TRAVEL
BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayu Rizki

16.22.1810

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 November 2017

Susunan Dewan Penguji

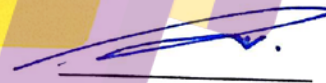
Nama Penguji

Erni Seniwati, M.Cs.
NIK. 190302231

Ike Verawati, M.Kom.
NIK. 190302237

Bambang Sudaryatno, Drs, MM.
NIK. 190302029

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 November 2017



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 November 2017

METERAI
TEMPEL
FEB1AAEF726889636

6000
1 RIBURUPIAH
Ayu Rizki

NIM. 16.22.1810

MOTTO

“Sedikit atau banyaknya rezeki yang didapat, apabila kita memberi sebagian kepada orang lain akan menjadi lebih berkah”

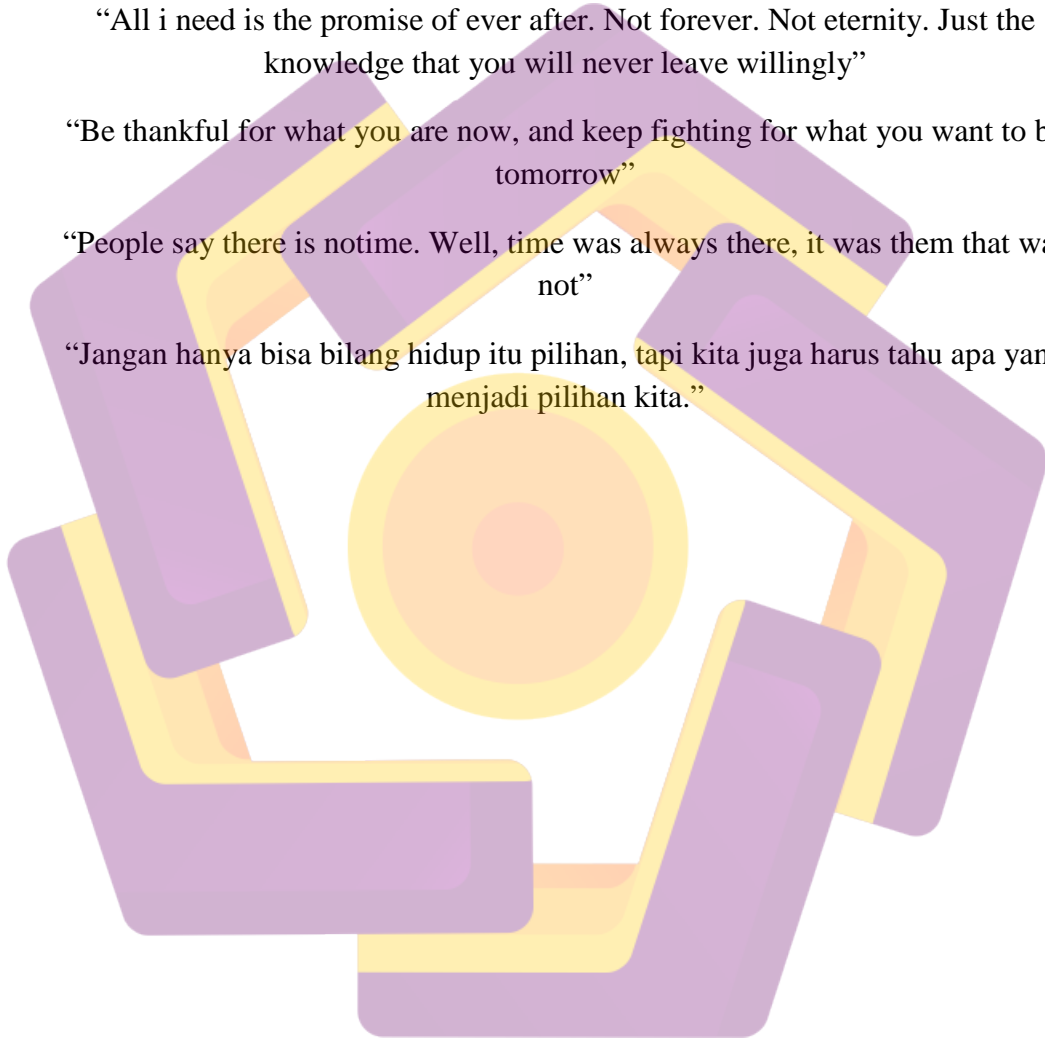
“Di setiap kesempatan, peluang memang banyak, akan tetapi ambillah 1 peluang dan fokuslah”

“All i need is the promise of ever after. Not forever. Not eternity. Just the knowledge that you will never leave willingly”

“Be thankful for what you are now, and keep fighting for what you want to be tomorrow”

“People say there is notime. Well, time was always there, it was them that was not”

“Jangan hanya bisa bilang hidup itu pilihan, tapi kita juga harus tahu apa yang menjadi pilihan kita.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil' alamin

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat sehat dan rahmat dariNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu tercinta yang sudah terlebih dahulu kembali menghadap Sang Kuasa, terimakasih Ibu telah memberikan kasih sayang dan mencurahkan segala perhatian kepada ku, kepada adik, dan kepada kakak. Walau saat ini kami sudah tak pernah memeluk Ibu lagi, tapi hati dan fikiran kami selalu mengingat Ibu, tak lupa juga doa yang selalu kami panjatkan untuk kebahagiaan Ibu disana. Doakan agar kami sukses dengan cara masing-masingdan tetap saling menjaga keutuhan persaudaraan kami. Kami semua sayang Ibu.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk saudara saya yaitu Bude dan Pakde saya. Terimakasih untuk 7 tahun ini telah merawat dan membimbing saya agar menjadi pribadi yang disiplin dan bertanggungjawab. Terimakasih telah memberi pendidikan yang tinggi sampai saat ini. Semoga kebaikan Pakde dan Budemenjadi amal jariyah bagi dan pahala di akhirat nanti.

Untuk keluarga besar jurusan S1 Sistem Informasi(Transfer) angkatan 2016 terimakasih atas segala bentuk dukungan dalam perjuangan bersama kita 2 semester ini. Sungguh sebuah kebersamaan yang tidak terkira harganya. Semoga kita bisa berjumpa kembali di lain waktu dengan keadaan yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi karunia dan rahmat serta hidayah kepada setiap Umat-Nya.

Naskah Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Pendidikan Strata 1 Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dalam pembuatan Skripsi, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof.Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku Dosen Pembimbing yang bersedia untuk memberi arahan yang baik dalam kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku DEKAN Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Erni Seniwati, M.Cs dan Ibu Ike Verawati, M.Kom selaku penguji sidang, terimakasih untuk saran dan perbaikannya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang selama masa studi kami, selalu memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
5. Hotel Emdi House sebagai objek penelitian.

Yogyakarta, 29 November 2017

Ayu Rizki

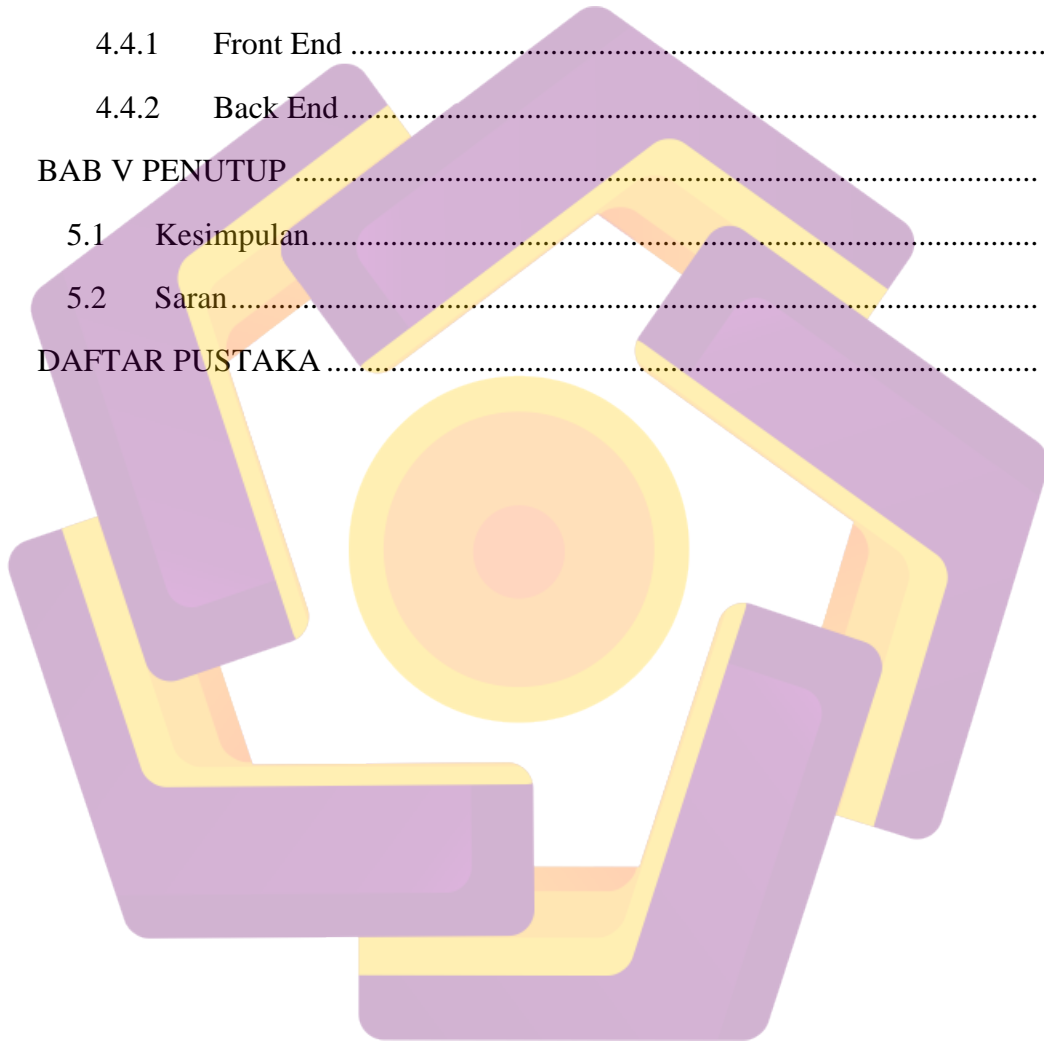
DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Pengembangan.....	5
6. Metode Uji Coba (<i>Testing</i>).....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.1 Pengertian Sistem.....	10

2.2.2	Karakteristik Sistem.....	11
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	13
2.3.1	Pengertian Informasi.....	13
2.3.2	Kualitas Informasi.....	13
2.3.3	Nilai Informasi.....	14
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.5.2	Elemen-Elemen Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.6	Reservasi Hotel.....	17
2.7	Konsep Dasar Analisis Sistem.....	18
2.7.1	Pengertian Analisis Sistem.....	18
2.7.2	Analisis PIECES.....	18
2.7.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	20
2.8	Pengertian Basis Data.....	21
2.9	Konsep Pemodelan Sistem.....	21
2.9.1	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	21
2.9.2	Diagram Aliran Data (<i>Data Flow Diagram</i>).....	23
2.9.3	Diagram Hubungan Entitas (<i>Entity Relation Diagram</i>).....	25
2.10	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	26
2.10.1	Sistem Operasi.....	26
2.10.2	Netbeans IDE 8.2.....	27
2.10.3	Google Chrome.....	28
2.10.4	XAMPP.....	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		31
3.1	Tinjauan Umum.....	31

3.1.1	Gambaran Umum Hotel Emdi House	31
3.1.2	Tujuan Hotel Emdi House.....	31
3.2	Analisis Kelemahan Sistem.....	32
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	32
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem	32
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	38
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional	40
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	41
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi	42
3.4.2	Analisis Kelayakan Hukum	42
3.4.3	Analisis Kelayakan Operasional	42
3.4.4	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	43
3.5	Perancangan Sistem.....	48
3.5.1	<i>Flowchart</i>	48
3.5.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	50
3.5.3	Perancangan <i>Database</i>	52
3.5.4	Rancangan Antarmuka	64
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Impelementasi Database.....	78
4.2	Implementasi Program	84
4.2.1	Pembuatan Interface Halaman Admin	84
4.2.2	Koneksi Database.....	86
4.2.3	Proses <i>Login</i> Admin.....	86
4.2.4	Proses <i>Log Out</i> Admin.....	88
4.2.5	Pengetesan Program.....	88
4.3	Uji Coba Sistem	90

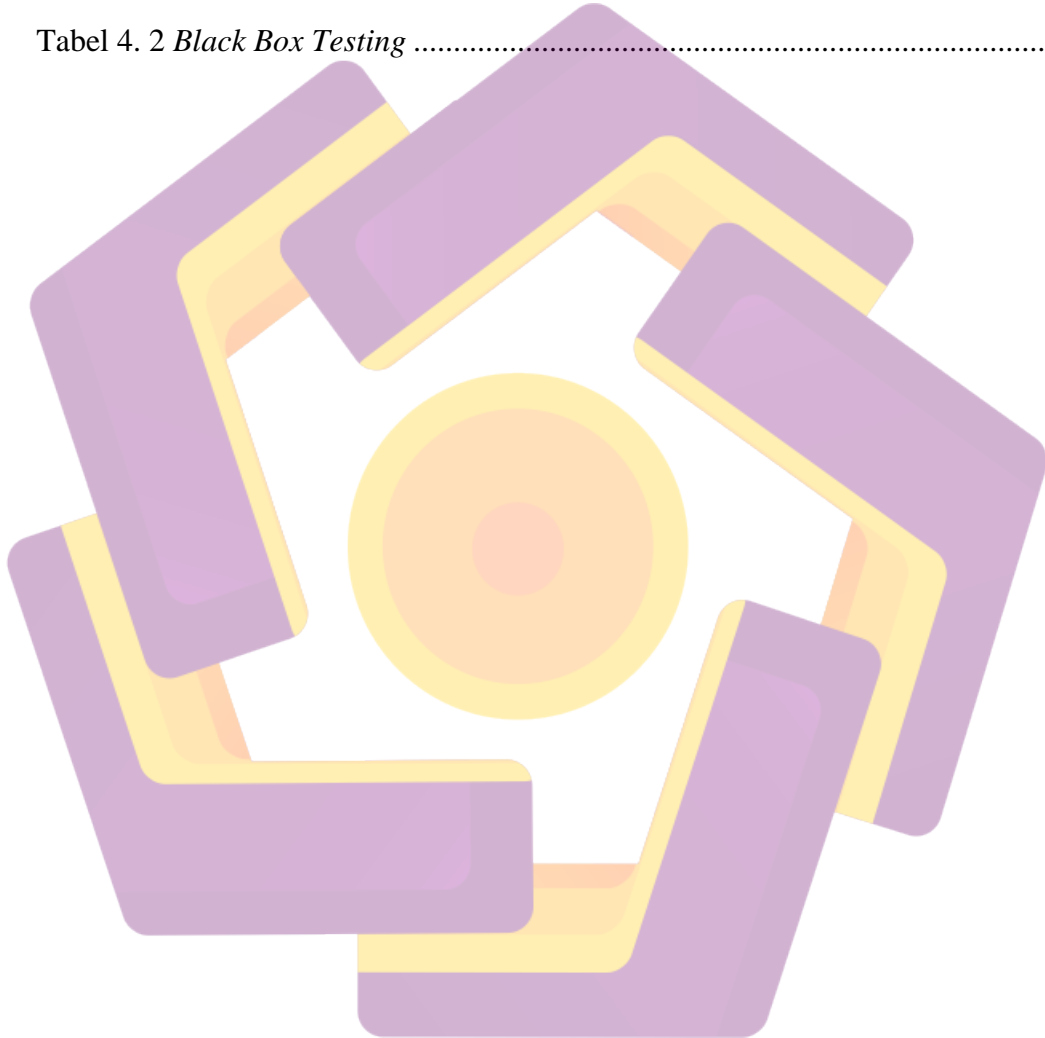
4.3.1	Pengujian <i>White Box Testing</i>	90
4.3.2	Pengujian <i>Black Box Testing</i>	92
4.3.3	Konversi Sistem	93
4.3.4	Pemeliharaan Sistem	93
4.4	Manual Program	94
4.4.1	Front End	94
4.4.2	Back End	100
BAB V PENUTUP		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		110



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Sistem	22
Tabel 2.2 Simbol Diagram Aliran Data	24
Tabel 2.3 Simbol Diagram Hubungan Entitas	25
Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	33
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	34
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>).....	35
Tabel 3.4 Hasil Analisis Kendali (<i>Control</i>).....	36
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	37
Tabel 3.6 Hasil Analisis Layanan (<i>Service</i>).....	38
Tabel 3.7 Hasil Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>).....	43
Tabel 3.8 Data Admin.....	55
Tabel 3.9 Data Guest.....	55
Tabel 3.10 Data Room	56
Tabel 3.11 Data Room Detail	57
Tabel 3.12 Data Room Gallery	57
Tabel 3.13 Data Extra	58
Tabel 3.14 Data Extra Detail.....	58
Tabel 3.15 Data Facilities	59
Tabel 3.16 Data Detail facilities	59
Tabel 3.17 Data Reservation.....	60
Tabel 3.18 Data Tour Package.....	60
Tabel 3.19 Data Tour Package Detail	61
Tabel 3.20 Data Destination Tour.....	61
Tabel 3.21 Data Agent Travel.....	62

Tabel 3.22 Data Hotel Partner	62
Tabel 3.23 Data Tour Reservation	63
Tabel 3.24 Data Payment Confirmation	64
Tabel 3.25 Data Testimoni.....	64
Tabel 4. 1 <i>White Box Testing</i>	91
Tabel 4. 2 <i>Black Box Testing</i>	92



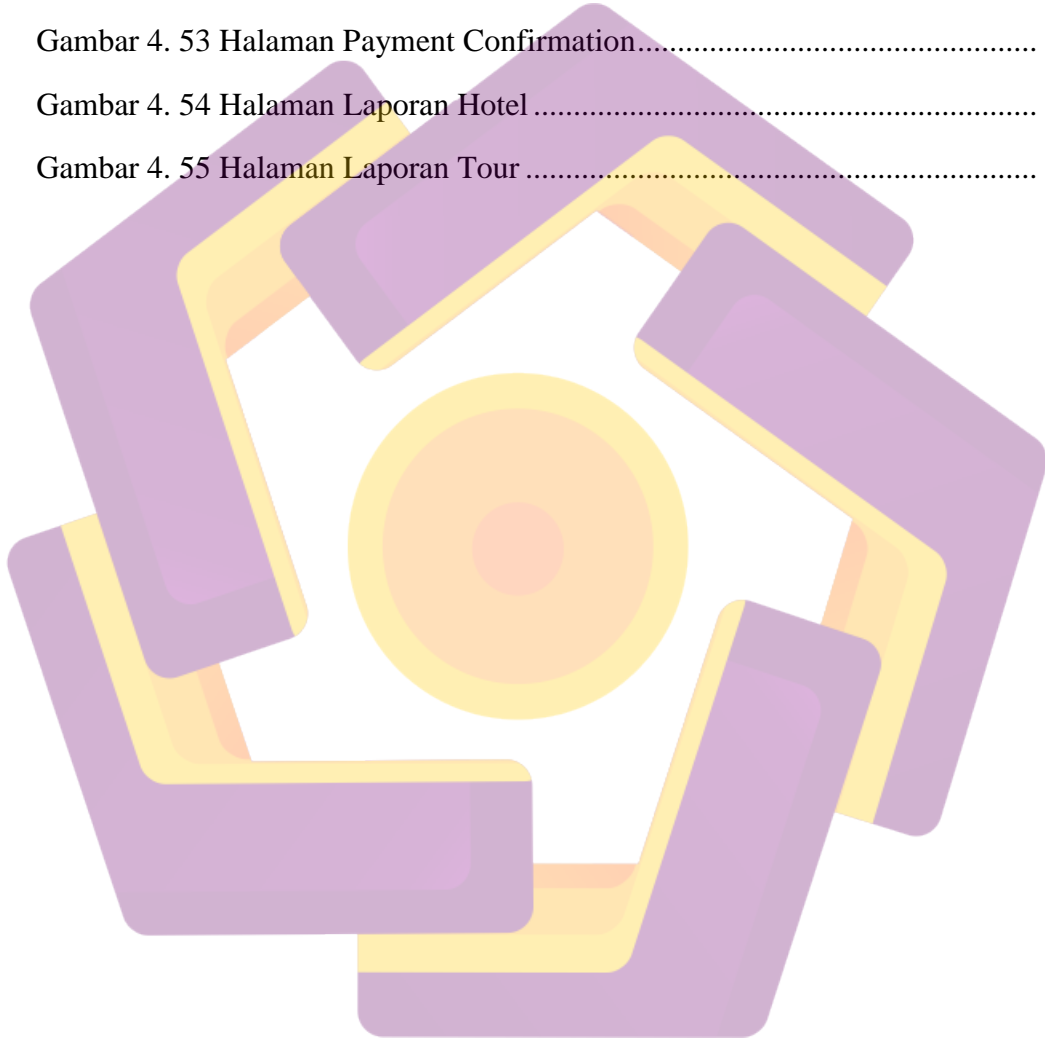
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Relational 1 to 1	26
Gambar 2.2 Relational 1 to Many	26
Gambar 3.1 Sistem Flowchart Website Emdi House.....	49
Gambar 3.2 Konteks Diagram Website Emdi House	50
Gambar 3.3 DFD Level 1 Website Emdi House.....	51
Gambar 3.4 Entity Relation Diagram Website Emdi House	53
Gambar 3.5 Hubungan Antar Tabel Website Emdi House.....	54
Gambar 3.6 Halaman Utama.....	65
Gambar 3.7 Halaman Ketersediaan Kamar Hotel.....	66
Gambar 3.8 Halaman Pengisian FormReservasi Hotel.....	66
Gambar 3.9 Halaman Rincian Reservasi Hotel	67
Gambar 3.10 Halaman Paket Tour.....	67
Gambar 3.11 Halaman Pengisian Form Reservasi Tur.....	68
Gambar 3.12 Halaman Rincian Reservasi Tur	68
Gambar 3.13 Halaman Konfirmasi Pembayaran	69
Gambar 3. 14 Halaman Testimoni	69
Gambar 3.15 Halaman Login Admin.....	70
Gambar 3.16 Halaman Dashboard Back End	70
Gambar 3. 17 Halaman Data Guest	71
Gambar 3. 18 Halaman Manage Room.....	71
Gambar 3. 19 Halaman Manage Extra.....	72
Gambar 3. 20 Halaman Manage Facilities.....	72
Gambar 3. 21 Halaman Manage Gallery	73
Gambar 3. 22 Halaman Manage Agent Tour.....	73
Gambar 3. 23 Halaman Manage Hotel Partner	74

Gambar 3. 24 Halaman Manage Destination Tour	74
Gambar 3. 25 Halaman Manage Tour Package	75
Gambar 3. 26 Halaman Transaksi Hotel.....	75
Gambar 3. 27 Halaman Transaksi Tour	76
Gambar 3. 28 Halaman Filterisasi Testimoni	76
Gambar 3. 29 Halaman Laporan Data Hotel.....	77
Gambar 3. 30 Halaman Laporan Data Tour.....	77
Gambar 4. 1 Halaman Utama DB Emdi	78
Gambar 4. 2 Tabel Admin	79
Gambar 4. 3 Tabel guest	79
Gambar 4. 4 Tabel Extra.....	79
Gambar 4. 5 Tabel extra_detail.....	80
Gambar 4. 6 Tabel facilities.....	80
Gambar 4. 7 Tabel detail_facilities.....	80
Gambar 4. 8 Tabel room	80
Gambar 4. 9 Tabel room_detail	81
Gambar 4. 10 Tabel room_gallery	81
Gambar 4. 11 Tabel reservation.....	81
Gambar 4. 12 Tabel destination_tour.....	82
Gambar 4. 13 Tabel agent_travel.....	82
Gambar 4. 14 Tabel hotel_partner	82
Gambar 4. 15 Tabel tour_package	82
Gambar 4. 16 Tabel tour_package_detail	83
Gambar 4. 17 Tabel tour_reservation	83
Gambar 4. 18 Tabel testimoni.....	83
Gambar 4. 19 Tabel payment_confirmation	83
Gambar 4. 20 Struktur Direktori Website Emdi House.....	84

Gambar 4. 21 Halaman Dashboard Admin Emdi House.....	85
Gambar 4. 22 Halaman Interface Dashboard Admin Emdi House.....	86
Gambar 4. 23 Script Koneksi Database Website Emdi House	86
Gambar 4. 24 Script Form Login Admin Website Emdi House.....	87
Gambar 4. 25 Interface Form Login Admin Website Emdi House	87
Gambar 4. 26 Script Aksi Login Admin Website Emdi House.....	87
Gambar 4. 27 Script Log Out Admin Website Emdi House.....	88
Gambar 4. 28 Syntax Error Pada Back End Admin.....	89
Gambar 4. 29 Black Box Testing.....	92
Gambar 4. 30 Halaman Dashboard Website Emdi House.....	94
Gambar 4. 31 Halaman Room Website Emdi House.....	95
Gambar 4. 32 Halaman Ketersediaan Kamar Website Emdi House.....	96
Gambar 4. 33 Halaman Pengisian Form Reservasi Hotel.....	96
Gambar 4. 34 Halaman Rincian Reservasi Hotel	97
Gambar 4. 35 Halaman Paket Tour.....	97
Gambar 4. 36 Halaman Pengisian Form Reservasi Tour.....	98
Gambar 4. 37 Halaman Konfirmasi Pembayaran	99
Gambar 4. 38 Halaman Testimoni	99
Gambar 4. 39 Halaman Login Admin.....	100
Gambar 4. 40 Halaman Dashboard Admin.....	100
Gambar 4. 41 Halaman Guest.....	100
Gambar 4. 42 Halaman Manage Room.....	101
Gambar 4. 43 Halaman Manage Extra.....	101
Gambar 4. 44 Halaman Manage Facilities.....	102
Gambar 4. 45 Halaman Manage Gallery	102
Gambar 4. 46 Halaman Manage Agent Tour.....	103
Gambar 4. 47 Halaman Manage Hotel Partner	103

Gambar 4. 48 Halaman Manage Destination Tour	104
Gambar 4. 49 Halaman Manage Tour Package	104
Gambar 4. 50 Halaman Transaksi Hotel.....	105
Gambar 4. 51 Halaman Transaksi Tour	105
Gambar 4. 52 Halaman Manage Testimoni	106
Gambar 4. 53 Halaman Payment Confirmation.....	106
Gambar 4. 54 Halaman Laporan Hotel	107
Gambar 4. 55 Halaman Laporan Tour	107



INTISARI

Teknologi informasi telah berkembang pesat, segala hal dituntut serba menggunakan teknologi. Dalam perkembangannya, khususnya di bidang perhotelan juga dibutuhkan website sebagai sarana teknologi informasi. Website memuat informasi terkait keberadaan hotel, fasilitas hotel dan ketersediaan kamar, juga digunakan sebagai promosi dan pemasaran hotel itu sendiri., sifatnya global dan dapat dijangkau masyarakat luas selama 24 jam.

Perancangan dan pembuatan sistem informasi website Emdi House dengan fasilitas tour & travel dilakukan tahap analisis dahulu, lanjut perancangan Flowchart, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram dan relasi antar tabel. Dengan adanya website, diharapkan dapat memberikan kemudahan tamu hotel yang akan melakukan reservasi kamar secara mandiri, serta mempermudah kinerja pegawai hotel melakukan proses reservasi kamar yang telah dipesan secara rinci.

Website Emdi House memberi informasi reservasi kepada tamu hotel terkait dengan ketersediaan kamar, proses check in, serta rincian dan total harga kamar yang dipesan. Juga ada penawaran beberapa fasilitas tour & travel, memberikan informasi kepada pegawai hotel mengenai tanggal reservasi, tanggal check in, tanggal check out dan invoice reservasi, serta memberi informasi mengenai laporan transaksi tamu hotel yang bermalam di Emdi House kepada pihak manajer.

Kata-kunci :Reservasi, Hotel, Tour & Travel, Website, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Information technology has evolved rapidly, everything using a technology. In its development, particularly of hospitality is also required of website as information technology. Website contains information related to the hotel, facilities of existence and availability room, also used as a promotion and marketing itself, its global and public can access for 24 hours.

Design and manufacture of Emdi House website information systems with tour & travel, first steps is analysis, design Flowcharts, Data Flow diagrams, Entity Relationship Diagrams, and relationships between tables. The Purpose of website, expected to provide the convenience of hotel guests who would making a room reservations independently, as well as facilitating the performance of the employees of the hotel room reservation process that had been ordered in detail.

Emdi House website gives information to the guests about the availability rooms, check-in process, also the details and the total price of the room is booked. There are also several facilities offer tour & travel, provide information to staff about date of reservation, check in date, check out date, and reservation invoice, as well as giving information on the transaction reports hotel guests who stay overnight at Emdi House to the Manager.

Keywords: *reservations, hotels, tour & travel, websites, information systems.*