

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA
CV. BINTANG PULAU EXPRESS BATAM**

SKRIPSI



disusun oleh

M. Praja Priatna Anthony

12.12.6401

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA
CV. BINTANG PULAU EXPRESS BATAM**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

M. Praja Priatna Anthony

12.12.6401

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA CV. BINTANG PULAU
EXPRESS BATAM**

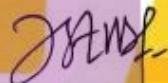
yang dipersiapkan dan disusun oleh

M. Praja Priatna Anthony

12.12.6401

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 Oktober 2016

Dosen Pembimbing,



Yuli Astuti, M.kom.
NIK. 190302146

PENGESAHAN
SKRIPSI
SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA CV. BINTANG PULAU
EXPRESS BATAM

yang dipersiapkan dan disusun oleh

M. Praja Priatna Anthony

12.12.6401

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ahlihi Masruro, M.Kom
NIK. 190302148



Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302231




Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 September 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER




Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

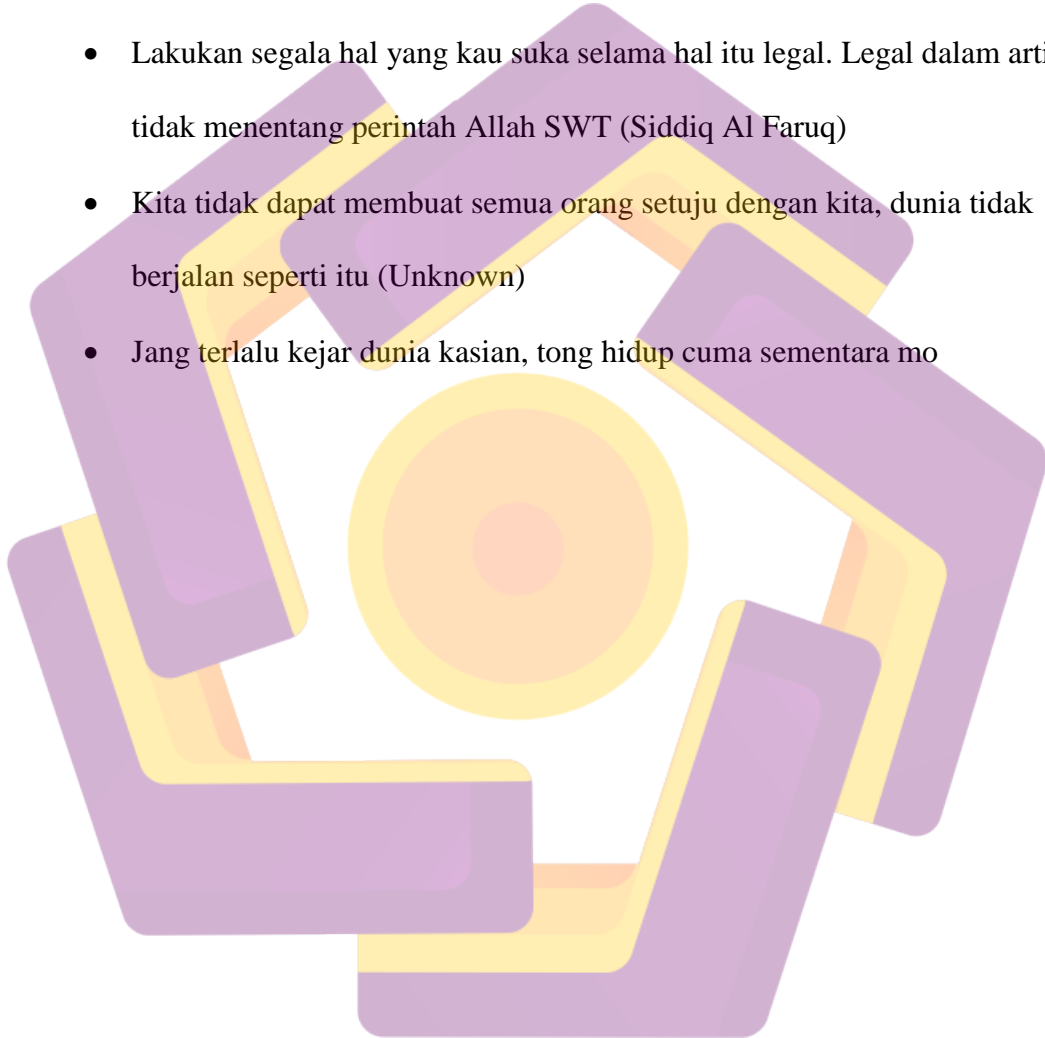
Yogyakarta, 26 September 2017



M. Praja Priatna Anthony
12.12.6401

MOTTO

- Lakukan segala hal yang kau suka selama hal itu legal. Legal dalam artian tidak menentang perintah Allah SWT (Siddiq Al Faruq)
- Kita tidak dapat membuat semua orang setuju dengan kita, dunia tidak berjalan seperti itu (Unknown)
- Jang terlalu kejar dunia kasian, tong hidup cuma sementara mo



PERSEMBAHAN

Terselesaikan tugas akhir ini tentunya juga karena dukungan dari berbagai pihak untuk itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

- Allah SWT, yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran kepada saya sehingga dapat menyelesaikan kuliah di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
- Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Administrasi Pada CV. Bintang Pulau Express Batam.”

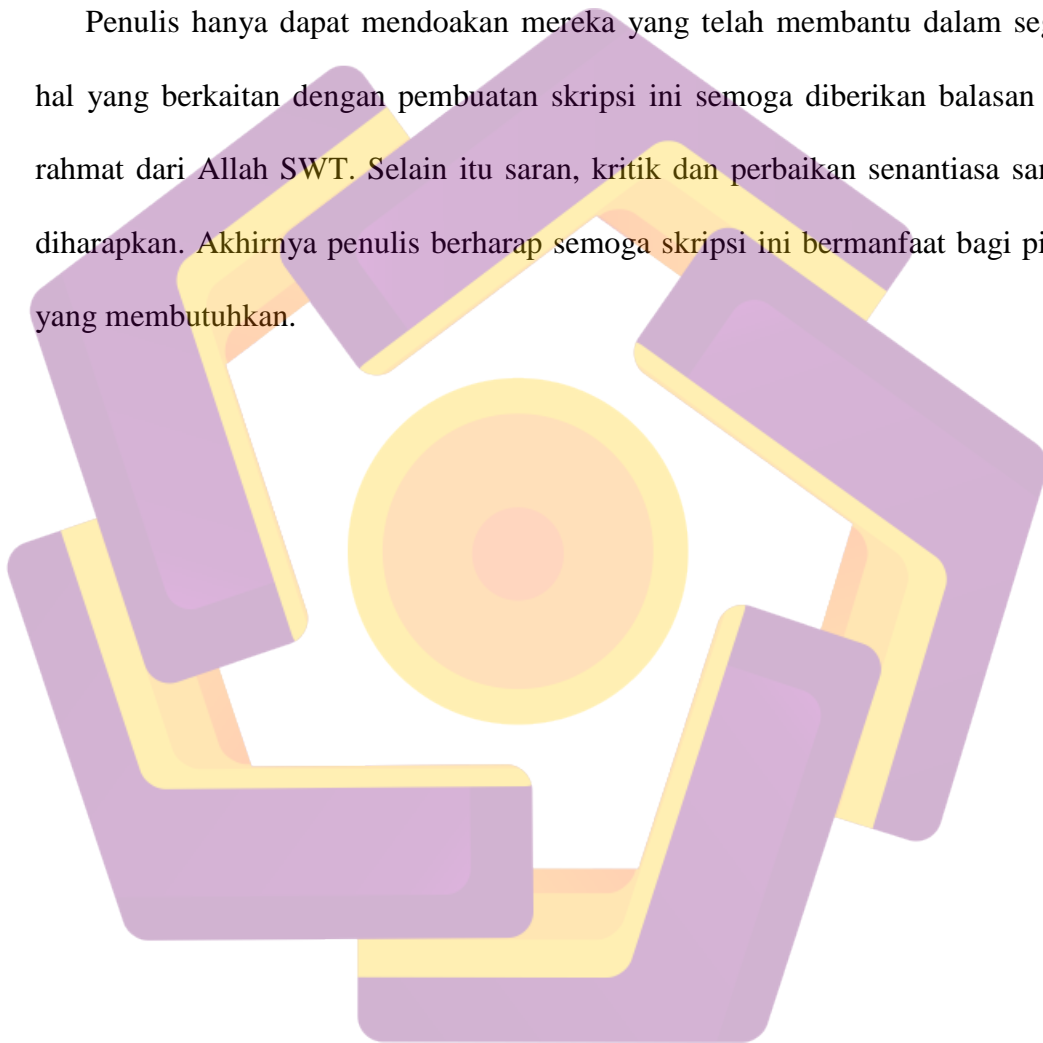
Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku ketua Universitas AMIKOM Yogyakarta..
2. Ibu Yuli Astuti, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Ahlihi Masruro, M.Kom. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan petunjuk, serta nasehat dalam ujian skripsi ini.
4. Bapak Erni Seniwati, S.Kom., M.Cs. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan petunjuk, serta nasehat dalam ujian skripsi ini.
5. Pemilik CV. Bintang Pulau Express Batam, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan.

6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangatnya.
7. Seluruh keluarga dan semua pihak yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

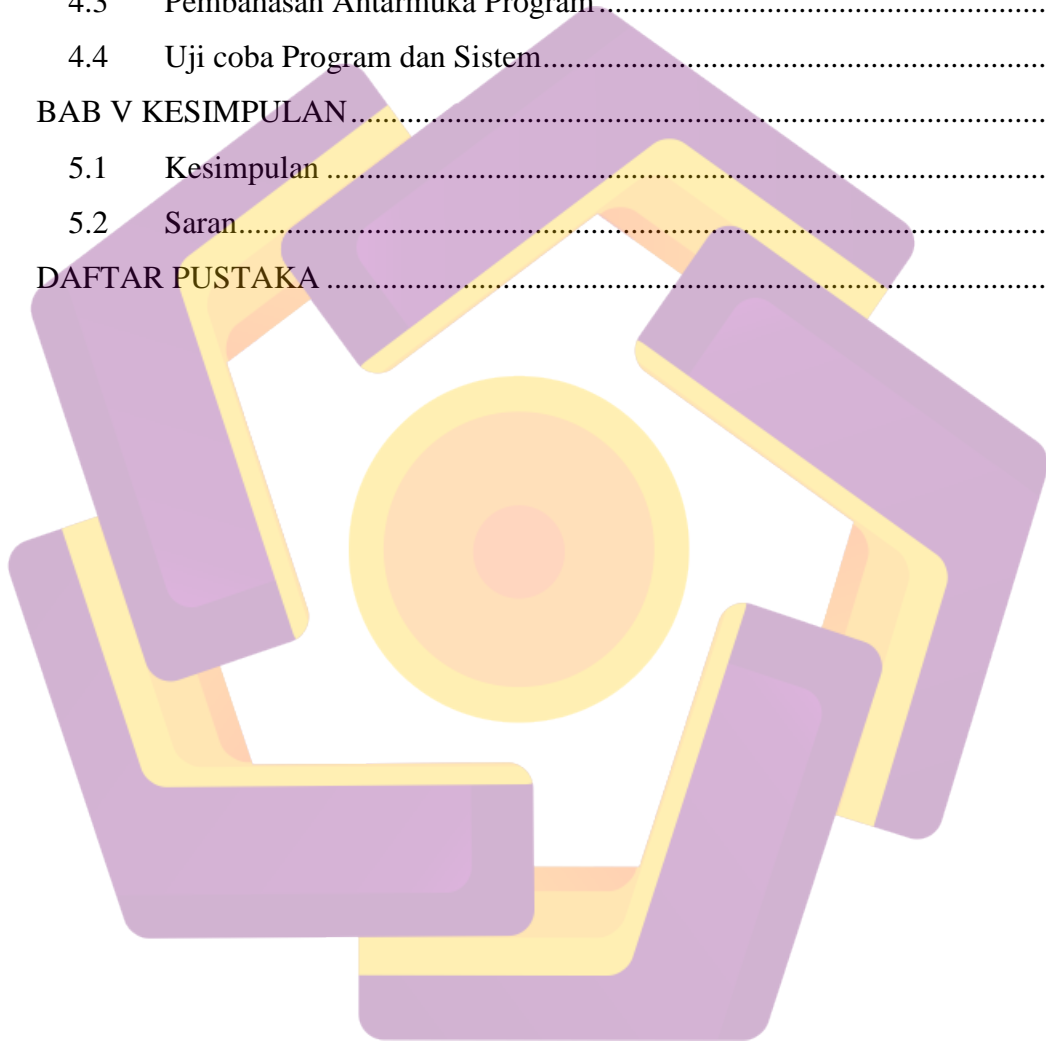


DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.5.3 Metode Analisis Sistem	5
1.5.4 Metode Perancangan Sistem	5
1.5.5 Metode Implementasi.....	5
1.5.6 Testing.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	9
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	9

2.2.2	Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.3	Konsep Sistem Dasar Sistem Informasi.....	10
2.3	Konsep Dasar Basis Data.....	10
2.3.1	Definisi Basis Data.....	10
2.3.2	Konsep SQL.....	11
2.4	Cara Kerja Web.....	13
2.5	Metode Pengembangan Sistem.....	15
2.5.1	Tahap Analisis.....	16
2.5.1	Tahap Analisis.....	16
2.5.2	Tahapan Desain.....	18
2.5.3	Tahapan Implementasi.....	19
2.5.4	Tahapan Ujicoba.....	19
2.5.5	Tahapan Pemeliharaan.....	21
2.6	Konsep Dasar Pemodelan Proses.....	21
2.6.1	Flowchart.....	21
2.6.2	Data Flow Diagram.....	23
2.7	Konsep Dasar Pemodelan Data.....	23
2.7.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		25
3.1	Tinjauan Umum.....	25
3.1.1	Sejarah Berdirinya CV. Bintang Pulau Express Batam.....	25
3.1.2	Struktur Organisasi.....	25
3.2	Analisis.....	26
3.2.1	Analisis PIECES.....	26
3.2.2	Solusi yang Dipilih.....	31
3.3	Perancangan Sistem.....	55
3.3.1	Flowchart.....	35
3.3.2	Data Flow Diagram.....	36
3.4	Perancangan Basis Data dan Relasi Antar Tabel.....	42
3.4.1	Entity Relationship Diagram.....	42
3.4.2	Perancangan Relasi Antar Tabel.....	43

3.4.3	Struktur Tabel.....	44
3.4.4	Rancangan Form / Interface.....	46
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Implementasi Sistem	54
4.2	Pembuata Sistem.....	58
4.3	Pembahasan Antarmuka Program.....	62
4.4	Uji coba Program dan Sistem.....	65
BAB V KESIMPULAN.....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perintah dasar DDL.....	11
Tabel 2.2.	Perintah dasar DML	12
Tabel 2.4.	Simbol-simbol Flowchart.....	22
Tabel 2.3.	Simbol-simbol Data Flow Diagram	23
Tabel 2.4.	Simbol-simbol ERD.....	24
Tabel 3.1	Hasil Analisis Kinerja (Performance)	27
Tabel 3.2	Hasil Analisis Informasi (Information).....	27
Tabel. 3.3.	Hasil Analisis Ekonomi (Economic).....	28
Tabel 3.4	Hasil Analisis Kendali (Control).....	29
Tabel 3.5	Hasil Analisis Efisiensi (Efficiency).....	30
Tabel 3.6	Hasil Analisis Pelayanan (Services).....	31
Tabel 3. 7	Tabel Admin.....	44
Tabel 3. 8	pengiriman.....	44
Tabel 3. 9	Tabel Tarif.....	45
Tabel 3.10	Tabel Provinsi	45
Tabel 3.11	Tabel Kota.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Kerja Web	14
Gambar 3.1	Struktur CV. Bintang Pulau Express Batam	25
Gambar 3.2	Flowchart Sistem.....	35
Gambar 3.3	Diagram Konteks	36
Gambar 3.4	DFD Level 1	37
Gambar 3.5	DFD Level 2 Admin	38
Gambar 3.6	DFD Level 2 Provinsi	39
Gambar 3.7	DFD Level 2 Kota.....	39
Gambar 3.8	DFD Level 2 Tarif.....	40
Gambar 3.9	DFD Level 2 Pengiriman	40
Gambar 3.10	DFD Level 2 Laporan	41
Gambar 3.11	DFD Level 2 Cek Resi	41
Gambar 3.12	Entity Relationship Diagram.....	42
Gambar 3.13	Relasi antar tabel	43
Gambar 3.14	Login admin	46
Gambar 3.15	Halaman Home admin.....	47
Gambar 3.16	Halaman admin	47
Gambar 3.17	Halaman provinsi	48
Gambar 3.18	Halaman kota	48
Gambar 3.19	Halaman Tarif	49
Gambar 3.20	Halaman Pengiriman.....	49
Gambar 3.21	Halaman Cetak nota pengiriman.....	50
Gambar 3.22	Halaman Cetak nota pengiriman.....	51
Gambar 3.23.	Halaman Cetak nota pengiriman.....	52
Gambar 3.24	Halaman About	52
Gambar 3.25	Halaman Kontak.....	53
Gambar 4.1	Tabel Admin.....	55
Gambar 4.2	Tabel Provinsi	55
Gambar 4.3.	Tabel Pengiriman	56

Gambar 4.4.	Tabel Kota.....	56
Gambar 4.5	Tabel Histori.....	57
Gambar 4.6	Tabel Tarif.....	57
Gambar 4.7	Halaman Beranda.....	62
Gambar 4.8	Halaman Login.....	63
Gambar 4.9	Halaman Utama Admin.....	63
Gambar 4.10	Halaman Admin.....	64
Gambar 4.11	Halaman Provinsi.....	65
Gambar 3.12.	Halaman Kota.....	65
Gambar 4.13	Halaman Tarif.....	66
Gambar 4.14	Halaman Menu Tambah Tarif.....	66
Gambar 4.15	Halaman Pengiriman.....	67
Gambar 4.16	Halaman Laporan.....	68
Gambar 4.17	Contoh White Box Testing.....	69
Tabel 4.18	Pengujian Black Box Testing.....	70

INTISARI

CV. Bintang Pulau Express sebagai suatu perusahaan jasa pengiriman barang atau ekspedisi yang memiliki administrasi pengiriman barang untuk mengolah seluruh proses pencatatan atau pendataan sebelum barang dikirim ke alamat yang dituju. Kegiatan administrasi pengiriman barang terdiri dari pengumpulan data-data pengirim barang, pengumpulan data-data penerima barang, pengumpulan jenis-jenis barang dan berat barang, penyusunan hasil pengiriman barang, dan membuat resi atau pengiriman barang. sebagai suatu perusahaan yang sedang berkembang

CV. Bintang Pulau Express membutuhkan teknologi informasi untuk mencapai kualitas jasa pengiriman barang yang lebih baik. Proses pencatatan administrasi pengiriman barang yang selama ini masih menggunakan format penulisan manual, beberapa permasalahan yang masih sering muncul adalah dalam penyusunan data pengiriman disebabkan terjadinya human error, karena pencatatan terkadang dilakukan seadanya. permasalahan lainnya yang sering dikeluhkan adalah resi atau data pengiriman barang sering hilang dan rusak.

Berdasarkan permasalahan diatas, CV. Bintang Pulau Express Batam memerlukan sebuah sistem yang memiliki fitur-fitur pencatatan data barang berupa data pengirim, penerima, ongkos kirim, pengolahan data kota-kota yang mampu dijangkau beserta biaya dan estimasi waktu pengiriman.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Website, , MySQL, Php, ERD

ABSTRACT

CV. Bintang Island Express as a freight forwarding company or an expedition that has a shipping administration to process the entire process of recording or data collection before the goods are sent to the intended address. The administration of goods delivery consists of collecting data of the sender of goods, the collection of data of the recipient of goods, the collection of types of goods and weight of goods, the preparation of the delivery of goods, and making receipt or delivery of goods as a developing company

CV.Land Island Express requires information technology to achieve better service delivery quality. The process of recording administrative delivery of goods that still use manual format of writing, some problems that still often appear is in the preparation of data delivery due to the occurrence of human error, because the recording is sometimes done sober. Another problem that is often complained of is the receipt or data delivery of goods are often lost and damaged.

Based on the above problems, CV. Bintang Express Island Batam requires a system that features data recording features of goods in the form of data sender, recipient, postage, data processing cities that can be reached along with the cost and estimated delivery time.

Keywords - Systems, Information, Websites, , MySQL, PH,ERD

