

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Bintang Pulau Express sebagai suatu perusahaan jasa pengiriman barang atau ekspedisi yang memiliki administrasi pengiriman barang untuk mengolah seluruh proses pencatatan atau pendataan sebelum barang dikirim ke alamat yang dituju. Kegiatan administrasi pengiriman barang terdiri dari pengumpulan data-data pengirim barang, pengumpulan data-data penerima barang, pengumpulan jenis-jenis barang dan berat barang, penyusunan hasil pengiriman barang, dan membuat resi atau pengiriman barang sebagai suatu perusahaan yang sedang berkembang

CV. Bintang Pulau Express membutuhkan teknologi informasi untuk mencapai kualitas jasa pengiriman barang yang lebih baik. Proses pencatatan administrasi pengiriman barang yang selama ini masih menggunakan format penulisan manual, beberapa permasalahan yang masih sering muncul adalah dalam penyusunan data pengiriman disebabkan terjadinya *human error*, karena pencatatan terkadang dilakukan seadanya. permasalahan lainnya yang sering dikeluhkan adalah resi atau data pengiriman barang sering hilang dan rusak.

Berdasarkan permasalahan diatas, CV. Bintang Pulau Express Batam memerlukan sebuah sistem yang memiliki fitur-fitur pencatatan data barang berupa

data pengirim, penerima, ongkos kirim, pengolahan data kota-kota yang mampu dijangkau beserta biaya dan estimasi waktu pengiriman.

Untuk mewujudkan hal tersebut, maka perlu dirancang suatu sistem informasi yang tertuang dalam bentuk tulisan ilmiah yang di beri judul "Sistem Informasi Administrasi Pada Cv. Bintang Pulau Express Batam".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang sistem informasi administrasi pada CV. Bintang Pulau Express?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas, sesuai dengan tujuan penelitian maka ditetapkan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Fitur-fitur yang tersedia pada sistem ini yaitu :
 - a. Pengolahan data ongkos kirim ke masing-masing kota yang dapat dijangkau.
 - b. Pengolahan data barang, pengirim dan penerima
 - c. Pengecekan data barang berdasarkan nomor resi.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam implementasi yaitu PHP dan menggunakan MySql Database Server.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisa terhadap sistem administrasi pengiriman barang pada CV.Bintang Pulau Express BATAM.
2. Merancang dan membuat sistem informasi yang dapat mengelola data administrasi pengiriman barang pada CV.Bintang Pulau Express BATAM.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan skripsi meliputi:

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan pada objek penelitian yang akan diteliti.

b. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku atau literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

c. Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dari dokumen-dokumen lembaga yang berkaitan.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu waterfall. Metode ini mempunyai tahapan -tahapan sebagai berikut:

a) *Requirements analysis and definition*

pengguna yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

b) *System and software design*

Tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan- kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

c) *Implementation and unit testing*

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

d) *Integration and system testing*

Unit- unit individu program atau program digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan

perangkat lunak atau tidak. Setelah pengujian, perangkat lunak dapat dikirimkan ke customer.

e) *Operation and maintenance*

Biasanya (walaupun tidak selalu), tahapan ini merupakan tahapan yang paling panjang. Sistem dipasang dan digunakan secara nyata. *Maintenance* melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

1.5.3. Metode Analisis Sistem

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi analisis kelemahan sistem dengan metode PIECES, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan.

1.5.4. Metode Perancangan Sistem

Perancangan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi *flowchart*, *DFD*, perancangan basisdata dan perancangan antarmuka.

1.5.5. Implementasi

Implementasi yang dilakukan meliputi implementasi basisdata, implementasi antarmuka.

1.5.6. Testng

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan *blackbox testing*.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas pada penulisan skripsi ini, maka penulis membagi penulisan secara sistematis kedalam lima bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori dasar maupun teori-teori khusus yang mendasari penulisan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem secara umum serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan sistem yang diusulkan, perangkat yang dibutuhkan baik perangkat keras maupun perangkat lunak yang akan digunakan untuk menjalankan sistem yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi garis besar dari keseluruhan hasil penelitian dan saran berisi garis besar saran-saran yang perlu diambil untuk tindak lanjut yang lebih baik dari pemecahan masalah.

