

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI
PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
KLINIK HEWAN PANACEA**

SKRIPSI



disusun oleh

Debby Eriska

12.12.6359

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI
PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
KLINIK HEWAN PANACEA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



**disusun oleh
Debby Eriska
12.12.6359**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI
PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
KLINIK HEWAN PANACEA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Debby Eriska

12.12.6359

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 1 Maret 2017

Dosen Pembimbing,



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302096

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI
PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PADA
KLINIK HEWAN PANACEA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Debby Eriska

12.12.6359

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302096

Yuli Astuti, M.Kom.

NIK. 190302146

Joko Dwi Santoso, M.Kom.

NIK. 190302181

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tangga 12 Mei 2015



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si., M.T.

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi berjudul “Perancangan Website Sebagai Media Informasi Pelayanan Kesehatan Hewan pada Klinik Hewan Panacea.” ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan dalam sepengetahuan saya di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 5 Mei 2017



Debby Eriska
NIM. 12.12.6359

MOTTO

“Bebek Berjalan Berbondong-bondong, Akan Tetapi Burung Elang Terbang Sendirian.”

“Mungkin Perjalanan Kita Tidak Sempurna, Tapi Pembelajaran Kita Yang Sempurna.”

“Tuhan Tidak Tidur, Tuhan Pasti Maklum.”

“Orang Lain Tidak Bisa Merendahkanmu, Jika Kamu Tidak Mengizinkannya.”



PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perancangan Website Sebagai Media Informasi Pelayanan Kesehatan Hewan pada Klinik Hewan Panacea.”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua saya, yang tidak pernah berhenti dan tidak pernah lelah setiap saat mendoakan serta memberi semangat untuk terus maju.
2. Bapak Hanif Al Fatta, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, waktu, serta masukan-masukan yang sangat bermanfaat dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Yusuf Wahyu Setiya Putra skripsi ini sebagai tanda cintaku untukmu. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, kesabaran, dan kesetiaanmu yang telah memberikanku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga engkau pilihan yang terbaik untukku dan masa depanku.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena sempurna hanya milik Allah SWT semata. Harapan penulis, informasi dari skripsi ini mampu memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca yang membutuhkan informasi tentang skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, hanya dengan curahan rahmat dan hidayah-Nya, penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Pembuatan skripsi ini guna memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya penulis akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

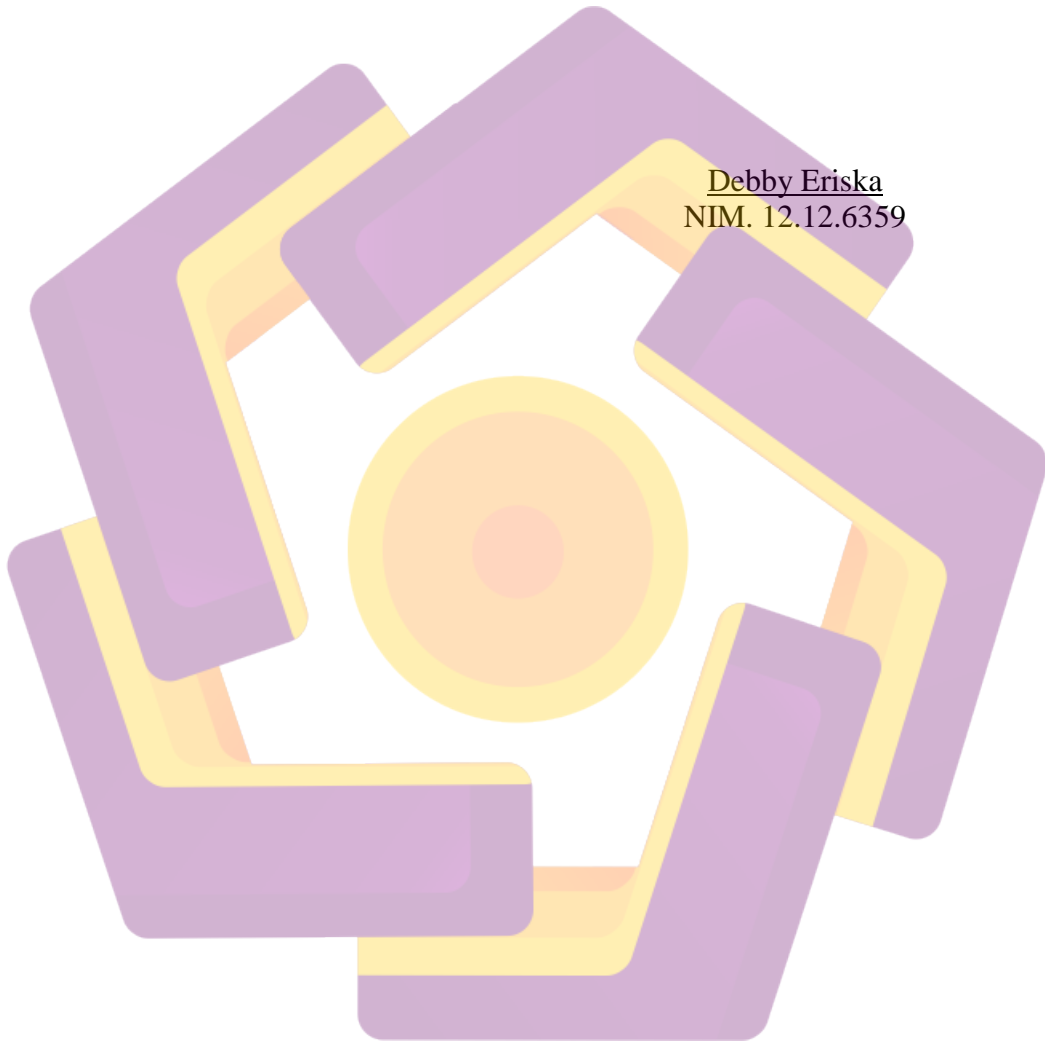
1. M.Suyanto, Prof., Dr., MM. selaku Ketua Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Orang tua yang selalu memberikan bimbingan positif dan semangat bagaimanapun hasilnya.
3. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Joko Dwi Santoso, M.Kom. dan Ibu Yuli Astuti, M.Kom. selaku dosen penguji Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan

demi sempurnanya skripsi ini. Namun, penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 5 Mei 2017

Debby Eriska
NIM. 12.12.6359



DAFTAR ISI

JUDUL	I
PERSETUJUAN.....	II
PENGESAHAN	III
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
INTISARI	XX
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.6 METODE PENELITIAN	6
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.2 Metode Analisis	6
1.6.3 Metode Perancangan	7
1.6.4 Metode Pengembangan	7
1.6.5 Metode Testing.....	8
1.6.6 Metode Implementasi.....	9

1.7	SISTEMATIKA PENULISAN	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI.....	12
2.1	TINJAUAN PUSTAKA	12
2.2	DEFINISI SISTEM, INFORMASI, SISTEM INFORMASI	14
2.2.1	Definisi Sistem	14
2.2.2	Definisi Informasi	17
2.2.3	Definisi Sistem Informasi	18
2.3	KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI.....	20
2.3.1	Komponen Sistem Informasi	23
2.3.2	Elemen Sistem Informasi	25
2.4	KONSEP ARSITEKTUR SISTEM	27
2.5	KONSEP PEMODELAN SISTEM.....	28
2.5.1	Konsep Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	28
2.5.2	Konsep Diagram Alir Data (<i>Data Flow Diagram/DFD</i>).....	30
2.5.3	Diagram Konteks	31
2.5.4	Konsep <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	32
2.6	KONSEP BASIS DATA	33
2.6.1	Perancangan Basis Data	33
2.6.2	Manfaat Basis Data	34
BAB III.....	36
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	36
3.1	DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	36
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
3.1.2	Visi dan Misi	37
3.1.3	Fasilitas dan Pelayanan	37
3.1.4	Struktur Organisasi	38
3.2	ANALISIS SISTEM	39
3.2.1	Langkah – langkah Analisis	40

3.2.1.1	Identifikasi Masalah.....	40
3.2.1.2	Memahami Kerja Sistem	41
3.2.1.3	Menganalisis Sistem	42
3.2.2	Hasil Analisis	42
3.2.3	Tabel Analisis PIECES	48
3.3	SOLUSI YANG DAPAT DITERAPKAN.....	52
3.4	SOLUSI YANG DIPILIH	53
3.5	ANALISIS KEBUTUHAN.....	54
3.5.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	54
3.5.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	55
3.5.3	Kebutuhan Fungsional	55
3.5.4	Kebutuhan Non-Fungsional	57
3.5.5	Kebutuhan Informasi.....	57
3.5.6	Kebutuhan Pengguna	58
3.6	ANALISIS KELAYAKAN	58
3.6.1	Kelayakan Teknologi	59
3.6.2	Kelayakan Operasional	60
3.6.3	Kelayakan Hukum.....	60
3.6.4	Kelayakan Ekonomi	61
3.6.4.1	Analisis Biaya dan Manfaat.....	61
3.6.4.2	Metode Periode Pengembalian (<i>Payback Period</i>).....	63
3.6.4.3	Metode Pengembalian Investasi (<i>Return of Investment</i>)	64
3.6.4.4	Metode Nilai Bersih (<i>Net Present Value</i>).....	65
3.7	PERANCANGAN SISTEM.....	66
3.7.1	Perancangan Proses.....	67
3.7.1.1	<i>Flowchart System</i>	67
3.7.1.2	Diagram Konteks / <i>Context Diagram</i>	68
3.7.1.3	DFD Level 0	69
3.7.1.4	DFD Level 1	71

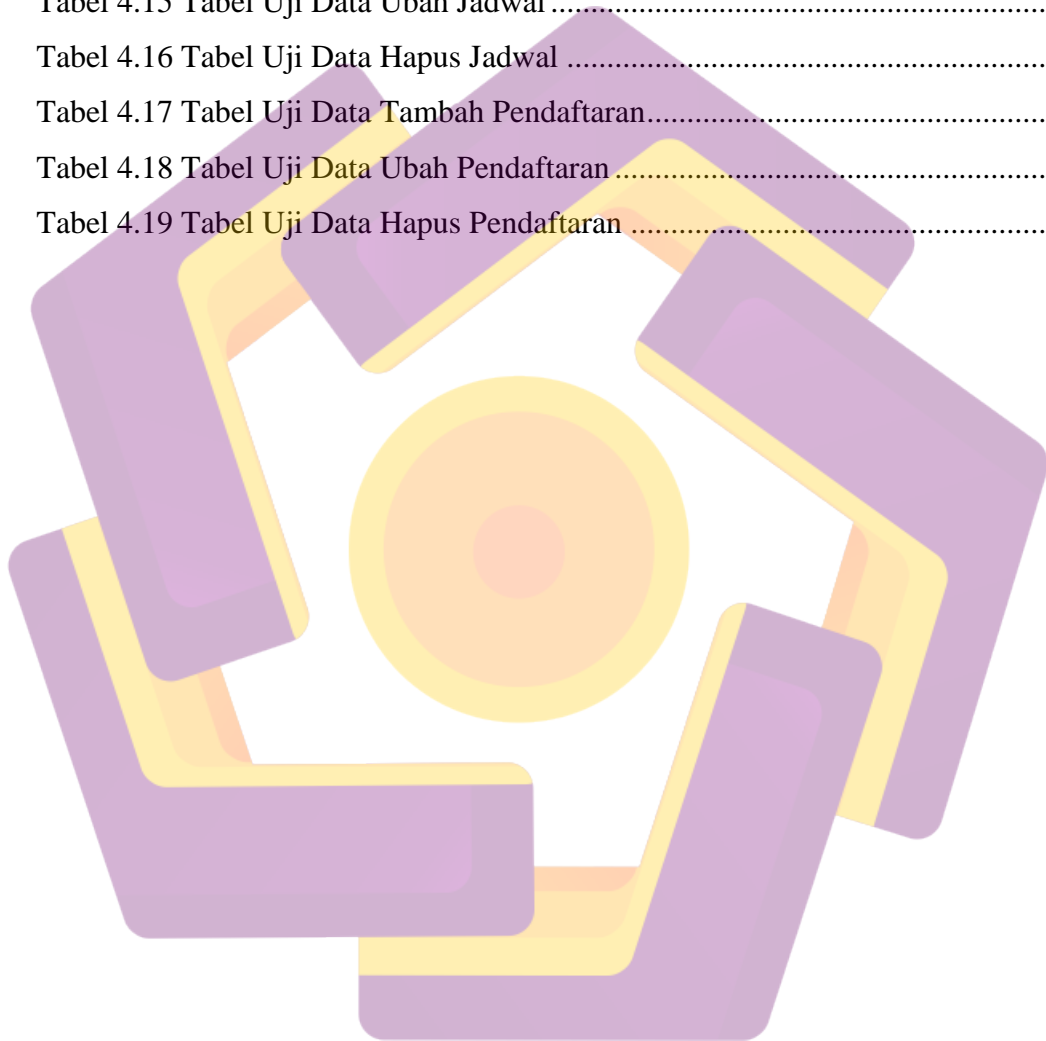
3.7.2	Perancangan Basis Data	76
3.7.2.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	76
3.7.2.2	Perancangan Tabel.....	77
3.7.3	Perancangan Interface	83
3.7.3.1	Perancangan Interface Admin / <i>Back Office</i>	83
3.7.3.2	Perancangan Interface User / <i>Front Office</i>	91
BAB IV	96
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	96
4.1	DATABASE DAN TABEL	96
4.1.1	<i>Database</i>	96
4.1.2	Tabel.....	97
4.1.3	Relasi Antar Tabel.....	103
4.2	INTERFACE	105
4.2.2	<i>Back Office</i> / Tampilan Admin	114
4.3	KONEKSI FORM DAN DATABASE SERVER.....	123
4.3.1	Pembuatan Module Koneksi	123
4.3.2	Form Halaman Client.....	124
4.3.3	Form Halaman Admin.....	130
4.4	BLACK-BOX TESTING	136
4.5	IMPLEMENTASI PROGRAM	148
4.5.1	Manual Instalasi	148
4.5.2	Manual Program.....	149
4.5.2.1	Manual Program Admin	150
4.5.2.2	Manual Program User.....	153
BAB V	157
PENUTUP	157
5.1	KESIMPULAN.....	157
5.2	SARAN.....	158



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Analisis Kinerja	43
Tabel 3.2 Tabel Analisis Informasi	44
Tabel 3.3 Tabel Analisis Ekonomi	45
Tabel 3.4 Tabel Analisis Kontrol/Keamanan	45
Tabel 3.5 Tabel Analisis Efisiensi	46
Tabel 3.6 Tabel Analisis Layanan	47
Tabel 3.7 Tabel Analisis PIECES	48
Tabel 3.8 Tabel Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat	62
Tabel 3.9 Tabel Analisis Kelayakan Ekonomi	66
Tabel 3.10 Tabel Admin	77
Tabel 3.11 Tabel Pendaftaran	78
Tabel 3.12 Tabel Pasien	78
Tabel 3.13 Tabel Poliklinik	79
Tabel 3.14 Tabel Dokter	79
Tabel 3.15 Tabel Jadwal	79
Tabel 3.16 Tabel Profil	80
Tabel 3.17 Tabel Pelayanan	81
Tabel 3.18 Tabel Fasilitas	81
Tabel 3.19 Tabel Polling	81
Tabel 3.20 Tabel Berita	82
Tabel 4.1 Tabel Uji Data Login	137
Tabel 4.2 Tabel Uji Data Profil	137
Tabel 4.3 Tabel Uji Data Pelayanan	138
Tabel 4.4 Tabel Uji Data Fasilitas	138
Tabel 4.5 Tabel Uji Data Poliklinik	139
Tabel 4.6 Tabel Uji Data Ubah Poliklinik	139
Tabel 4.7 Tabel Uji Data Hapus Poliklinik	140
Tabel 4.8 Tabel Uji Data Tambah Pasien	140
Tabel 4.9 Tabel Uji Data Ubah Pasien	140

Tabel 4.10 Tabel Uji Data Hapus Pasien	141
Tabel 4.11 Tabel Uji Data Tambah Dokter.....	141
Tabel 4.12 Tabel Uji Data Ubah Dokter	142
Tabel 4.13 Tabel Uji Data Hapus Dokter	142
Tabel 4.14 Tabel Uji Data Tambah Jadwal.....	143
Tabel 4.15 Tabel Uji Data Ubah Jadwal	144
Tabel 4.16 Tabel Uji Data Hapus Jadwal	144
Tabel 4.17 Tabel Uji Data Tambah Pendaftaran.....	145
Tabel 4.18 Tabel Uji Data Ubah Pendaftaran	146
Tabel 4.19 Tabel Uji Data Hapus Pendaftaran	147



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Klinik Hewan Panacea	39
Gambar 3.3 Flowchart System.....	67
Gambar 3.4 Context Diagram	68
Gambar 3.5 DFD Level 0.....	69
Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses Login Admin.....	70
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses Mengelola Data Profil.....	70
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses Mengelola Data Pelayanan	71
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses Mengelola Data Fasilitas	71
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses Mengelola Data Jadwal	72
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses Mengelola Data Dokter	72
Gambar 3.12 DFD Level 1 Proses Mengelola Data Poliklinik.....	73
Gambar 3.13 DFD Level 1 Proses Pendaftaran Pasien.....	73
Gambar 3.14 DFD Level 1 Proses Pembuatan Laporan	74
Gambar 3.15 DFD Level 1 Proses Pencarian Data	74
Gambar 3.16 ERD.....	75
Gambar 3.17 Relasi Antar Tabel.....	76
Gambar 3.18 Struktur Hierarki Admin	77
Gambar 3.19 Halaman Login Admin.....	78
Gambar 3.20 Halaman home Admin	78
Gambar 3.21 Halaman Pasien	79
Gambar 3.22 Halaman Pelayanan	79
Gambar 3.23 Halaman Fasilitas	80
Gambar 3.24 Halaman Profil	80
Gambar 3.25 Halaman Dokter	81
Gambar 3.26 Halaman Jadwal	81
Gambar 3.27 Halaman Pendaftaran	82
Gambar 3.28 Halaman Ganti Password	82

Gambar 3.29	Layout Laporan Pasien.....	83
Gambar 3.30	Layout Laporan Jadwal.....	83
Gambar 3.31	Layout Laporan Dokter.....	84
Gambar 3.32	Layout Laporan Poliklinik.....	84
Gambar 3.33	Navigasi Menu.....	85
Gambar 3.34	Halaman Home User.....	86
Gambar 3.35	Halaman Berita.....	86
Gambar 3.36	Halaman Profil.....	87
Gambar 3.37	Halaman Pelayanan.....	87
Gambar 3.38	Halaman Fasilitas.....	88
Gambar 3.39	Halaman Jadwal.....	88
Gambar 3.40	Halaman Pendaftaran.....	89
Gambar 3.41	Halaman Pendaftaran Berhasil.....	89
Gambar 4.1	Database Klinik Panacea.....	90
Gambar 4.2	Tabel Admin.....	91
Gambar 4.3	Tabel Berita.....	92
Gambar 4.4	Tabel Dokter.....	92
Gambar 4.5	Tabel Fasilitas.....	93
Gambar 4.6	Tabel Jadwal.....	93
Gambar 4.7	Tabel Pasien.....	94
Gambar 4.8	Tabel Pelayanan.....	94
Gambar 4.9	Tabel Pendaftaran.....	95
Gambar 4.10	Tabel Poliklinik.....	95
Gambar 4.11	Tabel Polling.....	96
Gambar 4.12	Tabel Profil.....	96
Gambar 4.13	Relasi Antar Tabel.....	97
Gambar 4.14	Menu Beranda.....	97
Gambar 4.15	Menu Berita.....	98
Gambar 4.16	Menu Profil.....	98
Gambar 4.17	Menu Pelayanan.....	99
Gambar 4.18	Menu Fasilitas.....	99

Gambar 4.19	Menu Jadwal	100
Gambar 4.20	Menu Pendaftaran	101
Gambar 4.21	Halaman Pendaftaran Berhasil	102
Gambar 4.22	Halaman Cetak Pendaftaran	103
Gambar 4.23	Menu Pencarian	104
Gambar 4.24	Halaman Hasil Pencarian	105
Gambar 4.25	Halaman Login	106
Gambar 4.26	Halaman Admin	107
Gambar 4.27	Halaman Profil	108
Gambar 4.28	Halaman Pelayanan	109
Gambar 4.29	Halaman Fasilitas	110
Gambar 4.30	Halaman Pasien	111
Gambar 4.31	Halaman Dokter	112
Gambar 4.32	Halaman Jadwal	113
Gambar 4.33	Halaman Pendaftaran	114
Gambar 4.34	Halaman Ganti Password	115
Gambar 4.35	Cetak Laporan Pasien	116
Gambar 4.36	Cetak Laporan Dokter	117
Gambar 4.37	Cetak Laporan Jadwal	118
Gambar 4.38	Script Koneksi	119
Gambar 4.39	Form Daftar 1	120
Gambar 4.40	Form Daftar 2	121
Gambar 4.41	Kode Program Pendaftaran (1)	122
Gambar 4.42	Kode Program Pendaftaran (2)	122
Gambar 4.43	Kode Program Pendaftaran (3)	123
Gambar 4.44	Kode Program Pendaftaran (4)	123
Gambar 4.45	Form Pencarian	124
Gambar 4.46	Kode Program Pencarian (1)	125
Gambar 4.47	Kode Program Pencarian (2)	125
Gambar 4.48	Kode Program Pencarian (3)	126
Gambar 4.49	Form Login Admin	127

Gambar 4.50Kode Program Form Login (1).....	128
Gambar 4.51Kode Program Form Login (2).....	128
Gambar 4.52Form Poliklinik	129
Gambar 4.53Kode Program Form Poliklinik (1)	130
Gambar 4.54Kode Program Form Poliklinik (2)	131
Gambar 4.55Form Tambah Poliklinik	132
Gambar 4.56Kode Program Tambah Poliklinik (1).....	133
Gambar 4.57Kode Program Tambah Poliklinik (2).....	134
Gambar 4.58Form Ubah Poliklinik.....	135
Gambar 4.59Kode Program Ubah Poliklinik (1)	136
Gambar 4.60Kode Program Ubah Poliklinik (2)	137
Gambar 4.61Kode Program Ubah Poliklinik (3)	138
Gambar 4.62Instalasi XAMPP.....	139
Gambar 4.63Tampilan XAMPP	140
Gambar 4.64Tambah Pasien	141
Gambar 4.65Ubah Pasien.....	142
Gambar 4.66Hapus Pasien	143
Gambar 4.67Tambah Jadwal.....	144
Gambar 4.68Ubah Jadwal	145
Gambar 4.69Hapus Jadwal.....	146
Gambar 4.70Pendaftaran 1	152
Gambar 4.71Pendaftaran 2.....	153
Gambar 4.72Pendaftaran 3.....	154
Gambar 4.73Pendaftaran 4.....	156

INTISARI

Klinik hewan Panacea berdiri sejak 2015. Selama berdirinya dari tahun 2015 hingga saat ini klinik hewan Panacea belum pernah dan tidak mempunyai media informasi kesehatan yang terkomputerisasi seperti website. Selama ini klinik hewan Panacea hanya menggunakan media cetak sebagai informasi pelayanan yang ada di klinik. Kemudian dari pendaftaran juga masih manual dalam arti pasien(hewan) harus dibawa langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran. Proses pendaftaran secara manual membutuhkan waktu yang cukup lama kurang lebih 10 menit untuk satu pasien(hewan).

Pada Skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada, dan mencoba memberikan solusi pada sistem yang sedang berjalan untuk dikembangkan supaya mendapatkan hasil yang maksimal. Menggunakan metode pengembangan sistem informasi SDLC. Melakukan perancangan model proses menggunakan model DFD, perancangan database, perancangan interface dan relasi antar tabel.

Setelah sistem informasi pelayanan kesehatan diterapkan maka klinik dapat menghemat biaya dan dapat menarik lebih banyak pasien untuk datang ke klinik karena telah mengetahui keunggulan yang ada di klinik tersebut. Kemudian dengan adanya sistem pendaftaran secara online maka pasien dapat melakukan pendaftaran tanpa harus datang ke klinik dan mengantri.

Kata-kunci: Sistem informasi, analisis, perancangan, pendaftaran, pelayanan, kesehatan, klinik hewan, hewan.

ABSTRACT

Panacea veterinary clinics established since 2015. During the establishment from 2015 to the present veterinary clinic Panacea has not and does not have a computerized health information media such as websites. During this time the veterinary clinic Panacea only use print media as an information service at the clinic. Then from registration is still manual in the sense of the patients (animals) should be taken directly to the clinic to register. The registration process involves a considerable time approximately 10 minutes for one patient (animals).

In this thesis, the researcher tried to analyze the problem issues that exist, and try to provide solutions to the current system to be developed in order to obtain maximum results. Using the information system development methods SDLC. Designing the process models using DFD models, database design, interface design and the relationships between tables.

Once health care information system is applied then the clinic can save costs and be able to attract more patients to come to the clinic because it already knows the advantages that exist in the clinic. Then with the online registration system, the patient can enrollment without having to come to the clinic and waiting in line.

Keywords: *information systems, analysis, design, application, service, medical, veterinary clinics, animal.*