

**PERBANDINGAN METODE MANUAL DAN AUTOMATION
PADA WEBSITE KLIKDOKTER**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
pada Program Studi Informatika



diajukan oleh

Ikram Ilhamdi Ferdinand

18.11.2390

Kepada

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2022

**PERBANDINGAN METODE MANUAL DAN AUTOMATION
PADA WEBSITE KLIKDOKTER**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
pada Program Studi Informatika



diajukan oleh

Ikram Ilhamdi Ferdinand

18.11.2390

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERBANDINGAN METODE MANUAL DAN AUTOMATION
PADA WEBSITE KLIKDOKTER**

yang disusun dan diajukan oleh

Ikram Ilhamdi Ferdinand

18.11.2390

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juni 2022

Dosen Pembimbing,

ii

Haryoko, S.Kom., M.Cs.

NIK. 190302286

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERBANDINGAN METODE MANUAL DAN AUTOMATION
PADA WEBSITE KLIKDOKTER

yang disusun dan diajukan oleh

Ikram Ilhamdi Ferdinand

18.11.2390

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juni 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Haryoko, S.Kom, M.Cs

NIK. 190302286

Nuri Cahyono, M.Kom

NIK. 190302278

Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302355

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 17 Juni 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Iqram Ihsandi Ferdinand**
NIM : **18.11.2390**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut

Perbandingan Metode Manual dan Automasi pada Website KIRKedukter

Dosen Pembimbing : **Harjoko, S.Kom., M.Cs.**

1. Karya tulis ini adalah hasil-banar ASLI dan BELUM PERNAH dipaparkan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian JAWA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 17 Juni 2022

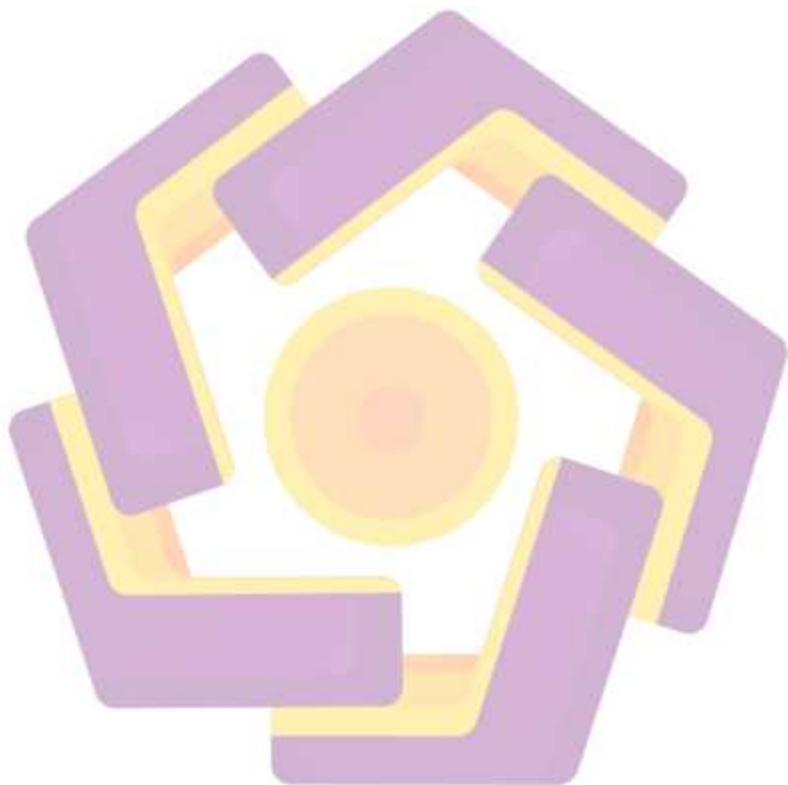
Yang Menyatakan,



Iqram Ihsandi Ferdinand

Motto

Gagal itu pada saat kamu berhenti untuk berusaha.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan bangga yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa.
2. Keluarga besar penulis ayah dan mamah yang telah membantu dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Segenap dosen, dosen pembimbing pak haryoko dan civitas akademik kampus Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membimbing dan juga mengajarkan hal baik untuk masa depan Penulis.
4. Teman teman Penulis baik itu teman kuliah, teman sekolah, teman diluar sekolah dan kampus semoga tetap semangat dan segera menyelesaikan tanggung jawabnya.
5. Tempat magang Penulis yaitu klikdokter, Mas haben selaku mentor saya dan teman teman magang klikdokter yang Penulis banggakan dan sayangi semoga tetap lancar dalam semua urusan kerjaan dan kuliah.
6. Teman teman dari berau coal Angkatan 2 yang telah membantu menyemangati dan memberi masukan.
7. Google
8. Kota Berau, Kalimantan timur
9. Zet, Ivan, ilham, Mirza, Revan, Adel, Lala, Ojan, Advan, Chelsi, Jihan, Irfan, Zola, Nastiti dan semua teman teman Penulis yang tidak bisa disebut satu persatu dan telah terlibat untuk menyemangati serta membantu.
10. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang dan terus hidup untuk menyelesaikan tanggung jawabnya kepada diri sendiri dan masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan anugrah dan juga rahmat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak haryoko, M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan nilai sempurna. Kemudian diucapkan terima kasih kepada dosen penguji bapak Nuri Cahyono, M.Kom dan Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom karna telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan menilai hasil dari skripsi peneliti. Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua serta tim QA klikdokter yang sudah membantu.

Yogyakarta, 19 Juni 2022

Penulis



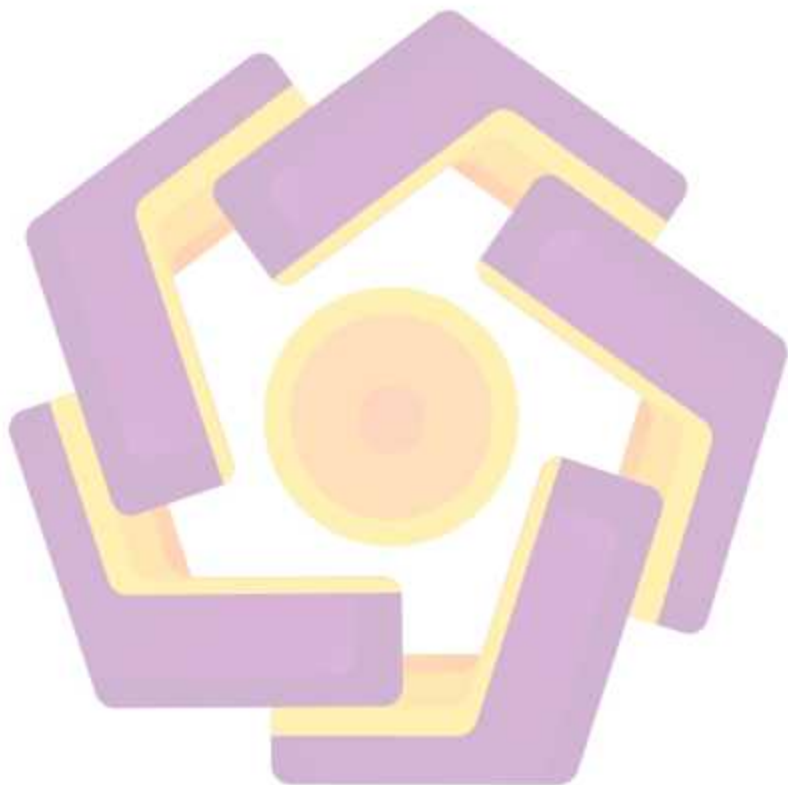
DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| Motto | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| Daftar Lambang dan Singkatan | xiii |
| INTISARI | xiv |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 1 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah | 2 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 2 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 3 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 3 |
| 2.2 Dasar Teori | 5 |
| 2.2.1 Manual Testing | 5 |
| 2.2.2 Automation Testing | 6 |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3 Selenium IDE | 6 |
| 2.2.4 Gherkin | 7 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 8 |
| 3.1 Alat dan Bahan Penelitian | 8 |
| 3.2 Alur Penelitian | 8 |
| 3.2.1 Flowchart Testing Selenium IDE | 10 |
| 3.3 Analisis Kebutuhan | 11 |
| 3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional | 11 |
| 3.3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional | 11 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 12 |
| 4.1 Rancangan Sistem | 12 |
| 4.1.1 Pembuatan Test Case Automation Selenium | 12 |
| 4.1.2 Pembuatan Test Case Manual | 14 |
| 4.2 Hasil dan Pembahasan | 16 |
| 4.2.3 Hasil Selenium IDE | 16 |
| 4.2.4 Hasil Manual atau Gherkin | 16 |
| 4.2.5 Hasil Kuesioner | 17 |
| 4.3 Pembahasan | 21 |
| BAB V PENUTUP | 23 |
| 5.1 Kesimpulan | 23 |
| 5.2 Saran | 23 |
| DAFTAR PUSTAKA | 24 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------|----|
| Tabel 2 .1 Kajian Pustaka..... | 4 |
| Tabel 4. 1 Skor Nilai..... | 17 |



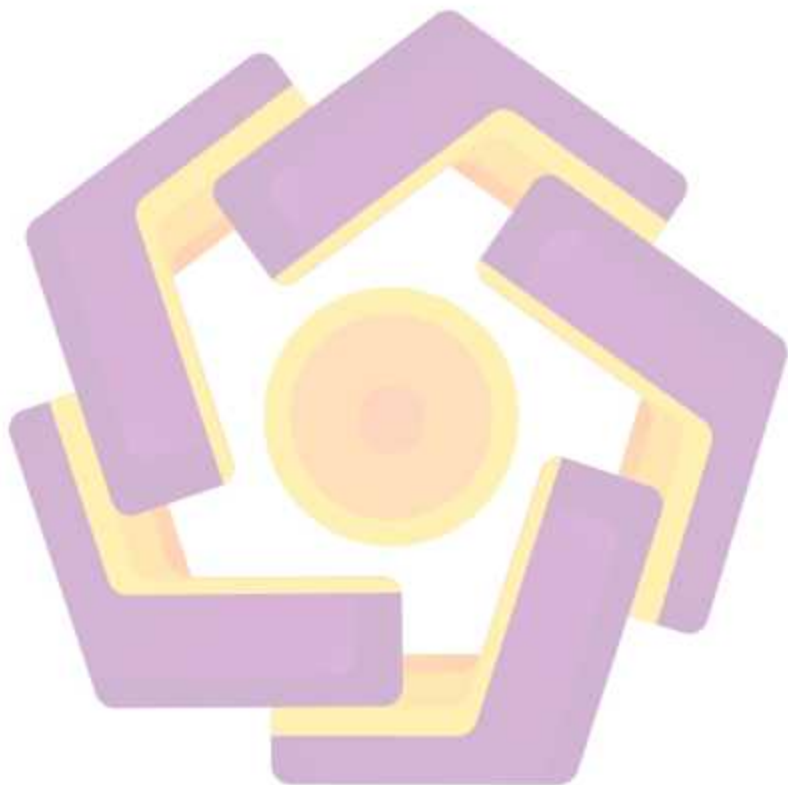
DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Metode Testing | 9 |
| Gambar 3. 2 Flowchart Testing Selenium IDE | 10 |
| Gambar 4. 1 Test Case Login and Raglster | 12 |
| Gambar 4. 2 Merubah Value Test Case | 13 |
| Gambar 4. 3 Script Test Case Error | 14 |
| Gambar 4. 4 Test Case Manual | 15 |



Daftar Lambang dan Singkatan

| | |
|-----|------------------------------------|
| QA | Quality Assurance |
| ERD | Entity Relationship Diagram |
| IDE | Integrated Development Environment |



INTISARI

Sistem testing adalah sistem yang saat ini sangat diperlukan oleh semua kalangan orang di bidang IT terutama di bagian/posisi QA engineer/QA analyst untuk melakukan testing/uji coba terhadap sebuah sistem website yang ada.

Testing dalam sebuah website bisa menggunakan 2 cara yaitu dengan menggunakan metode manual dan juga menggunakan metode automation, dengan teknik automation banyak tools yang bisa digunakan untuk melakukan pengujian/testing di sebuah website.

Penelitian ini akan membahas perbandingan dari kedua metode yaitu manual dan automation dengan fokus testing di UI/UX dan kecepatan menggunakan tool Selenium IDE dalam penggunaan sehari hari dalam mentesting/menguji coba website Klikdokter manakah yang lebih unggul dalam penggunaannya.

Kata Kunci: *testing, QA, automation*



ABSTRACT

A testing system is a system that is currently needed by all people in the IT field, especially in the QA engineer/QA analyst position to conduct testing/testing of an existing website system.

Testing on a website can use 2 ways, namely by using the manual method and also using the automation method. With automation techniques, there are many tools that can be used to do testing on a website.

This study will discuss the comparison of the two methods, namely manual and automation with a focus on testing in UI/UX and the speed of using the Selenium IDE tool in daily use in testing/testing which Klikdokter website is superior in its use.

Keyword: *testing, QA, automation*

